

## 第8回

都心～ウォーターフロント間における

連節バス等運行に関する協議会



## 目次

### 1. 前回の振り返り

### 2. 利用状況

#### 2.1 運行ルート

#### 2.2 利用状況

### 3. 走行環境の改善

#### 3.1 繁忙期の新神戸駅での対応

#### 3.2 渋滞時の迂回ルート

#### 3.3 神戸駅乗り入れ

#### 3.4 環境整備（上屋等）

#### 3.5 定時性の確保

#### 3.6 神戸ウォーターフロントビジョン

### 4. 利用促進

#### 4.1 アンケート

#### 4.2 バス停案内の強化

#### 4.3 沿線企業との取り組み

#### 4.4 広報

#### 4.5 UIKによる回遊性向上の取り組み

#### 4.6 共通乗車券

#### 4.7 チケットの販路拡大

#### 4.8 クレジットタッチ決済

### 5. 令和5年度の取組





# 1. 前回の振り返り

# 1. 前回の振り返り



## 【走行環境の改善】

- 繁忙期の新神戸へ乗り入れないことについて
  - ・非常に後ろ向きな印象、公共交通を優先させてはどうか？
  - ・事前に十分な周知や、シティーループから乗り換えられるチケットを作るなど対策が必要。
- 交通施策の中でのポートループ、公共交通の位置づけ、階層を整理すべき。
- 今後の開発の中であらかじめ連節バス（LRT）が通りやすい道路空間の整備を。

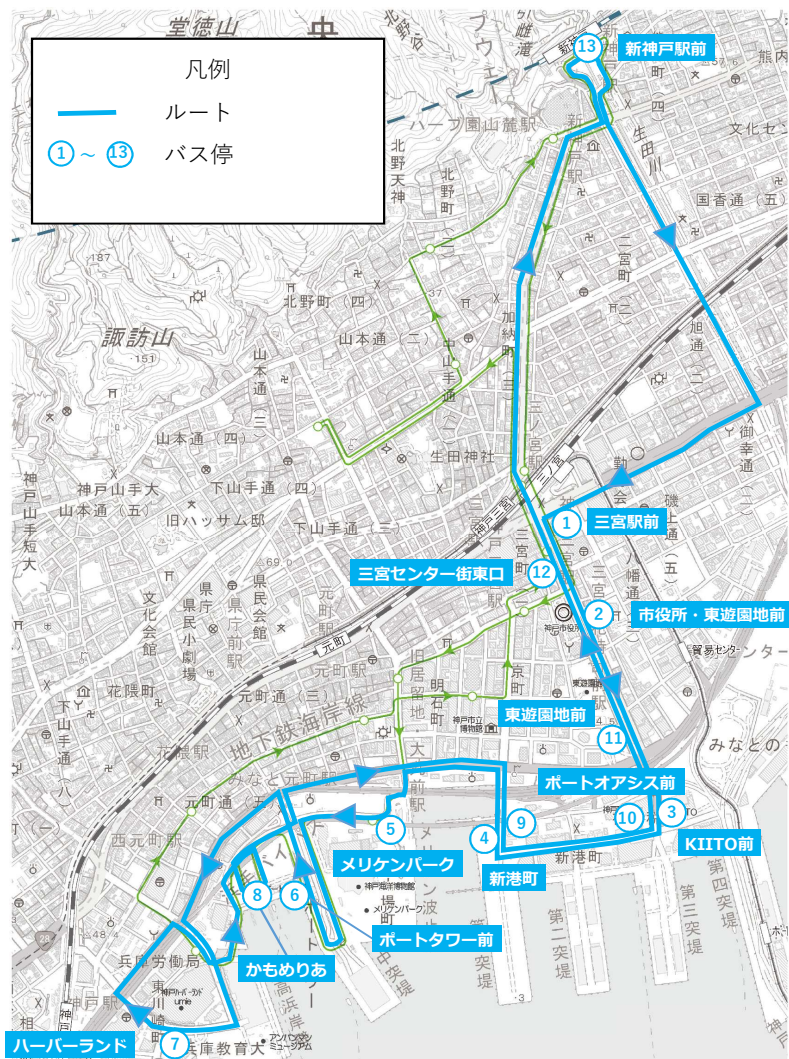
## 【利用促進】

- ルート変更に伴い運行ダイヤが変更され、20分ピッチが乱れわかりにくくなった。
- バス停がわかりにくい。案内に工夫を。
- ポートループ、シティーループがうまく連携できるようにすべき。
- 広報についてマクロ（旅行雑誌、SNS等）とミクロ（バス停案内、誘導サイン等）の両方で。
- 沿線施設やクルーズ船との連携、パッケージ化した料金施策等も検討してはどうか。
- 信用乗車について具体的な進め方を示してほしい。

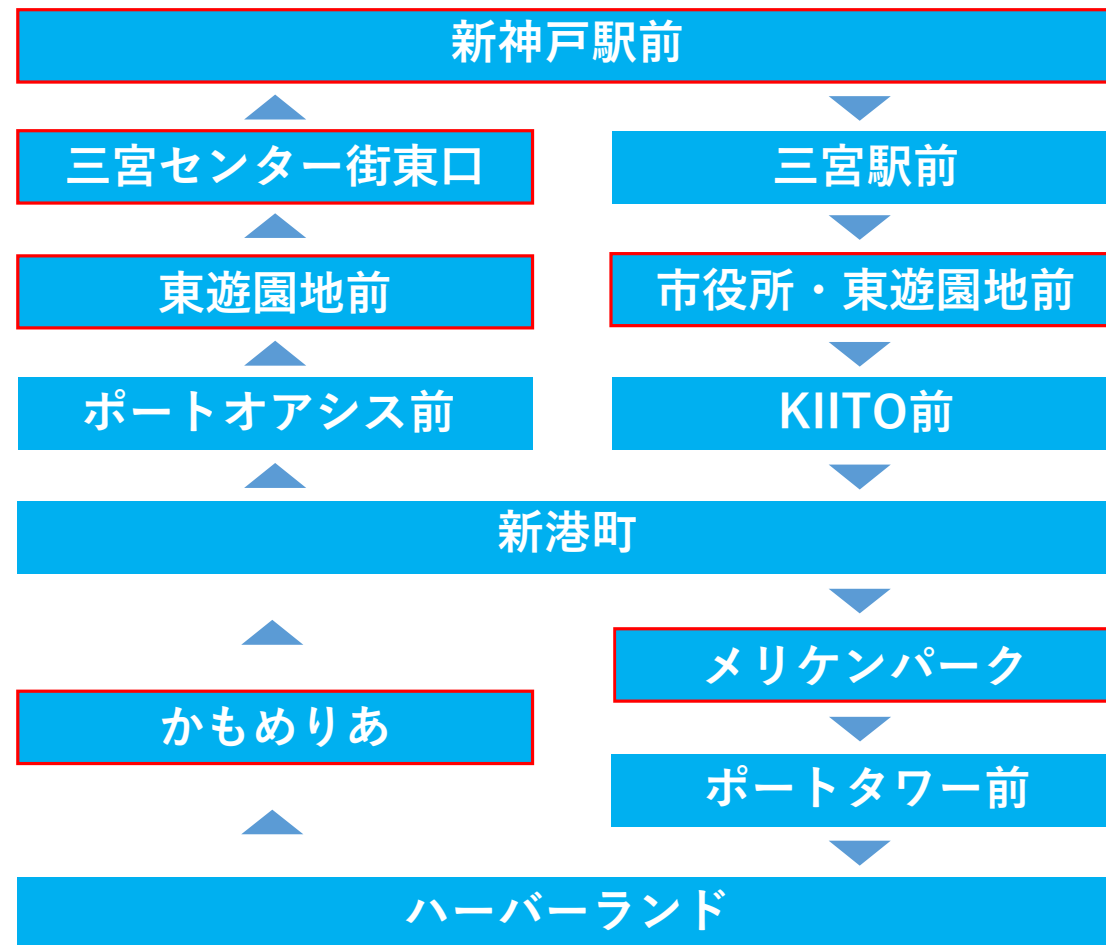


## 2. 利用状況

## 2.1 運行ルート



### 令和4年4月からの運行ルート

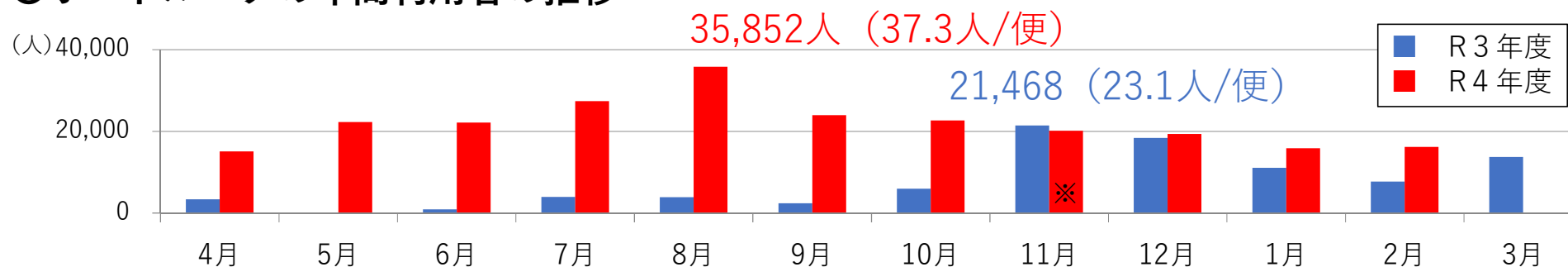


## 2.2 利用状況

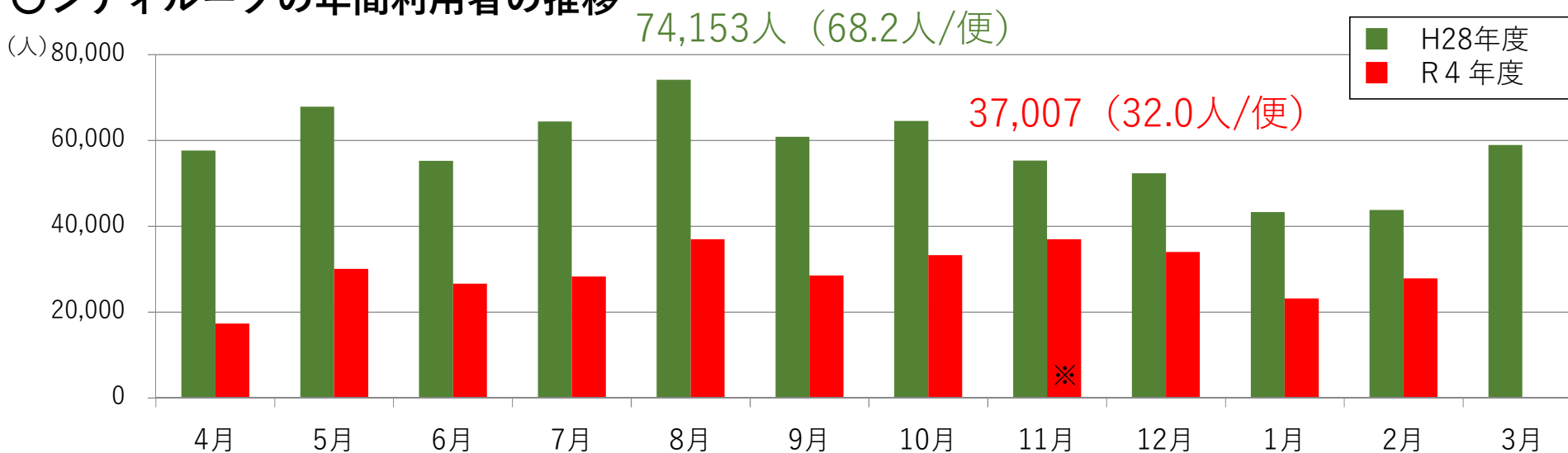


### ○ポートループの年間利用者の推移

※ 神戸マラソン等運休日あり



### ○シティループの年間利用者の推移





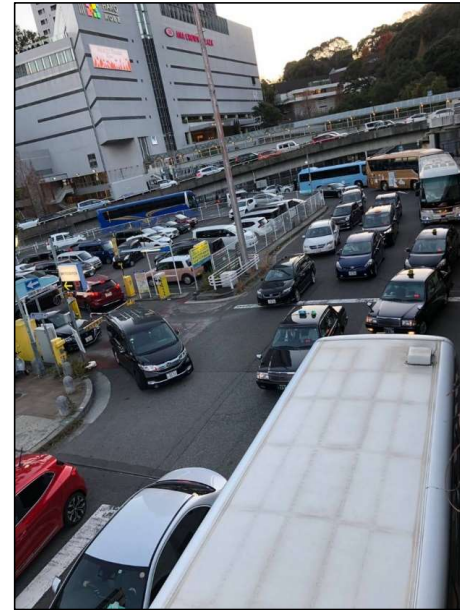
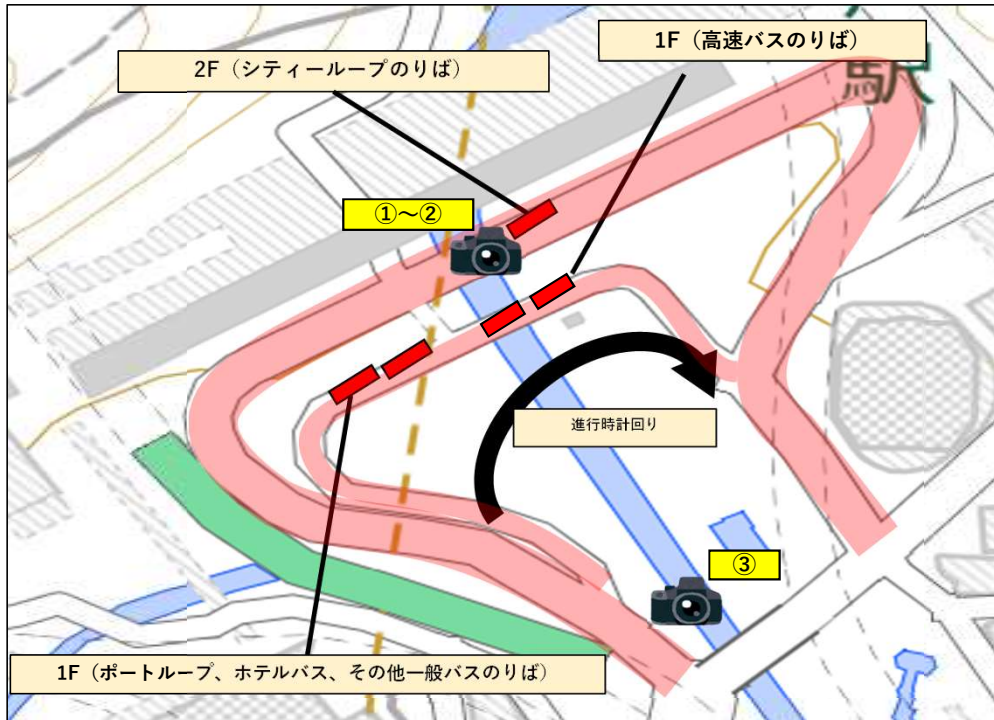
## 3. 走行環境の改善



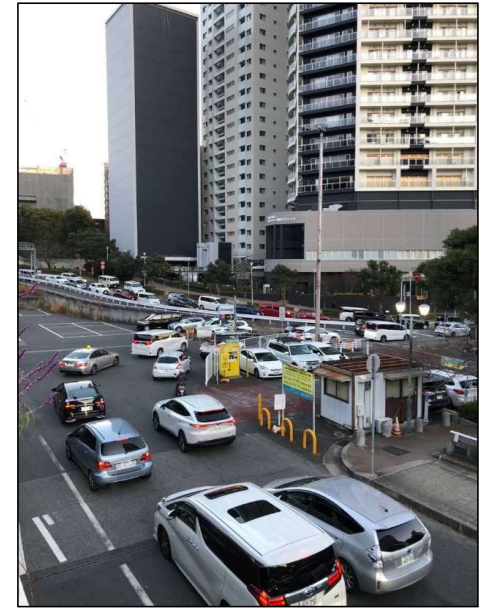
### 3.1 繁忙期の新神戸駅での対応



#### 混雑時の新神戸駅周辺の交通状況1



①



②



③

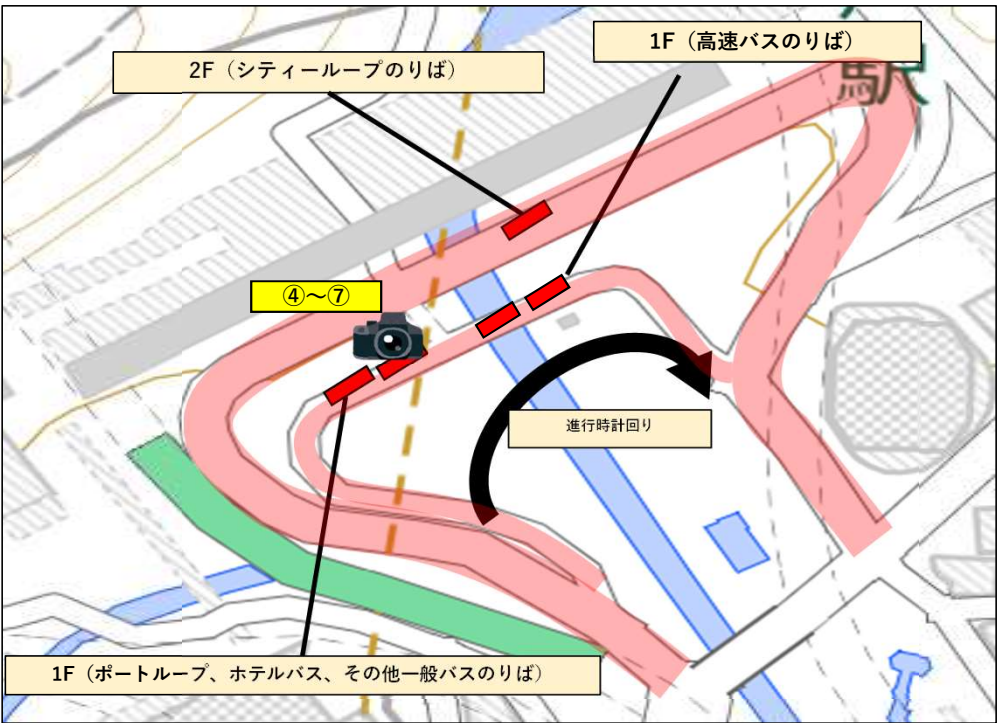
#### 懸案事項

- 送迎車が折り重なるように駐停車
- ロータリー (1F・2F)、トンネル出入口の分岐・合流
- 無理な車線変更

### 3.1 繁忙期の新神戸駅での対応



#### 混雑時の新神戸駅周辺の交通状況2



#### 懸案事項

- 送迎車が折り重なるように駐停車
- バス枠内へ進入、長時間待機するためバスが正着できず
- 無理な乗降、荷物の出し入れ
- 割り込み
- 駐車場への入場待機



④



⑤



⑥



⑦

### 3.1 繁忙期の新神戸駅での対応



#### 代替バス停の検討



候補1



候補2

混雑時における新神戸周辺の安全性の確保が困難  
影響の少ない地点における代替バス停の設置を検討

代替バス停・ルート 候補1	
メリット	現行の運行経路とほぼ同じ、かつ新神戸駅へ乗り入れない分、車両が停滞せず、定時性を確保しやすい。
デメリット	路上駐車が多く、臨時バス停の場合バス停路面標示もないため、停車できない可能性が高い。歩道側の構造物や店舗出入口が多い。

代替バス停・ルート 候補2	
メリット	交通量はパターン1のフラワーロードより少ない。歩道側の構造物や店舗出入口がほぼなく、防護柵を一部取り外すのみで停車できる。
デメリット	運行経路は8の字を描く形になり、所要時間が大幅に伸び、1周毎に遅延が増加する。

代替バス停設置による運用は困難



繁忙期間中は「新神戸駅前」を休止し、迂回運行とする

## 3.1 繁忙期の新神戸駅での対応

### 繁忙期対応実績（バス運行）

ゴールデンウィーク、お盆、年末年始を繁忙期として事前に設定。  
(2022年度実績)

ゴールデンウィーク…4/29～5/8 10日間

お盆…8/11～8/15 5日間

年末年始…12/29～1/3 6日間

計21日間

上記期間中、ポートループは「新神戸駅前」を休止・迂回運行。

①シティーループ「新神戸駅前」停留所を

[通常] 2階 → [繁忙期] 1階へ乗降場所を変更。

②新神戸から三宮方面へのバスによる代替手段を確保。

#### 【迂回運行ルート】

「三宮センター街東口」発後、山手幹線を迂回運行し、通常ルートの生田川右岸線に合流、「三宮駅前」へ。

#### 【結果】

新神戸周辺での渋滞遅延の回避及びハーバーランド、国道2号線の渋滞遅延を吸収。新神戸通過で1周につき、通常ルート運行と比べ約5～6分短縮。



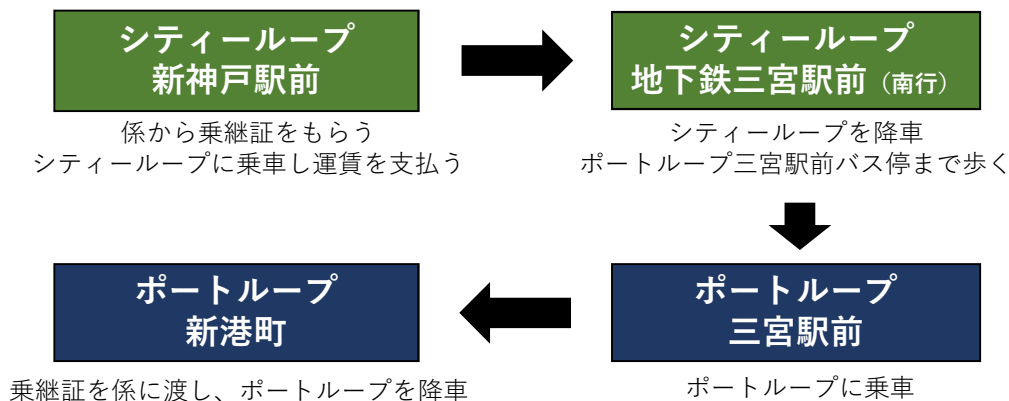
繁忙期の運行ルート

### 3.1 繁忙期の新神戸駅での対応



#### 繁忙期対応実績（旅客）

- 「新神戸駅前」「三宮駅前」等に整理員を配置。旅客に対し繁忙期対応についてご案内。  
 ポートループやシティーループ、神姫バスの神戸～三宮周辺路線バスが乗り放題の1日乗車券（大人700円）を販売し、バスによる回遊を促進。  
 その他、ホームページ、バス停、乗車券販売窓口、行先表示、バス車内アナウンスなど様々な手段で告知。
- 複数回利用しないお客様には、シティーループとポートループを無料で乗り継げる「新神戸駅 乗継証」を発行。  
 Ex. 新神戸駅前から新港町に行く場合



新神戸駅 乗継証		2022.8.11～2022.8.15有効
CITY LOOP シティーループ	Port Loop ポートループ	
新神戸駅 [1階]	三宮	
【乗り換え停留所】	【乗り換え停留所】	
地下鉄三宮駅前 三宮センター街東口	三宮駅前（神戸阪急前） 三宮センター街東口	
		[裏面地図参照]

乗継証イメージ

※繁忙期対応について、新神戸駅からバスをご利用予定であったお客様（約20件/日）へ事情を丁寧にご説明し、代替手段（シティーループ、地下鉄等）をご案内。

### 3.1 繁忙期の新神戸駅での対応（今後の再整備）

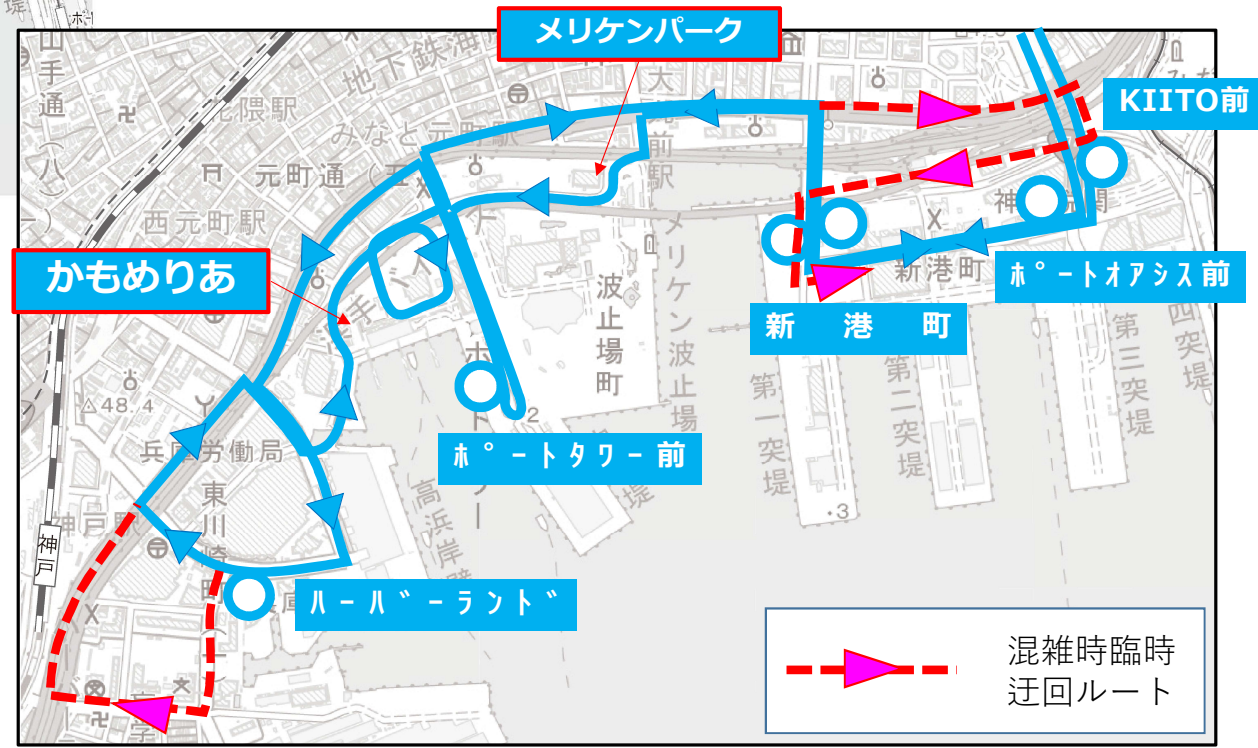
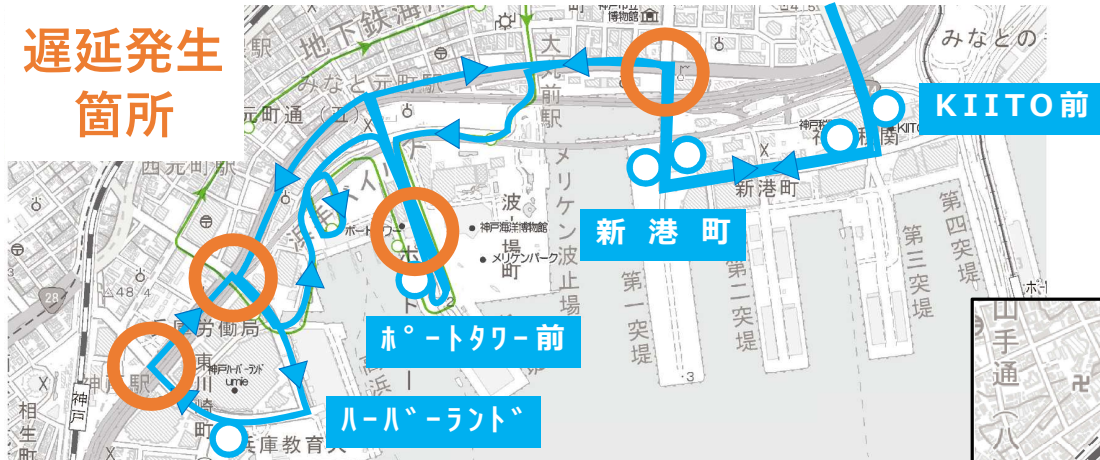


## 3.2 渋滞時の迂回ルート



### 迂回ルート

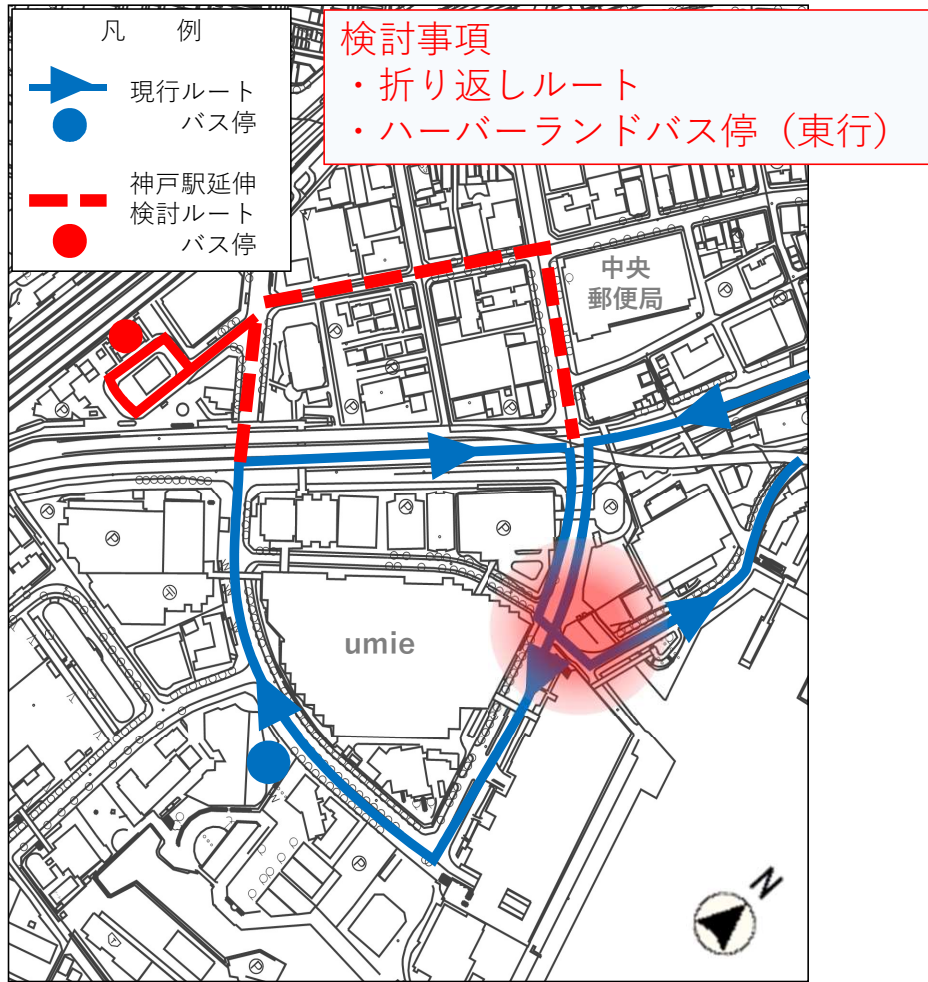
遅延発生箇所



G.W. / 9-10月 3連休の  
渋滞時に適時運行

### 3.3 神戸駅乗り入れ

#### 神戸駅乗り入れルート案



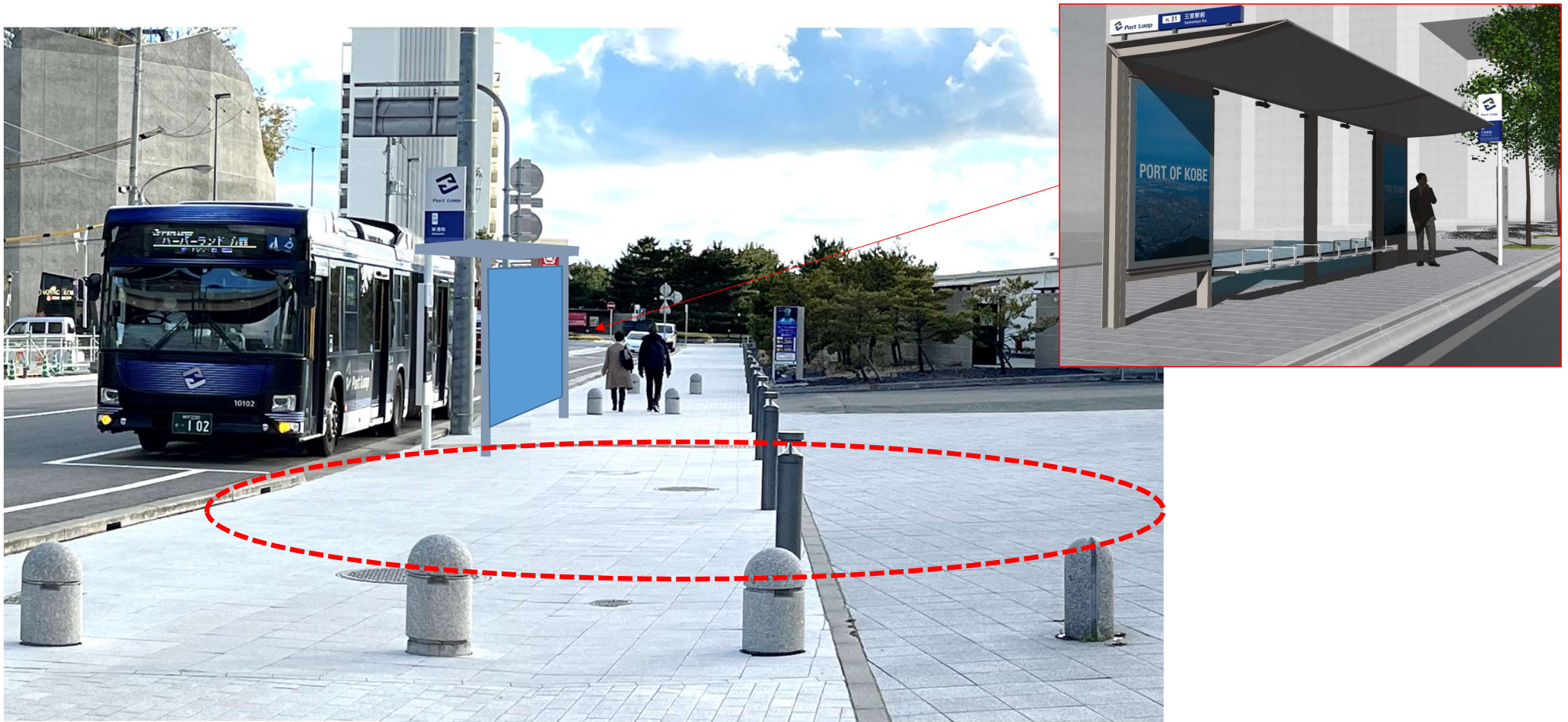
#### 神戸駅





### 3.4 環境整備（上屋等）

- ・新港町（ハーバーランド行、新神戸行）、ハーバーランドのバス停に上屋を設置
- ・新港町（ハーバーランド行）バス停横（赤破線）に オブジェの設置を検討



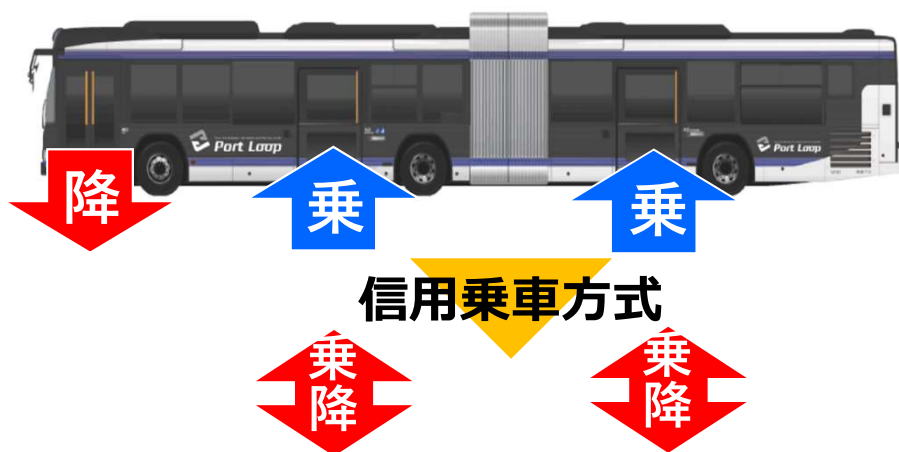
### 3.5 定時性の確保（信用乗車）



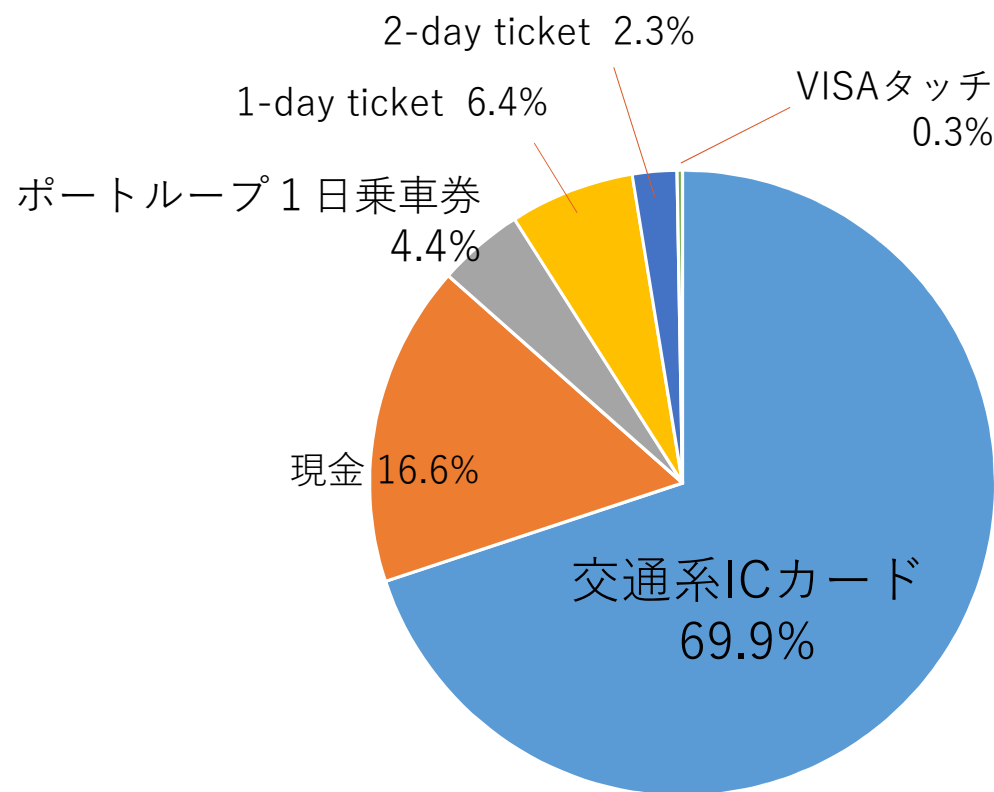
#### 信用乗車実施に向け、ICカードリーダーの追加設置

- ・現在、中、後ろ扉から乗車し、前扉から降車する。利用者が多いバス停では降車に時間を要している。
- ・今後、ルート延伸時に伴い、余裕のあるダイヤ設定が出来なくなると降車に時間を要することが遅延の原因になり得る。

中、後扉からも降車できる  
信用乗車方式を検討



(参考) 支払い方法



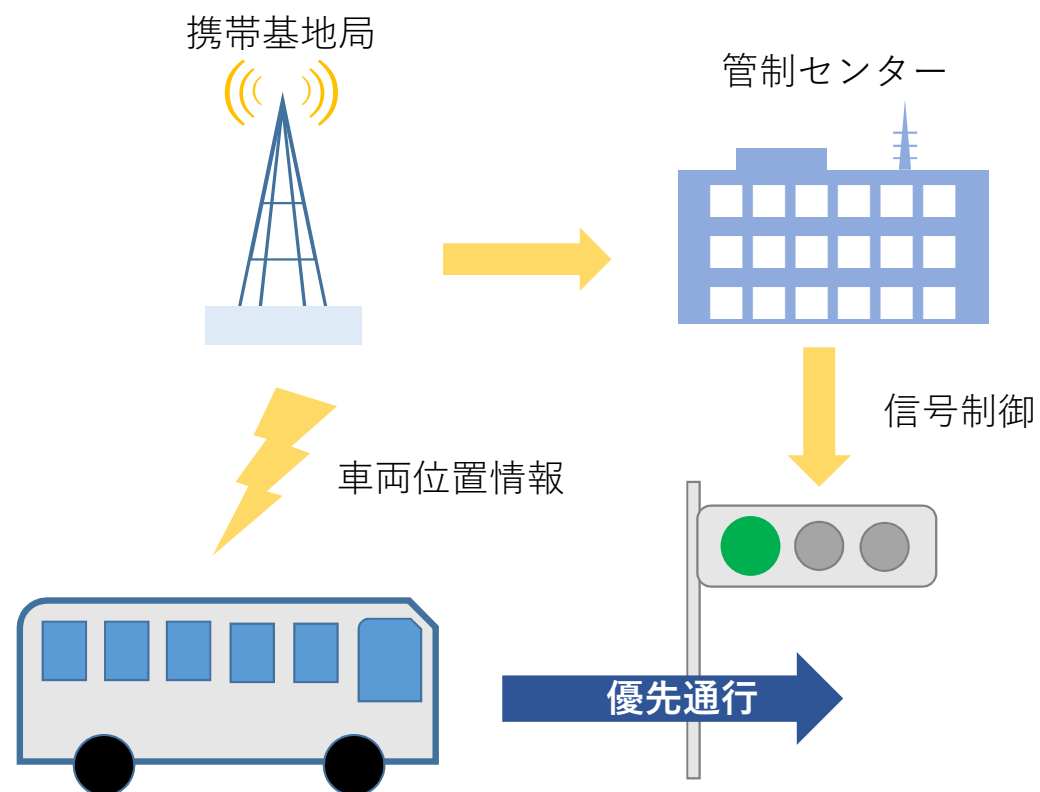
### 3.5 定時性の確保（参考：GNSS）



#### GNSS（Global Navigation Satellite System / 全球測位衛星システム）

衛星の位置情報を活用した信号制御システム

- ・ 2021年11月～2022年1月  
静岡市にて実証実験を実施
- ・ 今後標準化（市販化）を目指し研究中



### 3.6 神戸ウォーターフロントビジョン（令和4年12月策定）



- ・新港突堤西地区水辺空間 『リゾート気分をあげあえる空間へ』
- ・新港突堤西地区都市空間 『賑わい×非日常×高揚感を感じられる空間へ』
- ・中突堤周辺地区 『みなとまち神戸を感じる開放的な空間へ』
- ・京橋地区 『様々な交通モードが繋がる空間へ』

#### 神戸アリーナ

収容人数：約10,000人

開業時期：2025年4月(予定)

音楽コンサート、スポーツイベント

MICEなど多様なイベントに対応





## 4. 利用促進

## 4.1 アンケートの概要



【目的】 回遊性向上や沿線地域の活性化などについて施策を立案するため  
ポートループの観光・通勤目的での利用についての現状を把握

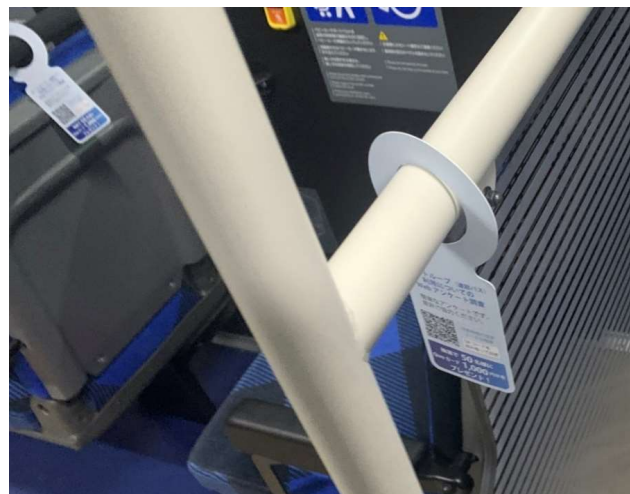
- (1) 調査期間：令和4年11月18日（金）～12月4日（日）
- (2) 調査対象者：ポートループの利用者・非利用者  
利用者：698名（平日：380名、土日祝：318名）  
非利用者：247名（平日：141名、土日祝：106名）
- (3) 調査方法：対面聞き取りもしくはWeb
- (4) 調査場所：三宮駅前・新港町・ハーバーランドのバス停周辺
- (5) 調査項目：バスの利用状況、神戸都心での1日の行動予定、回答者の属性等

**Port Loop（連節バス）利用についてのアンケート調査**  
簡単なアンケートです。是非ご協力ください。 回答時間の目安：3～5分程度  
調査期間：令和4年11月下旬～12月上旬



調査主体：神戸市都市局 交通政策課

**抽選で 50 名様に Quo カード 1,000 円分をプレゼント！**



ポートループ（連節バス）  
利用についての  
Web アンケート調査

簡単なアンケートです。  
是非ご協力ください。



回答時間の目安  
3～5分程度  
QRコードを  
読み取って回答

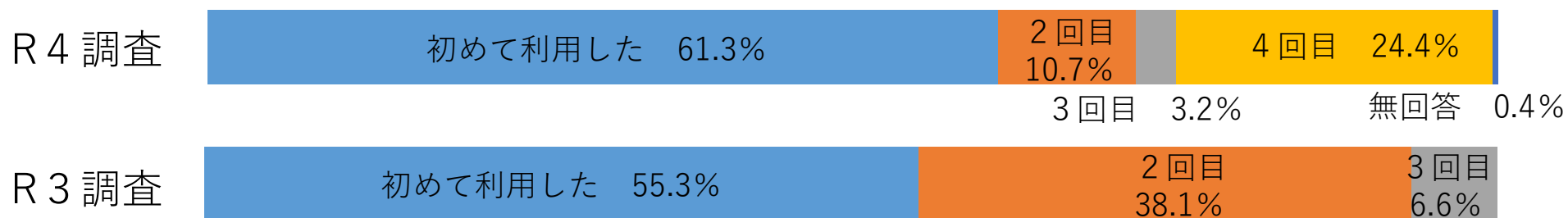
調査主体：神戸市都市局 交通政策課

**抽選で 50 名様に  
Quo カード 1,000 円分を  
プレゼント！**

## 4.1 アンケートの回答

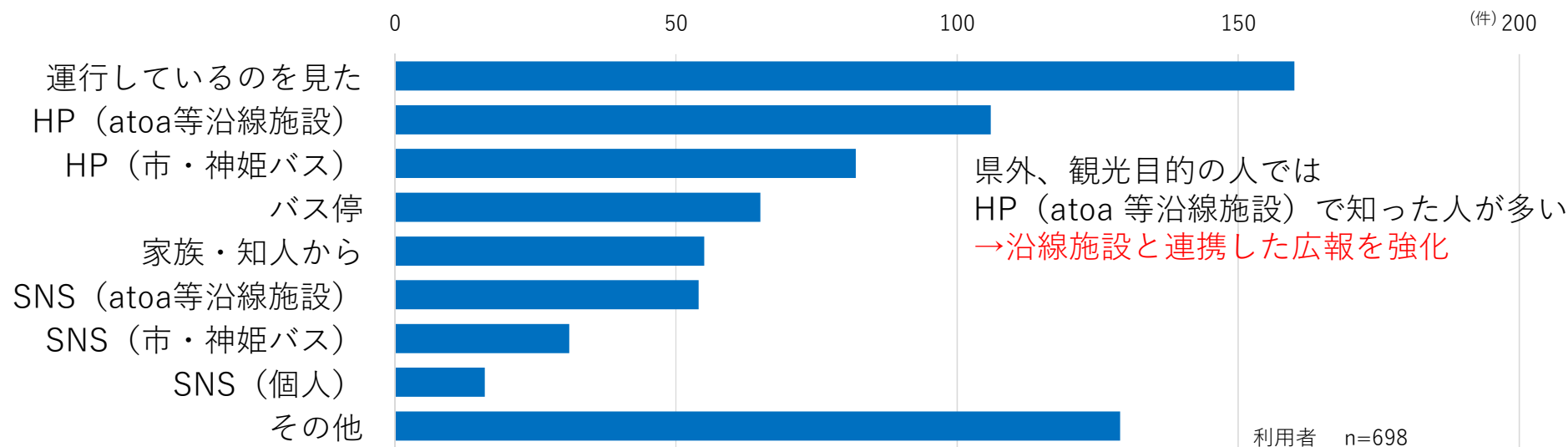


### ポートループの利用回数（今日が何回目か）



初めて利用した人がR3より増加  
 初めての人のうち県外の人が約6割、観光目的が約6割  
 →これらの人に向けた広報を強化

### ポートループを知ったきっかけ（複数回答）

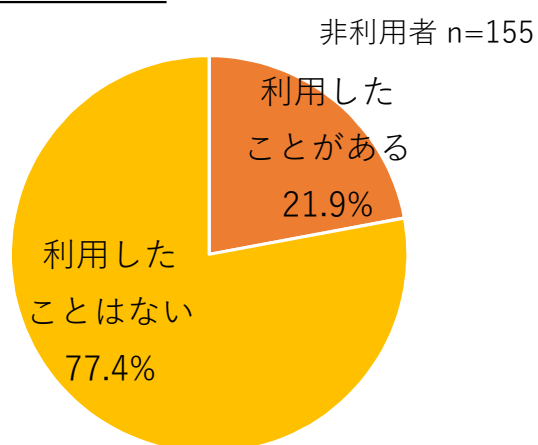
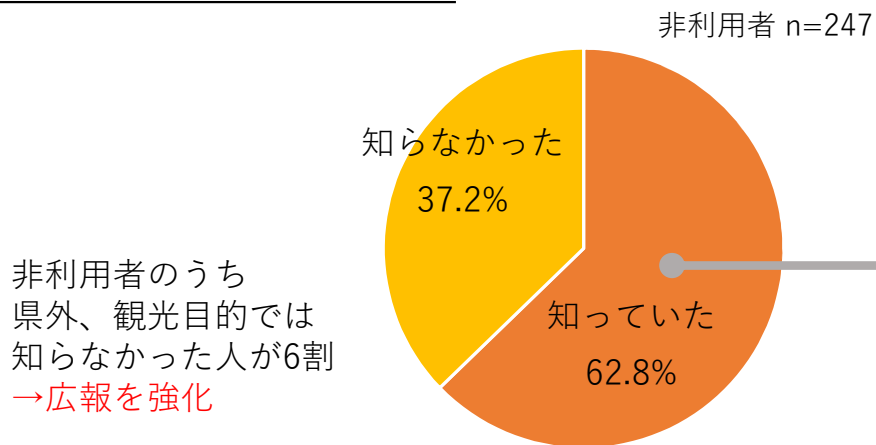


# 4.1 アンケートの回答

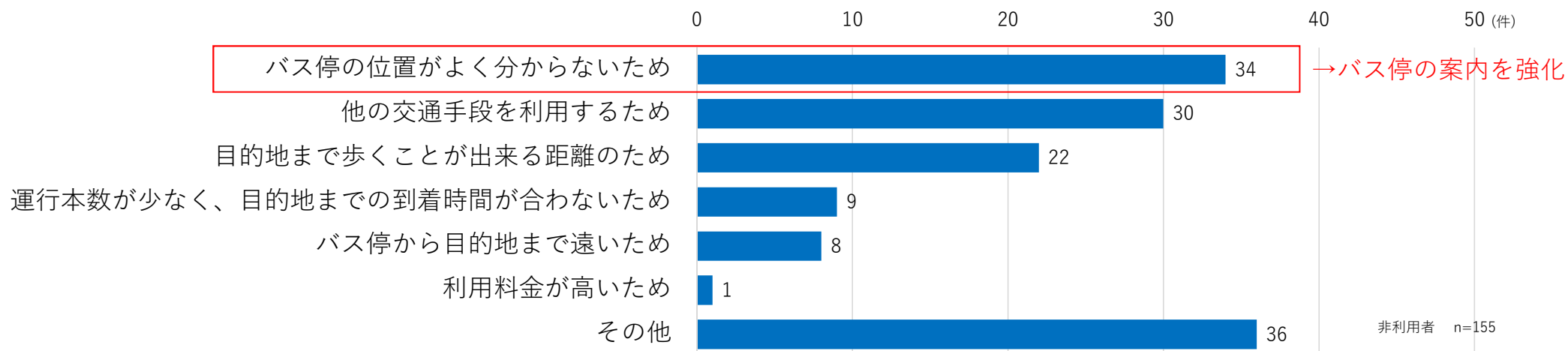


## ポートループの運行情報

## ポートループの利用経験



## ポートループを利用しなかった理由（複数回答）

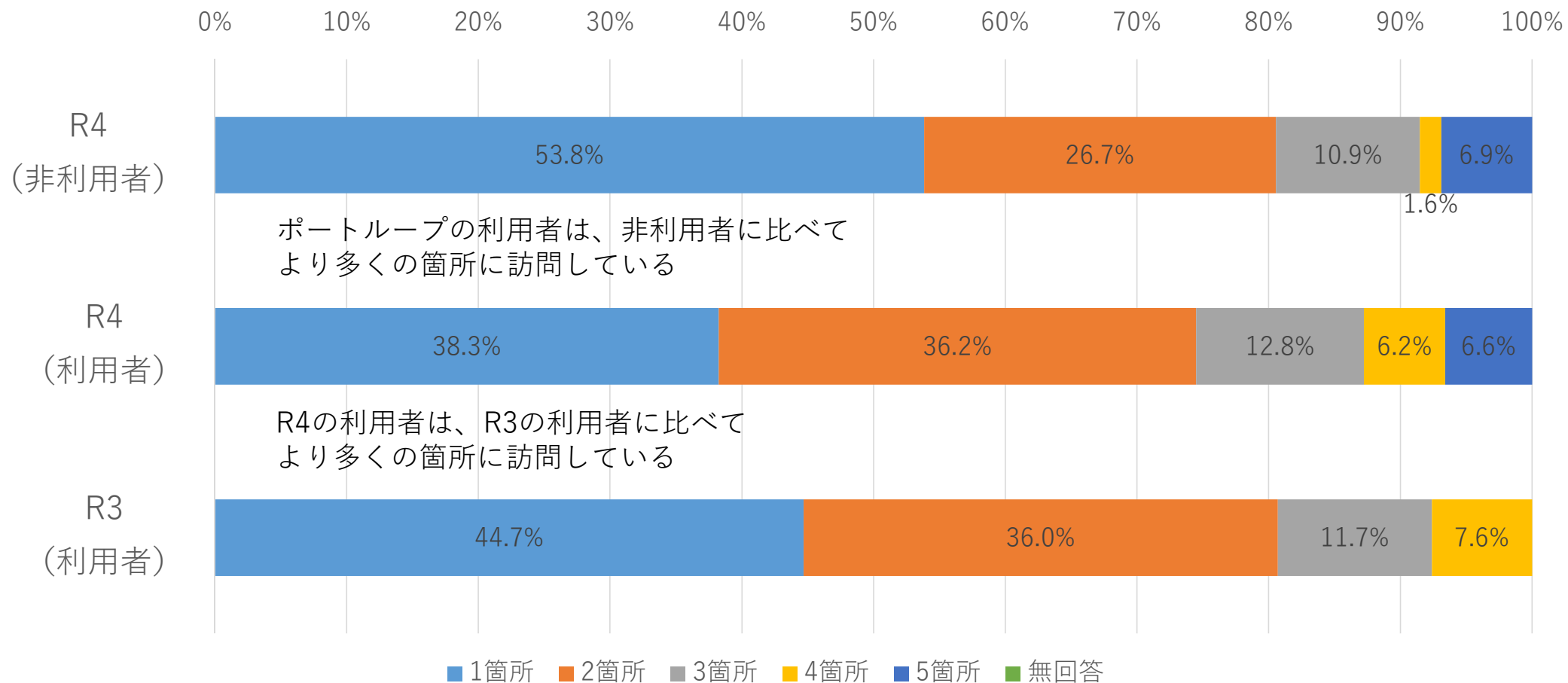




## 4.1 アンケートの回答



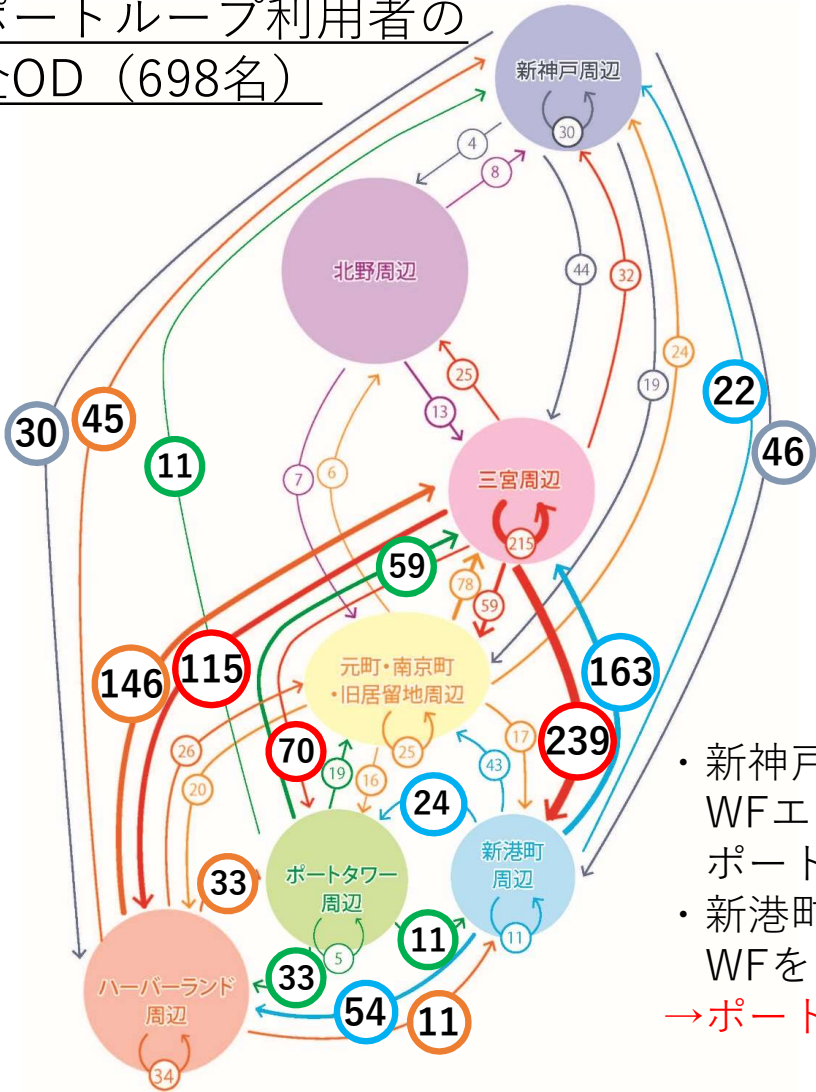
### 訪問箇所数



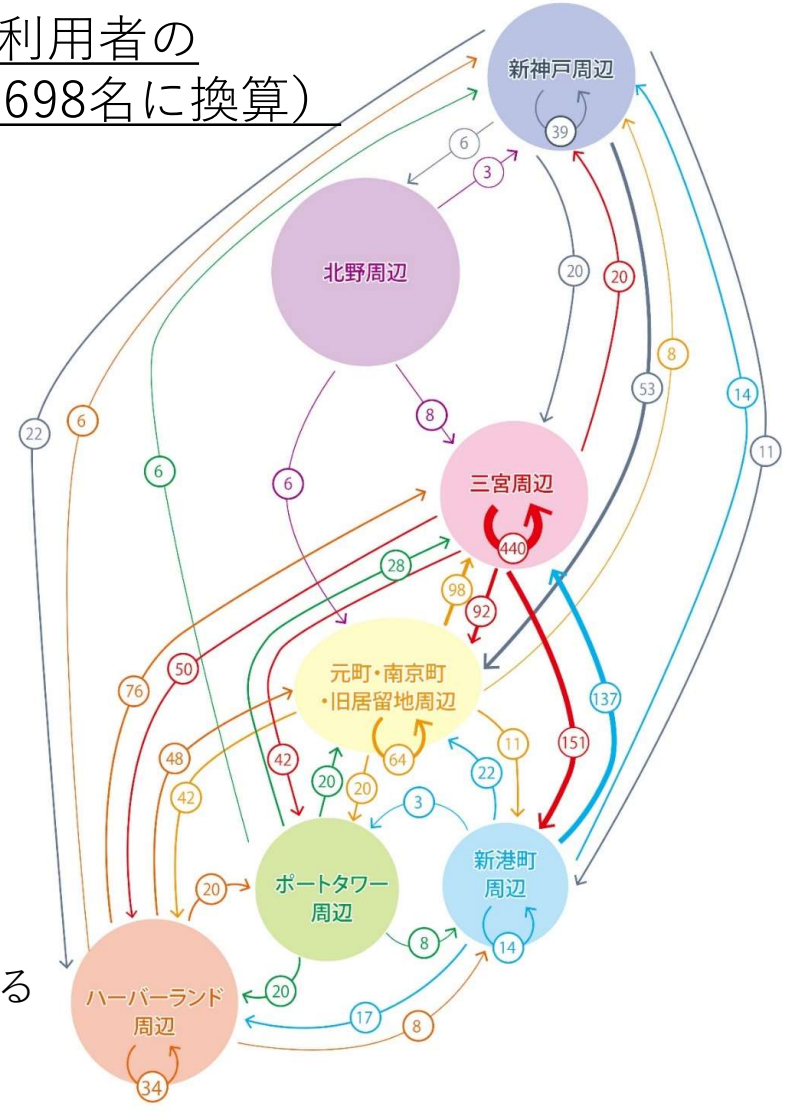
# 4.1 アンケートの回答



ポートループ利用者の  
全OD (698名)



ポートループ非利用者の  
全OD (247名→698名に換算)

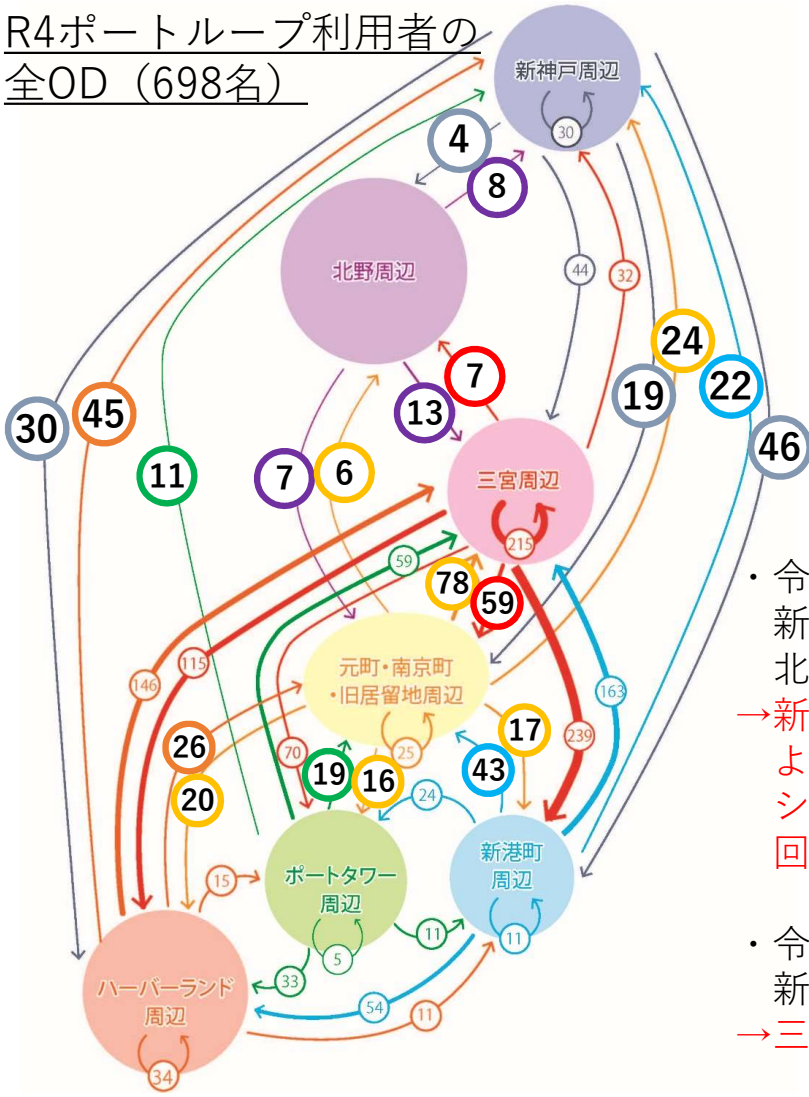


- ・新神戸・三宮とWF間のトリップやWFエリア内のトリップがポートループ利用者の方が多い
  - ・新港町に行った後でWFを回遊するトリップが生じている
- ポートループにより回遊性が向上

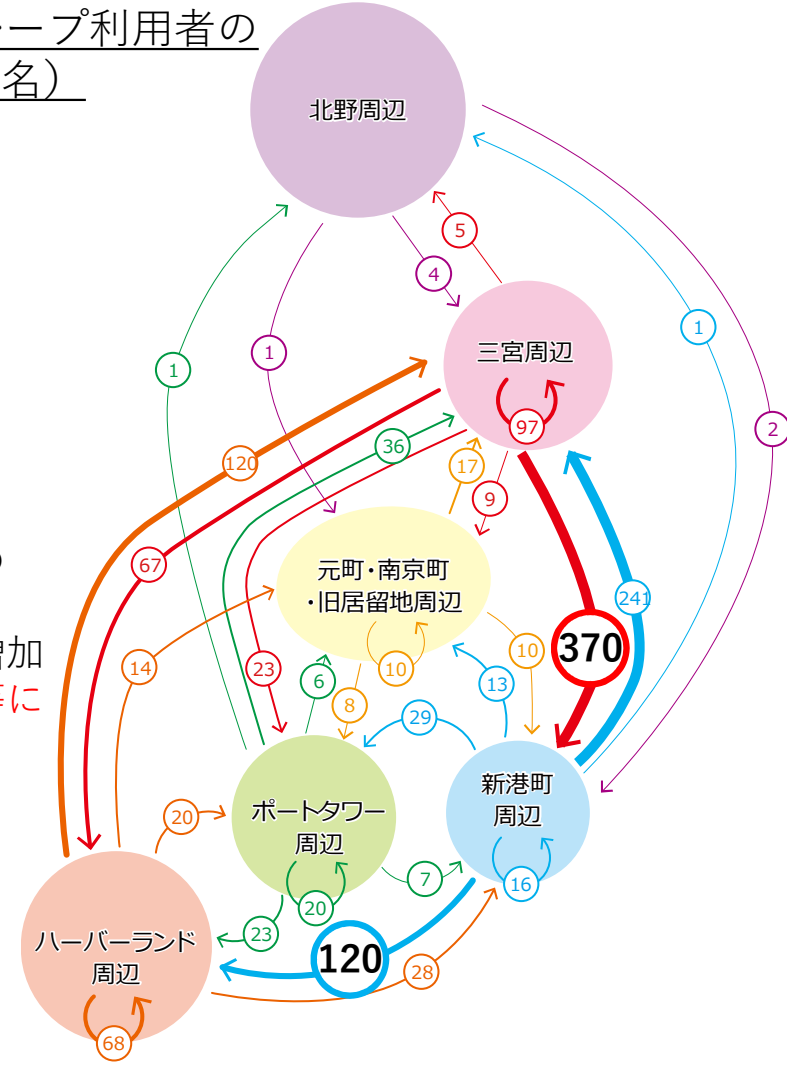
# 4.1 アンケートの回答（ポートループのみのOD）



R4ポートループ利用者の全OD (698名)



R3ポートループ利用者の全OD (750名)



- ・令和4年度にはポートループ利用者の新神戸周辺とWF間のトリップや北野周辺や元町周辺へのトリップが増加  
→新神戸延伸やシティループとの連携等により、新神戸とWFの回遊性やシティループの運行エリアへの回遊性が向上
- ・令和4年度は新港町周辺へのトリップが減少  
→三宮バス停の案内強化等が必要

## 4.2 バス停案内の強化



## 4.3 沿線企業との取り組み（利用促進部会）



### 利用促進部会

- ・ R3年度発足
- ・ R4年度 4回開催
- ・ 参加者  
R3 25社局 → R4 30社局に増加

#### 【実施された取り組み】

- 一日乗車券の販売窓口の拡大
  - ・かもめりあでの一日乗車券の取り扱い
- 広報
- 連携イベント
  - ・ゆかたび納涼さんぽ
  - ・読み聞かせ & 写真撮影会
  - ・キーワードラリー（2回）
  - ・WESTERスタンプラリー
  - ・フェリシモチョコレートミュージアムとのセット券販売
  - ・KITO（ファーマーズマーケットへの出展）



## 4.3 沿線企業との取り組み（連携イベント）

### ゆかたび納涼散歩

- ・ 遊覧船とポートループ、シティループのコラボ
- ・ 「浴衣着用」で御座船 安宅丸とboh boh KOBE号の乗船料が半額 7/16(金)～18(日)



御座船安宅丸



boh boh KOBE号



### 読み聞かせ & 写真撮影

- ・ こどもほんの森とのコラボ
- ・ 定員4名に150名が応募



## 4.3 沿線企業との取り組み（連携イベント）

### デジタルスタンプラリーを開催「KOBEみなとまちループラリー」

JR西日本のMaaSアプリ「WESTER」内のAIを活用したスタンプラリー「おトクにGO！」

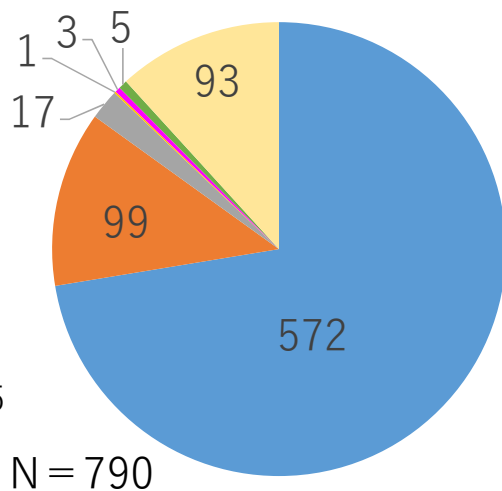
3つのスタンプ獲得で商品をプレゼント（抽選）

- ①JR利用 ②バス利用
- ③施設利用（ポートループ沿線8施設）（利用促進部会）

9月12日～10月23日開催  
（兵庫プレDC(7月1日～9月30日)）

スタンプラリー参加者：1773人  
スタンプ獲得者：790人

兵庫県 572 近畿 99 未選択 93  
中国 17 四国 1 中部 3 関東 5





## ブース出展

# KOBE 元気まつり 2022

音楽、ダンス、スポーツ体験を通して  
KOBEの元気を発信する“お祭り”イベント!

**2022.5.14 ± 15** 10:00~17:00  
(小雨決行・荒天中止)

会場 **メリケンパーク** 主催 **神戸市民祭協会**

入場無料

ゲストステージ		スポーツ体験エリア	
14e (一社)神戸市 婦人団体協議会	15e 和太鼓松村組	14日 神戸ファストジェイロによる「ウォーキングラグビー」 アルコ神戸による「キックボクシング」 競技用自転車体験・レーサー（競技用車、物展示）	15日 ヴィッセル神戸による「キックターゲットチャレンジ」 コベルコ神戸スティーラーズによる「ラグビー体験」 競技用自転車体験・レーサー（競技用車、物展示）
14e 神戸ユースジャズオーケストラ	15e ワタナベフラワー	サンパイン ノビアスタジアム神戸 華やかな衣装と踊いサンパステージをお楽しみください。 日時 5/14 12:00~14:20 / 15 12:00~14:20 会場 スタジアム神戸 場外芝生広場 入場無料	

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策

- マスク着用
- 手洗いや手指消毒
- 大声禁止
- 密集禁止

●ご来場の際は、マスクの着用、手洗いや手指消毒をお願いします。  
●換気扇、照明器具などの故障がある場合は、ご来場前にお知らせください。  
●入場ルールをお守りいただけない場合は、ご入場をお断りする場合があります。  
●会場での飲食はできません（水分補給を除く）。

## 沿線施設による広報 (atoa)



2022.12.25 クリスマス

アトアでのサプライズプロポーズ💍👉

幸せいっぱいのお二人の笑顔が眩しくてとても素敵でした💖  
本当におめでとうございます。

アトアからは『Gracias Flor (グラスシアスフロール)』での花束をプレゼント🌸  
2人の特別な日をアトアでお過ごしいただきありがとうございます。

✅アトアではお誕生日・お祝いなど、  
さまざまなサプライズのご相談を承っています。  
特別な日の思い出に、アトアで過ごしてみませんか？

アトアのいきものたち🐟やアート作品など🎨を定期的に配信中👉  
follow me → @atoa\_kobe

📍アトアへのアクセス  
🚗 #大阪 から電車で #三宮 まで30分。  
三宮からは🚗 #ポートループ で新港町下車すく!!

🕒10時~21時まで営業中  
アトアは日時指定入場制です。  
チケット窓口にてご購入いただける予約不要の『当日券』もご用意しています👉  
休日の来館には事前予約がおススメ👉ご予約は公式webへ!

#アトア #atoa #水族館 #劇場型アクアリウム #神戸ポートミュージアム #神戸 #神戸旅行 #神戸市 #国内旅行 #関西 #旅行 #関西旅行 #プロポーズ #サプライズ #クリスマス #アート #写真 #写真好きな人と繋がりたい #カメラ #kobe #japan #japanTravel





## 4.5 UIKによる回遊性向上の取り組み（1）

### UIKによる提案募集

「神戸・三宮周辺をMaaSで活性化！  
各交通機関をシームレスに利用して  
もらい賑わいを広げたい！」

UIK（Urban Innovation KOBE）とは  
地域・行政課題をスタートアップ（成長型起業家）と  
市職員が協働して解決するプロジェクト。



採用

### （株）NewOrdinary「NOSPOT」

「移動体験」を通して  
新しい自分に出会える機会を創出する  
AIレコメンドマップ

4月1日～5月15日  
（プレ期間：3月14日～3月31日）

会員登録数：291  
アンケート回答数：218

#### スポット レコメンド



嗜好 気分

#### バスルート 表示



#### 最適ルート 案内



## 4.5 UIKによる回遊性向上の取り組み（2）

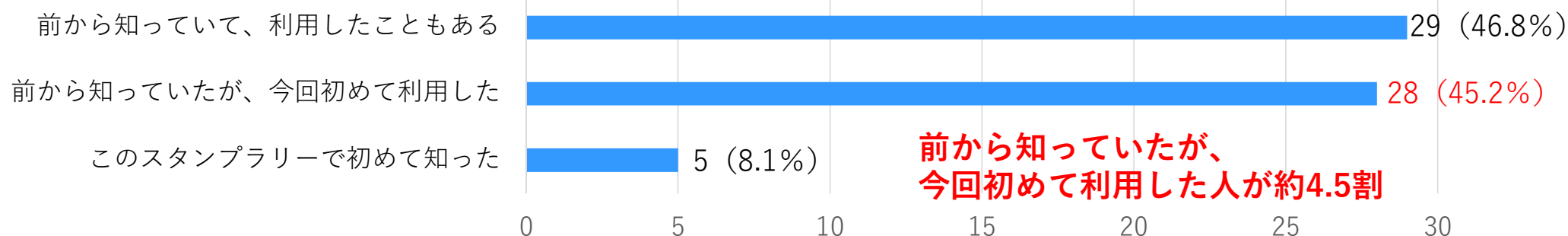


33

### 「ポートループ」「シティーループ」を知っていましたか

N = 62

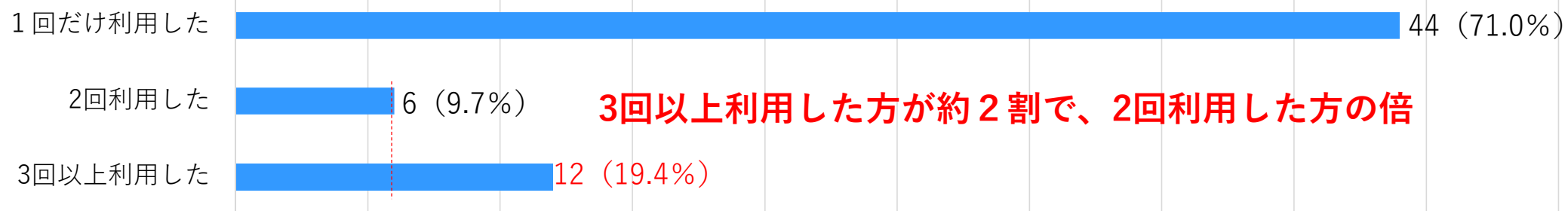
(人)



前から知っていたが、  
今回初めて利用した人が約4.5割

### 今回の神戸市観光での「ポートループ」「シティーループ」の利用回数を教えてください

(人)



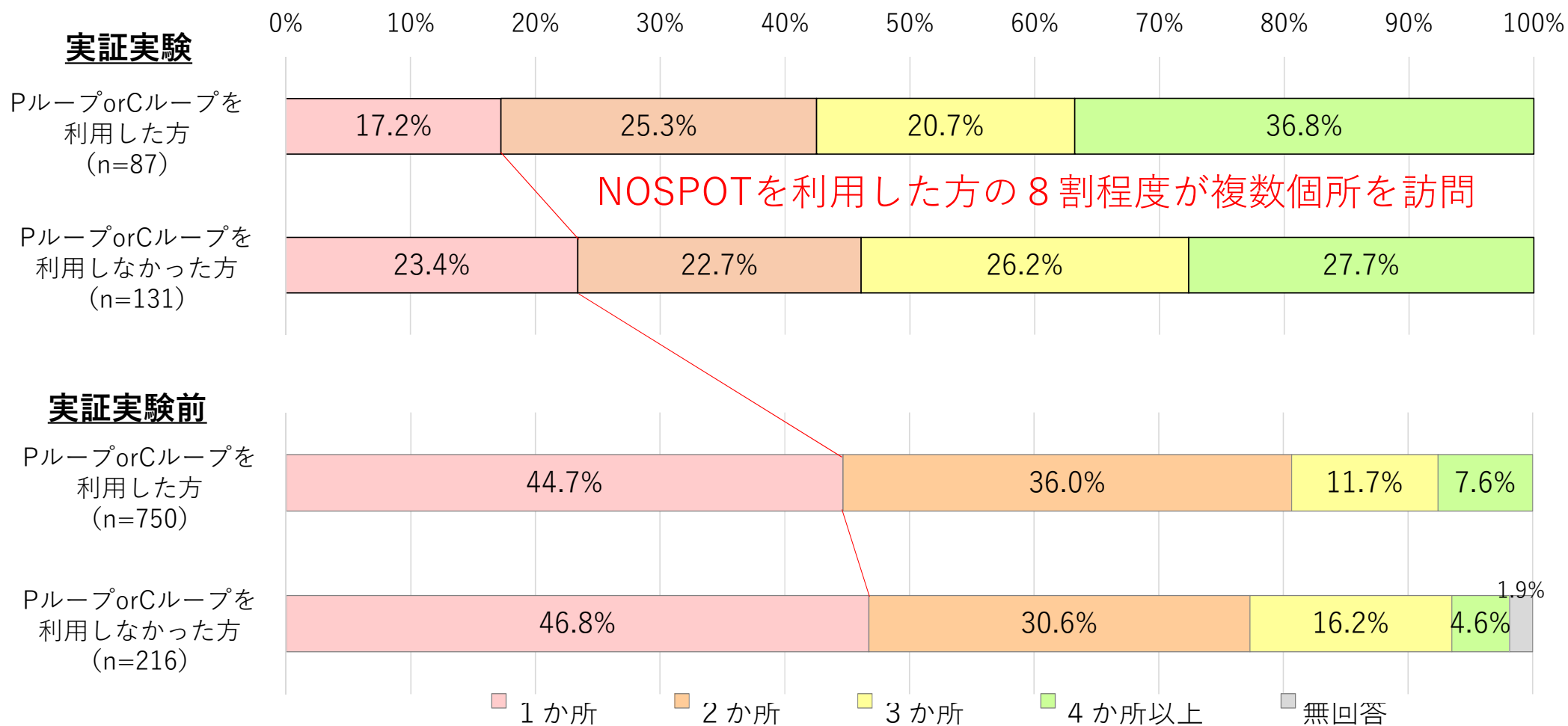
3回以上利用した方が約2割で、2回利用した方の倍

## 4.5 UIKによる回遊性向上の取り組み（3）



4月1日～5月15日  
 （プレ期間：3月14日～3月31日順次広報開始）

会員登録数：291  
 アンケート回答数：218



## 4.6 共通乗車券



アプリ (RYDE)  
画面

### シティーループとの共通乗車券（4月1日より）

#### 【変更】

『Kobe 1-day loop bus ticket』 1日券  
1,000円⇒700円

#### 【新設】

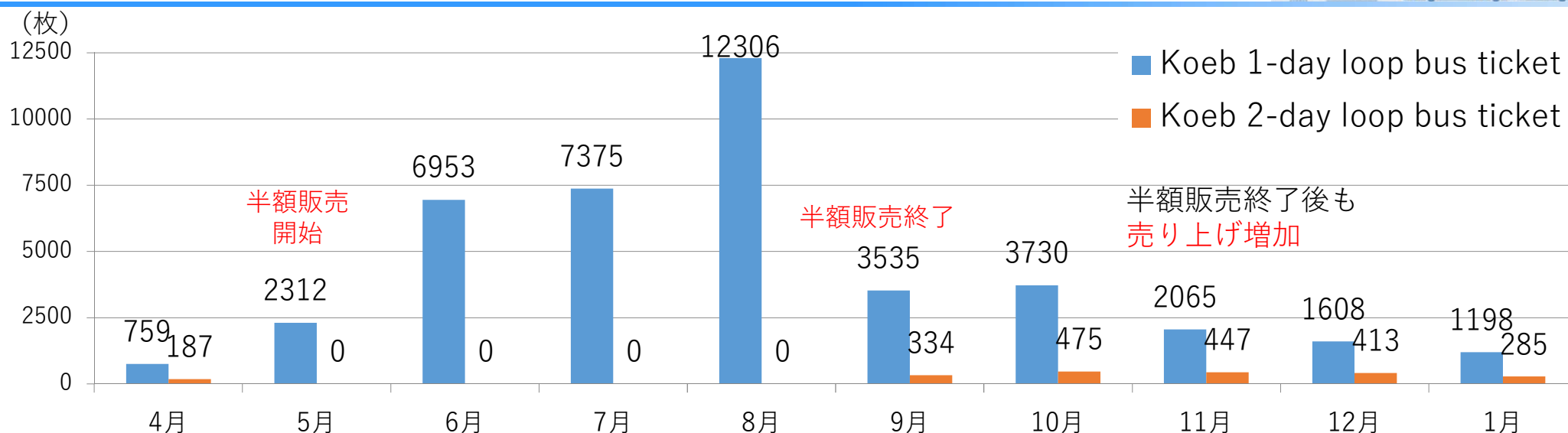
『Kobe 2-day loop bus ticket』 2日券（1,000円）

- ・アプリと紙券での販売
- ・沿線施設で使えるシティーループ、ポートループの特典を継続
- ・対象路線  
山手線、ポートアイランド線、神戸空港線、白川台神戸線

### ぐるり旅KOBEキャンペーン

5月14日より30,000枚限定で半額で販売、  
想定より早く9月中旬に完売

## 4.6 共通乗車券（販売実績）



### うち、デジタルチケットの販売枚数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
PassRu	140	533	646	835	964	225	328	313	229	4,213
RYDE	-	64	126	152	161	0	57	55	50	665
Mobers	-	-	-	-	-	-	8	7	5	20
合計	140	597	772	987	1,125	225	393	375	284	4,898

※実績合計は「Kobe 1-day loop bus ticketとKobe 2-day loop bus ticket」の合計値

※RYDE9月は発売を中止の為、実績は「0」

## 4.7 チケットの販路拡大



### 神戸空港利用者に対して

- ・「ファミリーマート神戸空港店」にて取扱開始

### 旅行代理店に対して

- ・株式会社HBCビジョン様と契約締結にむけ調整中（北海道発のお客様対象）
- ・株式会社ツアー・ウェーブ仙台営業所様にて取扱開始（仙台発のお客様対象）
- ・株式会社HIS様にて取扱開始（全国のお客様対象）
- ・株式会社JALパック様にて取扱開始（全国のお客様対象）

### 豪華客船利用者に対して

- ・株式会社プロアクティブ様と契約締結にむけ調整中  
（神戸港に入港する豪華客船利用者（インバウンドを含む）が対象）

## 4.8 クレジットタッチ決済

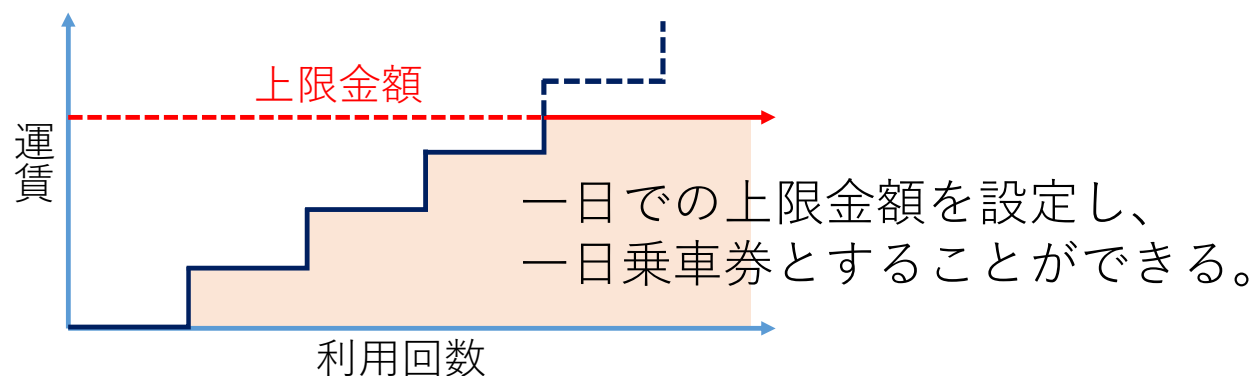
### 10月よりポートループ、シティーループ全車両に クレジットタッチ決済とQRコードリーダーを導入、実証実験を実施

#### 【実証実験の内容】

- ・キャッシュレス決済の導入
- ・一定額利用を超えると乗車運賃が割引になる  
「上限運賃適用サービス」の効果検証

#### 【狙い】

利便性の向上、バス車内での乗務員の対応時間短縮による  
定時性向上、利用状況の分析による新たなサービス拡大検討



## 4.8 クレジットタッチ決済（MaaSへの展開）



### クレジットタッチを活用

- ・神戸空港国際化に向けたインバウンド対応や今後のMaaSへの展開も見据え、クレジットタッチ決済の導入を支援（R5年度）
- ・神戸空港～三宮・WF～新神戸～六甲山系、有馬に至るキャッシュレスの観光軸を形成

（他都市の導入事例）

福岡市交通局、東急電鉄、大阪メトロ等

### クレジットタッチ決済の特徴

- ・カード情報に紐づけることができ、特定のターゲットに向けた企画券も実施可能。
- ・他の観光施設等の割引の設定も可能。



クレジットカードを一日周遊券として利用できる







## 5. 令和5年度の取組



### 走行環境の改善

- 神戸駅延伸
- 繁忙期の新神戸駅での対応
- 信用乗車・信号制御等の遅延対策の検討実施
- 道路空間整備（新神戸駅）

### 利用促進

- バス停案内
- クレジットカードタッチの導入（MaaSの推進）
- 上屋等の整備

### 将来的なL R T導入に向けた検討



*Port Loop*

