

神鉄シーパスワンの販売開始

神戸市では、西北神地域の基幹鉄道である神戸電鉄の利用促進を目的に、シニア層を対象とした企画乗車券「神鉄シーパスワン」・「神鉄シーパスワン plus」・「神鉄シーパスワン北神」を販売する社会実験を実施しています。

このたび、2024年（令和6年）度の販売開始日等の詳細が決定しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、今回から、更なる利便性向上を図るため、「神鉄シーパスワン plus」の販売価格の引き下げ（6,000円→5,000円）や、販売場所の増設（新開地駅）を行います。

1 企画券名

神鉄シーパスワン・神鉄シーパスワン plus・神鉄シーパスワン北神

2 販売期間

2024年5月30日（木）から2025年3月31日（月）まで

3 販売場所

(1) すべての券種

- ・2024年5月30日から2024年6月30日まで
BELLST 鈴蘭台3階
岡場駅、湊川駅、栄駅、谷上SHビル1階
- ・2024年7月1日から2025年3月31日まで
鈴蘭台駅、岡場駅、湊川駅、谷上駅

(2) 神鉄シーパスワン plus のみ

- ・2024年5月30日から2024年6月30日
新開地駅（西改札内・外）
- ・2024年5月30日から2025年3月31日まで
阪神電車サービスセンター（阪神神戸三宮駅西改札口）

(3) 神鉄シーパスワン北神のみ

- ・2024年7月1日から2025年3月31日まで
地下鉄三宮駅定期券発売所

※販売時間は9時から17時まで

（ただし、地下鉄三宮駅定期券発売所は平日・土曜日は7時30分から19時30分まで、日曜日・祝日は10時から17時まで）

4 有効期間

2024年6月1日から2025年5月31日まで

※2023年（令和5年）度分の有効期間は、2024年5月31日までとなっております。

有効期間の延長はございませんので、ご注意ください。

5 購入方法

ご購入の際には、マイナンバーカードをご提示ください。

販売窓口マイナンバーカードと購入される企画券の代金をご持参ください。

マイナンバーカードをお持ちでない場合は、販売引換券が必要です。

【販売引換券での購入を希望する場合】

事前に専用窓口へ販売引換券発行の申込が必要です。（※）

販売窓口マイナンバーカードと本人証明証、購入される企画券の代金をご持参ください。

販売引換券でのシーパスワン初回購入時には、販売引換券発行費用として500円が必要です。

※販売引換券発行の申込方法

ハガキに「氏名（フリガナ）」、「住所」、「生年月日」、「電話番号」を記入のうえ、下記宛先までご郵送ください。なお、時期によって、申込先が異なりますので、ご注意ください。

申込先：2024年7月20日まで

〒652-0032 神戸市兵庫区荒田町1-20-2

「神鉄シーパスワン窓口」宛

：2024年7月21日から2025年2月28日まで

〒651-0083 神戸市中央区浜辺通2丁目1-30 三宮国際ビル6階

神戸市交通政策課「神鉄シーパスワン窓口」宛

注意点：申込からお手元に郵送されるまでに数週間かかります。販売開始日までに販売引換券をお求めの方は、早めの申込をお願いします。

ハガキに記載する氏名、住所等は、受付窓口の係員が判別できるよう、分かりやすくご記入ください。万一、読み取れない場合には、発行できない可能性があります。

6 お問い合わせ先

【神鉄シーパスワン専用電話】

電話番号：078-579-9701（平日9時から12時、13時から17時）

（但し2024年5月30日から2024年6月30日までは、土日・祝日も対応）

※年末年始を除く

<参考>乗車券概要

企画券名	神鉄シーパスワン	神鉄シーパスワン plus	神鉄シーパスワン北神
有効区間	神戸電鉄線全線 (神戸高速線「湊川駅 ～新開地駅」除く)	神戸電鉄線全線 +神戸高速線全線 (阪神神戸三宮駅含む)	神戸電鉄線全線 +市営地下鉄 (「谷上駅～県庁前」・ 「谷上駅～みなと元町 駅」のみ)
販売価格	1枚3,700円	1枚5,000円	1枚6,500円
有効期間	2024年6月1日から2025年5月31日まで (1枚でお好きな10日分乗り降り自由)		
販売期間	2024年5月30日から2025年3月31日まで		
販売枚数	1人合計5枚まで(1年で最大50日分)		
対象者	神戸市在住の70歳以上の方(1955(昭和30)年3月31日までに生まれた方)		

<参考>券面

