



ゴールデンウィーク 春休みやGW(平日)の区役所は、 引越しの手続きでとても混雑します

こんな工夫ができます



手続きの事前確認



東灘区役所に行く前に

まず、東灘区内のお家から引越しするときの手続き先や方法を確認しましょう

	東灘区内で引越しするとき	神戸市内で引越しするとき	神戸市外へ引越しするとき
手続き先	東灘区役所	引越し先の区役所	東灘区役所
提出書類	住民異動届	住民異動届	転出届
オンライン	×	×	○
郵送	×	×	○
手続きの時期	引越し後14日以内	引越し後14日以内	引越し(予定)日前後14日以内

※海外転出はオンライン手続きできません

KOBEスマートナビ(くらしの手続きガイド)で事前確認

手続きしたい項目を選んで質問に答えるだけで、簡単に必要な手続きが確認できます。



KOBEスマートナビ



自宅で手続き!

オンラインや郵送で転出手続き

郵送・オンラインの転出手続きで窓口来庁が不要になります

オンライン

パソコンやスマートフォンから転出の届出ができます
電子証明書が有効なマイナンバーカードが必要です

郵送

神戸市ホームページから用紙をダウンロードし、郵送による届出ができます



窓口に行かなくてもいいんや~



転出届の特例



混雑を避けて来庁

混雑を避けるために

4月2日(日)も手続きできます

8:45~17:15

毎週木曜日は、夜間も手続きできます

20:00まで開庁

受付19:45まで

(マイナンバーカード受取 19:00
マイナンバーカード関連手続 19:30)

4月2日(日)や夜間は、引越し等に関する手続き・マイナンバーカードに関する手続き・証明書発行を受け付けています。

(一部取扱いできない場合があります。)

混雑を避けてお越しください



窓口混雑状況



コンビニで証明書発行

住民票、戸籍謄本、印鑑証明書など、様々な手続きに必要な証明書をマイナンバーカードを使って、コンビニで発行できます

(証明書や時間帯により発行できないことがあります)



証明書コンビニ交付

めっちゃ助かる!!

これは便利やな!!



マイナンバーカードを申請された方へ

5月下旬はカード交付窓口が混み合います。交付通知書が届いたら、お早めに交付指定場所でお受け取りください。(マイナポイント申請期限は5月31日(水)。お早めに手続きをしてください。)

ご不便をおかけしますが、全国的なシステム更改作業のため、5月1日(月)・2日(火)は、一部を除き、マイナンバーカード関連の手続きができません。

