

介護予防特定施設入居者生活介護、特定施設入居者生活介護  
利用契約重要事項説明書

## 1. 事業主体概要

|              |   |
|--------------|---|
| 事業主体名        | スマリンケアライフ株式会社   |
| 代表者名         | 代表取締役 町野 良治   |
| 主たる所在地       | 〒651-0073 兵庫県神戸市中央区脇浜海岸通一丁目5番1号<br>国際健康開発センター3階                         |
| (登記簿上の本店所在地) | 〒657-0855 兵庫県神戸市灘区摩耶海岸通一丁目3番10号   |
| 電話番号         | 078-261-6665 (FAX:078-261-6662)   |
| ホームページ       | <a href="https://www.s-carelife.co.jp">https://www.s-carelife.co.jp</a> |
| 設立年月日        | 平成3年1月31日   |

## 2. 施設概要

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| 施設名                   | エレガーノ摩耶  |  |
| 特定施設入居者生活介護事業者の指定     | 平成17年3月1日指定  | 兵庫県 第2870201130号   |
| 介護予防特定施設入居者生活介護事業者の指定 | 平成18年4月1日指定  | 兵庫県 第2870201130号   |
| 施設の類型                 | 介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）   |  |
| 類型についての基本的考え方         | <p>介護は、原則として一般居室、一時介護室、介護居室のいずれかで行います。</p> <p>事業者は、利用者に対してより適切な介護を提供するため必要と判断する場合に、介護予防特定施設入居者生活介護又は、特定施設入居者生活介護利用契約書（以下、「本契約」といいます）に基づくサービスの提供の場所をホーム内において変更することがあります。尚、変更にあたっては、医師、身元引受人等の意見を確認し、利用者の意思確認の上、同意を得るものとします。</p> |  |
| 館長名（管理者名）             | 山内 丈晴  |  |
| 開設年月日                 | 平成13年9月10日   |  |
| 所在地・電話番号              | 〒657-0855<br>兵庫県神戸市灘区摩耶海岸通一丁目3番10号<br>(078) 802-6582 (FAX:078-802-6503)  |  |
| 交通の便                  | ・JR「灘」駅下車 徒歩約13分 約1,000m<br>・阪神「岩屋」駅下車 徒歩約10分 約800m  |  |
| 敷地概要（権利関係）            | 敷地面積   | 8,500.03 m <sup>2</sup> (2,571.3 坪)  |
|                       | 所有者  | スマリンケアライフ株式会社  |
|                       | 権利関係   | 自社所有   |
| 建物概要（権利関係）            | 建築時期   | 竣工：平成13年7月31日  |
|                       | 建築構造   | 鉄筋・鉄骨コンクリート造・14階建  |
|                       | 延べ床面積  | 20,813.86 m <sup>2</sup> (6,296.19 坪)<br>(内、目的施設分 20,643.86 m <sup>2</sup> ) |
|                       | 権利関係   | 自社所有   |

### 3. 主な設備等の概要

| 設備の種類                  | 備 考（面積などの説明）   |   |
|------------------------|--|---|
| 居室（一般居室、介護居室）、一時介護室の概要 | 一般居室   | 居室数：134室、定員：188名<br>面積：51.13㎡～124.30㎡<br>最多67.80㎡   |
|                        | 介護居室   | 居室数：96室（全個室）、定員：96名<br>面積：約21㎡（96室）   |
|                        | 一時介護室  | 室数：4室（約21㎡）<br>定員：4名  |
| 浴室                     | 全6室、一般居室の全居室内に設置。<br>1階：一般共用大浴場2室<br>2階：介護浴室1室（含む個浴、チェアー浴）<br>3階：介護浴室1室（含むチェアー浴、ストレッチャー浴）<br>4階：介護浴室1室（含む個浴、リフト浴、ストレッチャー浴）<br>5階：介護浴室1室（含む個浴、チェアー浴）  |   |
| トイレ                    | 全居室内に設置。<br>共用部分には以下の通り22箇所設置しています。<br>1階：一般共用 5箇所、身体障害者用 2箇所<br>2階：一般共用 2箇所、身体障害者用 3箇所<br>3階：一般共用 2箇所、身体障害者用 2箇所<br>4階：一般共用 2箇所、身体障害者用 1箇所<br>5階：一般共用 2箇所、身体障害者用 1箇所  |   |
| 食堂                     | 一般居室   | 1階にメインダイニングルーム1箇所（面積294㎡）   |
|                        | 介護居室   | 2階 ダイニングコーナー1箇所（面積約82㎡）<br>3階 ダイニングコーナー2箇所（面積約139㎡）<br>4階 ダイニングコーナー2箇所（面積約75㎡）<br>5階 ダイニングコーナー2箇所（面積約49㎡） |
|                        | 共用   | プライベートダイニングルーム（2箇所）<br>定員 16名、6名  |
| リハビリルーム                | リハビリ室：1箇所（面積約70㎡）<br>エクササイズルーム：1箇所（面積約100㎡）<br>デイルーム（1階～5階）（面積各約50㎡）<br>（一人あたり有効面積：約3.3㎡）  |   |
| クリニック                  | 「エレガーノ摩耶クリニック」がテナント入居  |   |
| その他の共用施設の概要            | ※下線部の施設は、別途利用料が必要です。<br>〔一般居室・介護居室共用部〕<br>共同玄関、共用廊下、共同階段、エントリーロビー、レセプションホール、メールコーナー、フロント、健康管理室、自動販売機コーナー、エレベーター3・4号機、ごみ集積場、エクササイズルーム、特別応接室、リハビリ室、 <u>ビューティーサロン</u> 、駐輪場、 <u>電動車椅子置き場</u><br>（ビューティーサロンは外部サービスの利用料） |   |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <p>その他の<br/>共用施設の概要</p> | <p>[一般居室共用部]<br/>エレガノー摩耶ロビー、ライブラリー、デッキ、プレイルーム、サロン・リビングルーム、パントリー、プロムナード、バルコニー、専用庭、ロータリードラム投入室、応接室、相談室、デイサービスルーム、エレベーター1・2号機、廊下、階段、一時介護室、<u>駐車場</u>等</p> <p>[介護居室共用部]<br/>パントリー、ダイニングコーナー、プロムナードガーデン、バルコニー、ラウンジ、相談室等</p> <p>[クラブハウス]<br/>当該目的施設に隣接したクラブハウスは、隣接のファミリーマンションと当社との共有資産ですが、ご利用に当たっては、別途利用料が必要です。<br/>※1 下線部の利用料金等の詳細は管理規程に記載しております。<br/>※2 ダイニングルームにおける食費、ビューティーサロンにおける理美容技術料も有料です。詳細は管理規程に記載しております。</p> |
| <p>緊急連絡・安否確認</p>        | <p>各居室および館内に緊急通報装置を設置しています。また一般居室のトイレ付近にはケアライフセンサーを備えています。このセンサーは、一定時間以上生活動作がない場合に異常と感知します。必要に応じて看護職員又は介護職員等が駆けつけ対応いたします。</p>   |

#### 4. 事業の目的および運営方針

- 当ホーム並びにその従業者は、利用者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことを支援することを目的として、入浴、排泄、食事等の介護その他の日常生活上の世話、心身機能訓練及び療養上の世話を行います。
- 事業の実施に当たっては、関係市区町村、及び地域の保険・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとします。

## 5. 提供サービスの概要

○当ホームでは、次のサービスを提供いたします。その具体的内容、有料無料の別及びサービスの内容については、「エレガーノ摩耶」管理規程]の通りとします。

尚、一般居室に入居の場合は「エレガーノ摩耶」管理規程を、介護居室に入居の場合は「エレガーノ摩耶介護居室」管理規程を適用します。

《サービスの概要》

| 一般居室  | 介護居室  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護</li> <li>・健康管理</li> <li>・食事の提供</li> <li>・生活相談、助言</li> <li>・生活サービス</li> <li>・フロントサービス</li> <li>・レクリエーション等</li> <li>・その他の支援サービス</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護</li> <li>・健康管理</li> <li>・機能維持・回復訓練等自立への支援</li> <li>・食事の提供</li> <li>・生活相談、助言</li> <li>・生活サービス</li> <li>・家事援助サービス</li> <li>・アクティビティサービス</li> <li>・フロントサービス</li> <li>・その他の支援サービス</li> </ul> |

○サービスの具体的な内容については、「サービス一覧表」をご参照下さい。

○尚、「介護予防特定施設入居者生活介護」「特定施設入居者生活介護」（介護保険給付対象）（以下、「特定施設等サービス」といいます）にかかわるサービスを提供するときは、「特定施設サービス計画」「介護予防特定施設サービス計画」（以下、「特定施設等サービス計画」といいます）を作成し、必ず利用者又は身元引受人等よりその内容について同意を得ます。但し、緊急にて必要な場合は、計画作成前であってもサービスを提供することがあります。また、利用者の身体状況等が変化し、計画を変更する必要がある場合には、必ず事前に利用者又は身元引受人等に変更案を説明し、同意を得た後に行います。

○厚生労働省令に規定される通り、当ホームではサービスの提供にあたり、当該利用者又は他の入居者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為は行いません。

6. 主な従業者の概要（令和5年7月1日現在）

(1) 職種別の従業者の人数及び勤務形態

① 職種別の職員数

(単位：人)

|   | 職員数（実人数） |    |     | 常勤換算人数                                    |
|---|----------|----|-----|---|
|   | 合計       | 常勤 | 非常勤 |   |
| 管理者   | 1        | 1  |     | 1.0                                       |
| 生活相談員   | 3        | 3  |     | 3.0<br>内、自立者対応1.0                         |
| 直接処遇職員  | 103      | 67 | 36  | 85.3                                      |
| うち介護職員  | 90       | 55 | 35  | 72.7<br>内、一般居室 自立者対応0.9、<br>個別選択サービス対応1.7 |
| うち看護職員  | 13       | 12 | 1   | 12.6<br>内、自立者対応1.0                        |
| 機能訓練指導員   | 2        | 2  |     | 2.0                                       |
| 計画作成担当者   | 10       | 10 |     | 2.6<br>(介護・看護職員が兼務)                       |
| 栄養士   | 4        | 4  |     | 1.0(管理栄養士)<br>委託(3.0)                     |
| 調理員   | 4        | 4  |     | 委託(4.0)                                   |
| 事務員   | 14       | 8  | 6   | 11.2                                      |
| その他職員   | 2        | 2  |     | 2.0                                       |
| 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数  |          |    |     | 38.75時間                                   |
| ※ 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 |          |    |     |   |

② 資格を有している介護職員の人数

(単位：人)

|           | 合計 |     |    |
|-----------|----|-----|----|
|           | 常勤 | 非常勤 |    |
| 社会福祉士     | 0  |     |    |
| 介護福祉士     | 59 | 52  | 7  |
| 実務者研修の修了者 | 1  |     | 1  |
| 初任者研修の修了者 | 13 | 2   | 11 |
| 介護支援専門員   | 9  | 9   |    |

③資格を有している機能訓練指導員の人数

(単位：人)

|             | 合計 |    |     |
|-------------|----|----|-----|
|             |    | 常勤 | 非常勤 |
| 看護職員        | 0  |    |     |
| 理学療法士       | 1  | 1  |     |
| 作業療法士       | 1  | 1  |     |
| 言語聴覚士       | 0  |    |     |
| 柔道整復師       | 0  |    |     |
| あん摩マッサージ指圧師 | 0  |    |     |
| はり師         | 0  |    |     |
| きゅう師        | 0  |    |     |

④夜勤を行う看護・介護職員の人数

(単位：人)

| 夜勤帯の設定時間 |      | 17時 ~ 9時30分     |
|----------|------|-----------------|
|          | 平均人数 | 最少時人数 (休憩者等を除く) |
| 看護職員     | 2    | 1               |
| 介護職員     | 7    | 4               |

(2) 特定施設入居者生活介護及び介護予防特定施設入居者生活介護に関わる事項

①特定施設入居者生活介護及び介護予防特定施設入居者生活介護の提供に当たる従業者の人数及び勤務形態 (単位：人)

|                        | 職員数 (実人数) |    |     | 常勤換算人数  |
|------------------------|-----------|----|-----|---------|
|                        | 合計        |    |     |         |
|                        |           | 常勤 | 非常勤 |         |
| 生活相談員                  | 2         | 2  |     | 2.0     |
| 直接処遇職員                 | 98        | 66 | 32  | 81.7    |
| うち介護職員                 | 86        | 55 | 31  | 70.1    |
| うち看護職員                 | 12        | 11 | 1   | 11.6    |
| 機能訓練指導員                | 2         | 2  |     | 2.0     |
| 計画作成担当者                | 10        | 10 |     | 2.0     |
| 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 |           |    |     | 38.75時間 |

## ②資格を有している介護職員の人数

(単位：人)

|           | 合計 |     |
|-----------|----|-----|
|           | 常勤 | 非常勤 |
| 社会福祉士     | 0  |     |
| 介護福祉士     | 59 | 7   |
| 実務者研修の修了者 | 1  | 1   |
| 初任者研修の修了者 | 13 | 11  |
| 介護支援専門員   | 9  | 9   |

## ③資格を有している機能訓練指導員の人数

(単位：人)

|             | 合計 |     |
|-------------|----|-----|
|             | 常勤 | 非常勤 |
| 看護職員        | 0  |     |
| 理学療法士       | 1  | 1   |
| 作業療法士       | 1  | 1   |
| 言語聴覚士       | 0  |     |
| 柔道整復師       | 0  |     |
| あん摩マッサージ指圧師 | 0  |     |
| はり師         | 0  |     |
| きゅう師        | 0  |     |

## ④管理者の他の職務との兼務の有無

|                     |    |    |        |
|---------------------|----|----|--------|
| 管理者が有している当該業務に係る資格等 | なし | あり | 資格等の名称 |
|---------------------|----|----|--------|

## ⑤特定施設入居者生活介護等の提供体制

|                        | 職員数 (実人数) |    |     | 常勤換算人数  |
|------------------------|-----------|----|-----|---------|
|                        | 合計        | 常勤 | 非常勤 |         |
| 生活相談員                  | 2         | 2  |     | 2.0     |
| 直接処遇職員                 | 98        | 66 | 32  | 81.7    |
| うち介護職員                 | 86        | 55 | 31  | 70.1    |
| うち看護職員                 | 12        | 11 | 1   | 11.6    |
| 機能訓練指導員                | 2         | 2  |     | 2.0     |
| 計画作成担当者                | 10        | 10 |     | 2.0     |
| 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 |           |    |     | 38.75時間 |

参考：事業者指定に関わる従業者の勤務体制の概要

◎エレガーノ摩耶管理規程別紙3と同じ

| 職員の職種   | 標準的な状態における勤務体制   | 休日   |
|---------|--|------|
| 管理者（館長） | 正規の勤務時間帯（AM9:00～PM5:30）常勤で勤務   | 4週8休 |
| 生活相談員   | 正規の勤務時間帯（AM9:00～PM5:30）常勤で勤務   | 4週8休 |
| 看護職員    | ・日勤（AM9:00～PM5:30） 夜勤（PM5:00～AM9:30）<br>・夜勤2名  | 4週8休 |
| 介護職員    | ・日勤（AM9:00～PM5:30） 夜勤（PM5:00～AM9:30）<br>・早出（AM7:30～PM4:00） 遅出（AM11:30～PM8:00）<br>・夜間（20:00～）は、職員8名が勤務しております。 | 4週8休 |
| 機能訓練指導員 | 正規の勤務時間帯（AM9:00～PM5:30）常勤で勤務   | 4週8休 |
| 計画作成担当者 | 週5日 AM9:00～PM5:30 まで勤務。<br>看護、介護職員が兼務  | 4週8休 |

## 7. 利用料金

(1) 生活・介護支援サービス一時金（入居までに、又は入居時にお支払いいただく金額。以下、「生活・介護費」といいます。）

### (1)－1 一般居室に入居された場合

|  |   |
|--|---|
| 生活・介護費   | 入居契約書第26条（入居時までに支払う費用）に記載する生活・介護費並びに入居契約書表題部(6)に記載する生活・介護費に詳細を記載しております。そちらでご確認ください。 |
| 生活・介護費の使途  |   |
| 生活・介護費の返還金の算定方法<br>（特定施設である有料老人ホーム（エレガーノ摩耶）の入居契約が終了した場合） |   |
| 生活・介護費にかかる償却期間（以下、「償却期間」といいます）                           |   |
| 月額生活・介護費   | 入居契約書第27条（月払いの利用料）に記載する月額生活・介護費並びに入居契約書表題部(7)に記載する月額生活・介護費に詳細を記載しております。そちらでご確認ください。 |

### (1)－2 介護居室に直接入居された場合

|  |   |
|--|---|
| 生活・介護費   | 介護居室入居契約書第26条（入居時に支払う費用）に記載する生活・介護費並びに入居契約書表題部(6)に記載する生活・介護費に詳細を記載しております。そちらでご確認ください。 |
| 生活・介護費の使途  |   |
| 生活・介護費の返還金の算定方法（特定施設である有料老人ホーム（エレガーノ摩耶）の入居契約が終了した場合） |   |
| 生活・介護費にかかる償却期間（以下、「償却期間」といいます）                       |   |



|          |   |
|----------|---|
| 月額生活・介護費 | 介護居室入居契約書第 27 条（月払いの利用料）に記載する月額生活・介護費並びに入居契約書表題部(7)に記載する月額生活・介護費に詳細を記載しております。そちらでご確認ください。 |
|----------|---|

## (2) 介護保険給付対象サービス分（令和 4 年 10 月 1 日現在）

介護保険対象サービスの利用料金です。利用者の負担額は、下表「利用者負担分（A）」に記載されている金額に、各種加算（サービス提供体制強化加算、個別機能訓練加算、夜間看護体制加算、医療機関連携加算、看取り介護加算、入居継続支援加算、口腔衛生管理体制加算、退院・退所時連携加算、若年性認知症入居者受入加算、口腔・栄養スクリーニング加算、ADL維持等加算、科学的介護推進体制加算、認知症専門ケア加算、生活機能向上連携加算、介護職員処遇改善加算、介護職員等特定処遇改善加算、介護職員等ベースアップ等支援加算）を加えた金額（介護保険 1 割から 3 割負担分）となります。

利用者負担分の割合は、要介護・要支援認定者に、初回認定時ならびに翌年以降は毎年 7 月に市区町村から送付される「介護保険負担割合証」によって通知され、適用期間は 8 月 1 日～翌年 7 月 31 日です。

|          |      | 要支援<br>1      | 要支援<br>2    | 要介護<br>1    | 要介護<br>2     | 要介護<br>3     | 要介護<br>4     | 要介護<br>5     |              |
|----------|------|---------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 介護報酬基本部分 | 1割負担 | 利用者負担分 (A)    | 5,755<br>円  | 9,834<br>円  | 17,012<br>円  | 19,099<br>円  | 21,312<br>円  | 23,336<br>円  | 25,518<br>円  |
|          |      | 法定代理受領相当分 (B) | 51,793<br>円 | 88,504<br>円 | 153,103<br>円 | 171,885<br>円 | 191,806<br>円 | 210,019<br>円 | 229,655<br>円 |
|          | 2割負担 | 利用者負担分 (A)    | 11,510<br>円 | 19,668<br>円 | 34,023<br>円  | 38,197<br>円  | 42,624<br>円  | 46,671<br>円  | 51,035<br>円  |
|          |      | 法定代理受領相当分 (B) | 46,038<br>円 | 78,670<br>円 | 136,092<br>円 | 152,787<br>円 | 170,494<br>円 | 186,684<br>円 | 204,138<br>円 |
|          | 3割負担 | 利用者負担分 (A)    | 17,265<br>円 | 29,502<br>円 | 51,035<br>円  | 57,296<br>円  | 63,936<br>円  | 70,007<br>円  | 76,552<br>円  |
|          |      | 法定代理受領相当分 (B) | 40,283<br>円 | 68,836<br>円 | 119,080<br>円 | 133,688<br>円 | 149,182<br>円 | 163,348<br>円 | 178,621<br>円 |

- ・ 上記は、利用日数が 30 日の場合の料金です。
- ・ 法定代理受領と償還払いのいずれにするか、利用者が選択できます。
- ・ 償還払いの場合には、上記（B）の部分に関して、利用者ご自身で市区町村への手続きが必要です。
- ・ 上記以外に、入居契約に定める食費・管理費等の負担があります。

\*当ホームにおける基本介護報酬について（令和3年4月現在）：（A）及び（B）

| 要介護認定等の結果 | 介護報酬の単位（1日） | 介護報酬の額（1日） | 介護報酬の目安（30日） | 利用者負担分の目安（30日）（A） |         |         | 法定代理受領相当分の目安（30日）（B） |          |          |
|-----------|-------------|------------|--------------|-------------------|---------|---------|----------------------|----------|----------|
|           |             |            |              | 1割負担              | 2割負担    | 3割負担    | 1割負担                 | 2割負担     | 3割負担     |
| 要支援1      | 182単位       | 1,918円     | 57,548円      | 5,755円            | 11,510円 | 17,265円 | 51,793円              | 46,038円  | 40,283円  |
| 要支援2      | 311単位       | 3,277円     | 98,338円      | 9,834円            | 19,668円 | 29,502円 | 88,504円              | 78,670円  | 68,836円  |
| 要介護1      | 538単位       | 5,670円     | 170,115円     | 17,012円           | 34,023円 | 51,035円 | 153,103円             | 136,092円 | 119,080円 |
| 要介護2      | 604単位       | 6,366円     | 190,984円     | 19,099円           | 38,197円 | 57,296円 | 171,885円             | 152,787円 | 133,688円 |
| 要介護3      | 674単位       | 7,103円     | 213,118円     | 21,312円           | 42,624円 | 63,936円 | 191,806円             | 170,494円 | 149,182円 |
| 要介護4      | 738単位       | 7,778円     | 233,355円     | 23,336円           | 46,671円 | 70,007円 | 210,019円             | 186,684円 | 163,348円 |
| 要介護5      | 807単位       | 8,505円     | 255,173円     | 25,518円           | 51,035円 | 76,552円 | 229,655円             | 204,138円 | 178,621円 |

- ・当ホームの介護報酬に適用される地域単価は、1単位＝10.54円（4級地）です。
- ・上記の介護報酬は、実際の利用日数に応じて決定します。

\*サービス提供体制強化加算（Ⅰ）（22単位／日）

- ・サービスの質の向上に資する取組みを行い、特定施設利用者が重度化した場合でも、引き続き当該ホームにおいてサービスを提供しつづける手厚い介護体制を確保している算定基準として、介護職員の総数のうち、介護福祉士の占める割合が70%以上又は勤続10年以上の介護福祉士が25%以上と特に強化している場合の体制加算です。

\*個別機能訓練加算（Ⅰ）12単位／日＋（Ⅱ）20単位／月

- ・従来の専従の理学療法士等が、必要な利用者ごとに目標、実施方法、評価等を内容とする個別機能訓練計画に基づき、個別機能訓練を行う管理期間にかかる個別加算に、（Ⅱ）として（Ⅰ）を算定している利用者に上記訓練計画の内容等の情報を厚生労働省に提出し、機能訓練の実施に当たりその情報その他機能訓練の適切かつ有効な実施のために必要な情報を活用することが要件としている加算です。

\*夜間看護体制加算（10単位／日）

- ・「重度化対応指針」を定め、予め利用者又はその家族等に対し説明し、同意を得ており、常勤看護師を1名以上配置して看護に係る責任者を定め、病院、診療所等との連携により24時間連絡体制を確保し、かつ必要に応じて健康上の管理等を行なう体制を確保している事業所への体制加算です。
- ・加算対象の利用者は要介護1から5の方です。

\*医療機関連携加算（80単位／月）

- ・看護職員が利用者ごとに健康の状況を継続的に記録し、協力医療機関に対して当該利用者の健康状況について月に1回以上情報を提供した場合の個別加算です。

\*退院・退所時連携加算（30単位／日）

- ・病院、診療所、介護老人保健施設又は介護医療院から入居、もしくは31日以上入院・入所された後に再び入居した場合に当該医療提供施設等の職員から面談、文書等で必要な情報を受け、特定施設サービス計画書を作成、利用調整を行った場合に、要介護1から5の方のみにかかる個別加算です。但し、体験入居期間中はその日数を30日から控除します。

**\*入居継続支援加算(Ⅰ) (36 単位/日)**

- ・介護福祉士の数が要介護者 6 又はその端数を増すごとに 1 以上かつ、喀痰吸引・経管栄養を必要とされる方が要介護者の 15%以上の場合に要介護 1 から 5 の方のみにかかる体制加算です。(この場合、サービス提供体制加算は算定できません。)

**\*若年性認知症入居者受入加算 (120 単位/日)**

- ・個別の担当者を定めて、65 歳未満の若年性認知症入居者に対して特定施設入居者生活介護等を行っている場合にかかる個別加算です。

**\*口腔衛生管理体制加算 (30 単位/月)**

- ・歯科医師又は歯科医師の指示を受けた歯科衛生士による介護職員に対する口腔ケアに係る技術的助言及び指導を月 1 回以上受け、これに基づき入居者の口腔ケア・マネジメントに係る計画を事業所ごとに作成している場合にかかる体制加算です。

**\*口腔・栄養スクリーニング加算(Ⅰ 20 単位・Ⅱ 5 単位/回、6 か月に 1 回を限度)**

- ・利用開始時及び利用中 6 か月毎に利用者の口腔の健康状態及び(Ⅰ)、もしくはいずれか(Ⅱ) 栄養状態について確認を行い、その情報を担当介護支援専門員に提供した場合にかかる個別加算です。

**\*ADL維持等加算 (Ⅰ) 30 単位/月 又は (Ⅱ) 60 単位/月**

- ・利用者の ADL の維持・改善につながった事業所を評価する体制加算であり、①利用者等の総数が 10 人以上であり、②利用者全員について、利用開始月と、当該月の翌月から起算して 6 月目において、ADL 値を測定し、測定した日が属する月毎に厚労省に提出を行い、算出された ADL 利得を平均して得た値が 1 以上であることが加算(Ⅰ)の要件となります。加算(Ⅱ)の要件としては、上記①と②の要件を満たすこと、並びに評価対象利用者等の調整済 ADL 利得を平均して得た値が 2 以上であることが要件となります。

**\*科学的介護推進体制加算 40 単位/月**

科学的介護情報システム (LIFE) を用いて、事業所のすべての利用者毎の ADL 値、栄養状態、口腔機能、認知症や疾病の状況、服薬などの情報その他の利用者の心身の状況等に係る基本的な情報を、厚労省に提出し、また必要に応じてサービス計画を見直す等、サービスの提供に当たって、上記情報その他サービスを適切かつ有効に提供するために必要な情報を活用している場合を要件とする体制加算です。

**\*介護職員処遇改善加算 (Ⅰ)**

- ・介護サービスに従事する介護職員の安定的な処遇改善を図るための環境整備とともに、上記職員の賃金改善に充てることを目的とした体制加算です。
- ・任用要件や賃金体系を整備し、当該年度における職員の新規採用や定着促進に資する取組み等の職場環境を改善し、資質向上のための計画を策定して研修の実施又は研修の機会を確保、且つ経験や資格等に応じて昇給する仕組み、または一定の基準に基づいて定期昇給を判定する仕組みを設ける等の要件を満たした場合に、加算が取得でき、基本報酬と各種加算報酬の合計に 8.2%を乗じる加算です。

**\*介護職員等特定処遇改善加算 (Ⅰ)**

- ・従来からある処遇改善の増強という要素を含みながら、職員の中でも特に技能や経験のある介護職員に手厚く処遇改善することを目的に、介護報酬をさらに加算して支給する制度です。
- ・サービス提供体制強化加算(Ⅰ)若しくは(Ⅱ)、又は入居継続支援加算(Ⅰ)若しくは(Ⅱ)の何れかを届け出ていること、賃金改善に要する費用の見込額が、介護職員等特定処遇改善加算の算定見込額を上回る賃金改善に関する計画を策定し、その計画に基づき適切な措置を講じている

こと、事業所における経験・技能のある介護職員の賃金改善に要する費用の見込額の平均が、介護職員(経験・技能のある介護職員を除く)の賃金改善に要する費用の見込額の平均を上回っていること等の要件を満たした場合、加算(Ⅰ)が取得でき、基本報酬と各種加算報酬の合計に1.8%を乗じる体制加算です。

**\*介護職員等ベースアップ等支援加算**

- ・令和4年2月から9月までの介護職員処遇改善支援補助金による賃上げ効果を継続する観点から、上記処遇改善加算及び特定処遇改善加算に加えて、創設された体制加算であり、基本給等の引上げによる賃金改善を一定求めつつ、介護職員の処遇改善を行うものであることを十分に踏まえた上で、他の職種の処遇改善も行うことができる柔軟な運用が認められた制度です。
- ・処遇改善加算(Ⅰ)から(Ⅲ)までのいずれかを算定していること、賃金改善の合計額の3分の2以上は、基本給又は決まって毎月支払われる手当の引上げに充てること等の諸要件を満たした場合に、基本報酬と各種加算報酬の合計に1.5%を乗じる加算です。

**\*看取り介護加算(Ⅱ)(ホーム内で看取り介護を行った場合)**

- ・「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」等の内容を参考にしつつ、本人の意思を尊重した医療・ケアの計画・方針に基づいた取り組みに努めること。
- ・看取りに関する指針を定め、入居の際に、利用者又はその家族等に対して、当該指針の内容を説明し、同意を得ること。また看取りの実績等を踏まえて、適宜当該指針の見直しを行うこと。
- ・医師が一般的に認められている医学的知見に基づき回復の見込みがないと診断された利用者に対し、ホームで自分らしい人生の最期を迎え、「終のすみか」にしたいという利用者の希望を叶えるため、「看取り介護方針」について、利用者又はその家族等の同意を得ること。
- ・医師や看取りに関する研修を受講した看護師、介護職員並びに生活相談員等が協同して、利用者の状態、またはその家族の求めに応じて、介護計画を作成し、利用者又はその家族等の同意を得ること。
- ・利用者の状態またはその家族の求めに応じて、介護記録等利用者に関する記録を活用しながら、随時説明を行い、同意を得ること。
- ・夜間看護体制加算を算定している利用者(要介護1から5の方)が対象となります。上記項目を踏まえて、看取り介護を実施した場合の個別加算です。

| 死亡日      | 死亡日前日・前々日 | 死亡日4～30日前 | 死亡日31～45日前 |
|----------|-----------|-----------|------------|
| 1,780 単位 | 1,180 単位  | 644 単位    | 572 単位     |

**\*身体拘束廃止未実施減算(減算単位:10%/日)**

- ・新たに定められた以下の運営基準に違反した場合に減算となります。
    1. 身体的拘束等を行う場合の記録(態様及び時間、心身の状況並びに緊急やむを得ない理由)
    2. 身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会の3か月に1回の開催とその結果の従業員への周知徹底
    3. 身体的拘束等の適正化のための指針を整備し、適正化の徹底
    4. 身体的拘束等の適正化のための新規採用時の研修及び年2回以上の定期的な研修とその内容の記録
- 以上を取り組まなかった場合に体制減算されます。

\*（参考）当ホームにおける介護保険利用者自己負担額の事例（30日利用時）

| 要介護度 | 1日当たり |                           |                   |                   |              | 1月当たり        |                    |                    |                        |                     |                            |                               |                                  | 月間<br>単位数<br>合計 | 月当たり<br>利用者負担額<br>(目安) |         |         |
|------|-------|---------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|------------------------|---------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|---------|---------|
|      | 基本単位  | サービス<br>提供体制<br>強化加算<br>I | 入居継続<br>支援加算<br>I | 個別機能<br>訓練加算<br>I | 夜間看護<br>体制加算 | 医療機関<br>連携加算 | 個別機能<br>訓練加算<br>II | 口腔衛生<br>管理体制<br>加算 | ADL<br>維持等<br>加算<br>II | 科学的<br>介護推進<br>体制加算 | 介護職員<br>処遇改善<br>加算<br>8.2% | 介護職員<br>等特定処遇<br>改善加算<br>1.8% | 介護職員等<br>ベースアップ等<br>支援加算<br>1.5% |                 | 1割負担                   | 2割負担    | 3割負担    |
|      |       |                           |                   |                   |              |              |                    |                    |                        |                     |                            |                               |                                  |                 |                        |         |         |
| 要支援1 | 182   | 22                        |                   | 12                |              | 80           | 20                 | 30                 |                        | 40                  | 545                        | 120                           | 100                              | 7,415           | 7,815円                 | 15,631円 | 23,446円 |
| 要支援2 | 311   | 22                        |                   | 12                |              | 80           | 20                 | 30                 |                        | 40                  | 863                        | 189                           | 158                              | 11,730          | 12,363円                | 24,727円 | 37,091円 |
| 要介護1 | 538   |                           | 36                | 12                | 10           | 80           | 20                 | 30                 | 60                     | 40                  | 1,485                      | 326                           | 272                              | 20,193          | 21,283円                | 42,568円 | 63,851円 |
| 要介護2 | 604   |                           | 36                | 12                | 10           | 80           | 20                 | 30                 | 60                     | 40                  | 1,647                      | 362                           | 301                              | 22,400          | 23,611円                | 47,219円 | 70,829円 |
| 要介護3 | 674   |                           | 36                | 12                | 10           | 80           | 20                 | 30                 | 60                     | 40                  | 1,820                      | 399                           | 333                              | 24,742          | 26,078円                | 52,156円 | 78,234円 |
| 要介護4 | 738   |                           | 36                | 12                | 10           | 80           | 20                 | 30                 | 60                     | 40                  | 1,977                      | 434                           | 362                              | 26,883          | 28,336円                | 56,670円 | 85,005円 |
| 要介護5 | 807   |                           | 36                | 12                | 10           | 80           | 20                 | 30                 | 60                     | 40                  | 2,147                      | 471                           | 393                              | 29,191          | 30,767円                | 61,535円 | 92,302円 |

- ・当ホームの介護報酬額は、1単位＝10.54円（4級地）です。小数点以下の端数処理の関係で、実際の請求額とずれが生ずる場合があります。
- ・上記は個別機能訓練実施者の事例であり、それぞれ介護報酬は実際の利用日数に応じて決定されます。
- ・尚、看取り介護加算、若年性認知症入居者受入加算、退院・退所時連携加算、口腔・栄養スクリーニング加算は含まれておりません。

※要支援、要介護認定前にサービスを提供する場合は、認定後に提供サービス内容の見直しを行い、契約継続の意思確認を行います。要介護認定等の結果、自立（保険非該当）と判定された場合、利用料は全額利用者の負担となり、また認定された要介護度に応じて、利用料の一部が利用者の負担となる場合があります。

(3) 保険給付対象外サービス分  
別途支払いが必要な料金の概要

| サービスの種類             | 費用 | 備考                                |
|---------------------|----|-----------------------------------|
| おむつの提供              | 実費 | 要介護認定等を受けた場合、消費税非課税です。            |
| 理美容サービス             | 別添 |                                   |
| マッサージ               | 別添 |                                   |
| クリーニング              | 実費 | 当施設の洗濯基準範囲外の洗濯物に適用。               |
| アクティビティの実費          | 都度 |                                   |
| エレガーノ摩耶介護基準を上回るサービス | 別添 | 遠方の買物付き添い、神鋼記念病院以外への通院介助にご利用ください。 |

- ・各サービスの料金は、別途定めます。
- ・変更については、「特定施設等サービス計画」作成時に内容を説明し、利用者の同意を得ます。
- ・消費税は含まれており、消費税率が変更になった際に、その変更に応じて金額が変更になる場合があります。
- ・「遠方への買い物付き添い」等の介護基準を上回るサービスについては、別途管理規程に定められた費用を負担いただくか、在宅ケアサービス部のでとて・うるおいサービス、もしくは外部の有料サービスの業者を紹介いたします。

8. 利用料金の支払い方法

前項(2)の利用者負担分(1割から3割負担分)及び(3)の料金・費用は、1か月ごとに計算し、翌々月に明細をそえて請求させていただきます。

支払いについては、管理費などと一緒に指定の口座より口座振替させていただきます。

なお、前項(3)にて、外部の有料サービスの業者を利用された場合は、別途の支払いとなります。

9. ホームの入居者数等に関する概要(令和5年7月1日現在)

|          |      |              |             |
|----------|------|--------------|-------------|
| 入居者数及び定員 | 一般居室 | 156人(定員188名) |             |
|          | 介護居室 | 86人(定員96名)   |             |
| 入居者内訳    | 性別   | 一般居室         | 男性59人 女性97人 |
|          |      | 介護居室         | 男性16人 女性70人 |
|          | 平均年齢 | 一般居室         | 85歳         |
|          |      | 介護居室         | 90歳         |

# 10. 介護等の場所の基本的考え方

## 10-1 一般居室の場合

|  |  |
|--|--|
| <p>要介護時(認知症を含む)に介護を行う場所</p>                        | <p>一般居室、一時介護室、介護居室のいずれかで介護します。</p>   |
| <p>一時介護室へ移る場合<br/>(判断基準・手続き・追加費用の要否、居室利用権の取扱等)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者は、入居者に対してより適切な介護等を提供するために必要と判断する場合には、サービスの提供場所を目的施設内において変更する場合があります。</li> <li>・事業者は、上記の判断を行い、一時介護室で介護等を行う場合は、次に掲げる全ての手続きをとるものとします。それぞれの手続きは書面にて確認します。             <ul style="list-style-type: none"> <li>(一)事業者の指定する医師の意見を聴くこと</li> <li>(二)入居者の意思を確認し、同意を得ること</li> <li>(三)入居者の身元引受人の意見を聴くこと</li> </ul> </li> <li>・一時介護室利用の費用は、介護報酬及び生活・介護費、管理費に含まれます。</li> <li>・この場合、一般居室の利用権は継続します。</li> </ul>   |
| <p>介護居室へ移る場合<br/>(同上)</p>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者が一般居室において自主自立した生活が困難になり、入居者に対してより適切な介護を提供するために事業者が必要と判断する場合には、サービス提供の場所を介護居室に変更する場合があります。(以下、「住替え」といいます)</li> <li>・事業者は、入居者の介護居室への住替えの判断に際しては、次に掲げるすべての手続きを行います。それぞれの手続きは書面にて確認します。             <ul style="list-style-type: none"> <li>(一)事業者の指定する医師の意見を聴くこと</li> <li>(二)入居者又は身元引受人等の同意を得ること</li> <li>(三)緊急やむを得ない場合を除いて、概ね3か月間の観察期間を設けること</li> <li>(四)事業者が設ける「住替え判定会議」を開催し、入居者の介護の必要性の程度に基づいた住替えの判定を行うこと</li> </ul> </li> <li>・事業者は、居室の住み替えを行う場合、それにより、入居者の権利や利用料金等に関し変更が生じる場合は、次に掲げるすべての手続きを行います。それぞれの手続きは書面にて確認します。             <ul style="list-style-type: none"> <li>(一)住替え後の居室及び介護等の内容、権利の変動、占有面積の変更に伴う費用負担の増減等について入居者及び身元引受人等に説明を行います</li> <li>(二)入居者本人又は身元引受人、法定代理人が選任されている場合には法定代理権の範囲内で、同意を得るものとします</li> </ul> </li> <li>・介護居室で介護を行う費用は、当初の生活・介護費及び月額生活・介護費に含まれており、個人的な消耗品費を除き、追加の必要はありません。</li> </ul> |

10-2 介護居室の場合

|         |  |
|---------|--|
| 介護を行う場所 | 原則として、介護居室にて介護を行います。   |
| 介護居室の転室 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者は、入居者に対してより適切な介護等を提供するために必要と判断する場合には、本契約に基づくサービスの提供の場所を別の介護居室に変更する場合があります。</li> <li>・事業者は、この判断に際しては、一定の観察期間を設けるとともに入居者の意思を確認の上、同意を得、かつ入居者の身元引受人の意見を聴くものとします。</li> </ul> |

1 1. 協力医療機関等

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 協力医療機関<br>(協力歯科医療機関)<br>の概要及び協力内容 | <p>名称：エレガーノ摩耶クリニック（無床診療所）<br/>住所：兵庫県神戸市灘区摩耶海岸通一丁目3番10号<br/>電話番号：078-802-6508<br/>（エレガーノ摩耶と同一建物内）<br/>診療科目：内科、消化器内科、循環器内科<br/>協力内容：初期医療対応、慢性疾患管理、健康相談、健康診査、他医療機関への紹介等</p>  |
|                                   | <p>名称：神鋼記念病院（総合病院、333床）<br/>住所：兵庫県神戸市中央区脇浜町一丁目4番47号<br/>（ホームからの直線距離1.3km）<br/>電話番号：078-261-6711<br/>診療科目：28科目<br/>内科、血液内科、腫瘍内科、糖尿病代謝内科、呼吸器内科、消化器内科、循環器内科、精神科、外科、整形外科、形成外科、脳神経外科、皮膚科、泌尿器科、婦人科、眼科、耳鼻咽喉科、リハビリテーション科、放射線診断科、放射線治療科、麻酔科、呼吸器外科、救急科、リウマチ科、脳神経内科、消化器外科、乳腺外科、病理診断科<br/>協力内容：緊急時の対応、エレガーノ摩耶クリニック医師の要請に基づく代替医師派遣、並びに人間ドックの実施等<br/>但し、介護居室入居者等は、巡回ドック対応となります。<br/>人間ドック：社会医療法人神鋼記念会 総合健康管理センター<br/>住所：上記神鋼記念病院と同じ<br/>電話番号：078-261-6773<br/>※協力医療機関だからといって、優先的に治療が受けられたり、入院ができるわけではありません。</p> |



● 灘区歯科医師会

名 称：さくらい歯科  
 住 所：兵庫県神戸市灘区宮山町三丁目 1-23-3F  
 （ホームからの直線距離 2.5 k m）  
 電話番号：078-881-1884  
 診療科目：歯科、小児歯科  
 協力内容：訪問歯科（介護保険による要介護認定者のみ対応）

名 称：石黒歯科医院  
 住 所：兵庫県神戸市灘区王子町一丁目-3-14-2F  
 （ホームからの直線距離 1.2 k m）  
 電話番号：078-881-7500  
 診療科目：歯科  
 協力内容：訪問歯科（介護保険による要介護認定者のみ対応）

名 称：高端歯科  
 住 所：兵庫県神戸市灘区宮山町三丁目 3-29 六甲ヒルコート 102 号室  
 （ホームからの直線距離 2.5 k m）  
 電話番号：078-871-6545  
 診療科目：歯科  
 協力内容：心身状態により通院困難な入居者に訪問診療（週 1 回指定日）並びに緊急時の往診をホームにて対応していただけます。  
 （但し、往診については適時に応じられない場合があります。）

名 称：くろき歯科医院  
 住 所：兵庫県神戸市灘区徳井町五丁目 1-7 1F  
 （ホームからの直線距離 2.6 k m）  
 電話番号：078-822-9955  
 診療科目：歯科  
 協力内容：心身状態により通院困難な入居者に訪問診療（週 1 回指定日）並びに緊急時の往診をホームにて対応していただけます。  
 （但し、往診については適時に応じられない場合があります。）

入居者が医療を必要とする場合の処遇と契約の取り扱い

病気やけがの治療は病院等で受けていただくことになり、医療費は入居者の負担になります。  
 入退院・通院時は、必要に応じ移送・付き添いサービスをいたします。又、入院が長期に渡った場合でも、契約は存続いたしますので、退院後は契約で定めたご自分の居室に戻ることができます。尚、入院中も管理費はいただきます。

## 1 2. サービス提供における事業者の義務

介護保険法令等に基づき、当ホームには主に以下のような義務が課されています。

| 項目            | 主な内容  | 根拠  |
|---------------|---|---|
| 守秘義務          | 事業者は、本契約に基づくサービスを提供する上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密並びに個人情報については、個人情報保護法を遵守してその保護に努め、利用者又は第三者の生命、身体等に危険がある場合などの正当な理由がある場合又は利用者の事前の同意がある場合を除いて契約中及び契約終了後も、第三者に漏らすことはありません。 | 本契約書第 10 条・特定施設運営規程   |
| 身元引受人・家族等への連絡 | 事業者は、利用者の生活において必要な場合は、身元引受人等への連絡・協議に努めるものとします。<br>又、家族等から希望があった場合には、利用者に連絡するのと同様の通知を家族等にも行います。  | 入居契約書第 42 条第 3 項、第 4 項、<br>介護居室入居契約書第 39 条第 3 項、第 4 項<br>特定施設運営規程 |
| 緊急時の対応        | サービス提供時の事故発生や、利用者の体調悪化等の緊急事態が生じたときは、事業者は速やかに協力医療機関や主治医、家族等に連絡するとともに、事態の改善に努力します。  | 特定施設運営規程  |
| 記録の保管         | 事業者は、サービス提供の記録について、サービス提供完結の日から 5 年間保管します。また、利用者本人又は、家族が希望する場合はこの記録の閲覧が可能です。  | 入居契約書又は介護居室入居契約書第 7 条第 2 項、エレガーノ摩耶管理規程第 13 条                      |
| 従業員の資質向上      | 事業者は、従業員の資質向上を図るために研修を実施するとともに、必要な業務体制の整備を行います。   | 特定施設運営規程  |

## 1 3. 非常災害時の対策

|         |   |    |           |    |
|---------|---|----|-----------|----|
| 非常時の対応  | 別途定める「エレガーノ摩耶自衛消防隊」が防災計画に則り対応を行います。                             |    |           |    |
| 平常時の訓練等 | 別途定める「エレガーノ摩耶防災計画」に則り、年 2 回以上夜間および昼間を想定した避難訓練を、利用者の方も参加して実施します。 |    |           |    |
| 防災設備    | 設備名称  | 有無 | 設備名称      | 有無 |
|         | スプリンクラー   | 有  | 防火扉・シャッター | 有  |
|         | 避難階段  | 有  | 屋内消火栓     | 有  |
|         | 自動火災報知機   | 有  | 非常通報装置    | 有  |
|         | 誘導灯   | 有  | 漏電火災報知機   | 有  |
|         | ガス漏れ報知機   | 有  | 非常用電源     | 有  |
|         | その他：地震災害時の飲料水、非常食を確保しています。防災製品使用。                               |    |           |    |
| 防災計画等   | 消防署等への届出日：令和 4 年 9 月 5 日<br>防火・防災管理者：山本 尚史                      |    |           |    |

#### 1 4. その他利用の際の留意事項

入居契約書、「エレガーノ摩耶」管理規程、入居のしおりを遵守して下さい。

#### 1 5. 損害賠償について

1) 損害賠償については、本契約第 14 条で以下のように規定しています。

事業者は本契約に基づくサービスの提供に当たって、万一、事故が発生し利用者の生命・身体・財産に損害が発生した場合は、不可抗力による場合を除き、事業者が故意若しくは重大な過失が存在する場合には、速やかに利用者に対して損害の賠償を行います。但し、利用者側に故意又は重大な過失がある場合には、賠償額を減ずることがあります。

2) 損害賠償保険への加入

当ホームは損害賠償への対応のため、(公社)全国有料老人ホーム協会の有料老人ホーム賠償責任保険に加入し、ホーム内での人身事故、財産の損害等に対応できるようにしています。

#### 1 6. 契約の終了について

契約の終了については、本契約第 15 条～第 17 条で以下のように規定しています。

本契約第 15 条 (契約の終了) より

**第 15 条** 本契約は、次の各号の一つに該当するときは、終了します。

- 一 利用者が死亡した場合
- 二 要介護認定等により利用者が自立と認定された場合
- 三 ホームの入居契約が終了した場合
- 四 ホームが介護保険法令等に基づく「特定施設等サービス」の事業者指定を取り消された場合又は指定更新を行わなかった場合
- 五 利用者がホームの特定施設等サービスの利用に代えて、他の介護サービスの利用を選択した場合
- 六 第 16 条から第 17 条に基づき本契約が解除又は解約された場合

本契約第 16 条 (事業者からの契約解除) より

**第 16 条** 事業者は、利用者の行動が他の入居者又は事業者職員等の生命、身体若しくは健康に危害を及ぼし、又は、その危害の切迫したおそれがあり、かつ有料老人ホームにおける通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止することができないときに、本契約を解除することがあります。但し、利用者の行動が特定の病因等に基づくものであると事業者の指定する医師により診断され、利用者が医療機関において通院・入院による治療を受けている場合等についてはこの限りではありません。

2 前項の規定に基づく契約解除の場合は、事業者は書面にて次の手続きを行います。

- 一 一定の観察期間をおくこと
- 二 医師の意見を聴くこと
- 三 契約解除の通告について 90 日間の予告期間をおくこと
- 四 前号の通告に先立ち、利用者本人の意思を確認するとともに、入居契約で定める身元引受人等の意見を聴くこと

3 事業者は、本契約に基づくサービス利用料金の支払につき、利用者がしばしば遅滞し、又はその支払いがない場合など、本契約における事業者と利用者の信頼関係を著しく害するものであると判断した場合には、

90 日間の予告期間において、本契約を解除することがあります。この場合、前項第四号の規定を準用します。

4 前項において、利用者が介護保険法令等に定める法定代理受領サービスを希望しており、本契約第 11 条の利用料の支払いを遅滞する場合には、事業者が本契約の解除に先立ち行う予告期間は 90 日間とします。

本契約第 17 条（利用者からの中途解約）より

**第 17 条** 利用者は本契約の有効期間中、いつでも本契約を解約することができます。この場合、利用者は契約終了を希望する日の 7 日前までに事業者  
に書面により通知するものとします。

## 17. 苦情の受付について

|                 |   |
|-----------------|---|
| ホーム内の体制         | <ul style="list-style-type: none"><li>・窓口責任者：エレガーノ摩耶館長 山内 丈晴</li><li>・窓口担当者：館長及びケアセンター長、生活相談員</li><li>・ご利用時間：通常勤務日における午前 9 時 30 分～午後 5 時<br/>通常勤務日以外については、エレガーノ摩耶代表電話（電話番号：078-802-6582）で事務職員または当直者が対応し、後日早急に対処します。</li><li>・その他：サービス担当者の変更等を希望される場合は、窓口担当者にご相談下さい。</li></ul>   |
| ホーム外の窓口<br>(参考) | <ul style="list-style-type: none"><li>○神戸市福祉局 監査指導部 法人・施設指導担当<br/>TEL：078-322-6242（平日 8：45～12：00、<br/>13：00～17：30）</li><li>○兵庫県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口<br/>TEL：078-332-5617（平日 8：45～17：15）</li><li>○（公社）全国有料老人ホーム協会<br/>TEL：03-3548-1077（月・水・金 10：00～17：00）</li><li>○神戸市消費生活センター（契約についてのご相談）<br/>TEL：078-371-1221（平日 9：00～17：00）</li></ul> |

## 18. 重要事項の変更について

本重要事項説明書に記載した重要事項に変更が生じた場合は、事業者は直ちに書面にて利用者等に通知連絡をし、同意を得ます。



## 重度化した場合における対応に係る指針

### 1. 上記対応を行う事業所

スマリンケアライフ株式会社（介護予防）特定施設入居者生活介護事業所  
（事業所番号2870201130）  
エレガーノ摩耶（以下、「当ホーム」といいます）

### 2. 重度化した場合における医師や医療機関との連携体制

入居者が急性期および慢性疾患等で状態が重症化した場合には、以下の医師および医療機関との連携体制により対応致します。

一般居室のケアライフセンサーは一定時間、人の動きがない時に反応し、健康管理ステーションに知らせます。一般居室に設置した緊急コールは健康管理ステーションに、ケアセンターは各ステーションの介護職員に直結し、24時間体制で看護師・介護職員が健康管理や生活支援を行っております。また、緊急時には、看護師と介護職員が即座に対処できるようにしております。

看護師を複数名配置し、医療機関との連携窓口として、緊急性が高い場合は、看護師が緊急搬送に付き添い、協力医療機関等に受診や入院ができる体制をとっております。「医療協力に関する協定書」を締結した医療機関（以下、「協力医療機関」といいます）と、定期的もしくは必要に応じ診察が受けられる体制をとっております。

#### 【協力医療機関・協力歯科医療機関】

- ・エレガーノ摩耶クリニック
- ・神鋼記念病院
- ・さくらい歯科 ・石黒歯科医院 ・高端歯科 ・くろき歯科医院

### 3. 入院期間中における施設の月額利用料の取扱い

- 入居金                   : 入院等により当ホームに不在であっても、通常の計算式で償却します。（償却期間満了者、月払い方式契約者は除きます）
- 管理費等               : 通常通り月毎に引落されます。
- 居室・共用施設利用料   : 通常通り月毎に引落されます。（月払い方式契約者のみ）
- 月額家賃相当額       : 通常通り月毎に引落されます。（家賃月払いプラン契約者のみ）
- 食費                   : 有料キャンセル分を除き、原則不要です。
- 電話利用料           : 個別契約のため、基本料金等が必要です。
- 水道利用料           : （一般）基本料金等が必要です。  
                          : （ケア）管理費2に含まれます。
- 電気利用料           : （一般）個別契約のため、基本料金等が必要です。  
                          : （ケア）管理費2に含まれます。
- ガス利用料           : （一般）個別契約のため、基本料金等が必要です。  
                          : （ケア）管理費2に含まれます。

## 「重度化した場合における対応に係る指針」同意書

エレガーノ摩耶「特定施設入居者生活介護等」のご利用にあたり、ご入居者または身元引受人、ご家族に対し、当ホームにおける「重度化した場合における対応に係る指針」の説明を行いました。

事業者 名称 スミリンケアライフ株式会社

事業所 名称 エレガーノ摩耶

説明者 氏名 \_\_\_\_\_ 印

私は、エレガーノ摩耶における、「特定施設入居者生活介護等利用契約」の締結に伴い、「重度化した場合における対応に係る指針」の説明を受け、その内容に同意します。

スミリンケアライフ株式会社  
「エレガーノ摩耶」館長 殿

令和 年 月 日

入居者 \_\_\_\_\_ 号室

氏名 \_\_\_\_\_ 印

署名代行者

氏名 \_\_\_\_\_ 印

入居者との関係と代行する理由

身元引受人・配偶者・家族・後見人等・その他

(具体的に： )

(理由： )

## 看取りに関する指針

### 〔エレガーノ摩耶における看取り介護の基本理念〕

看取り介護は、ご入居者が医師より医学的に回復の見込みがないと診断を受けた時に、「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」等の内容に沿った取組みを行いながら、最期に過ごす場所及び治療等についてご本人の意思、ならびにご家族の意向を最大限に尊重して行います。

看取り介護とは、当ホームにおいて看取り介護を希望されるご入居者に対し、ご本人ならびにご家族の意向に沿って最期の時を迎えるまで身体的・精神的苦痛をできるだけ緩和し、安心した生活を営めるよう援助し、安らかに最期の時を迎えられるよう支援を行う事とします。

### 〔終末期の判断基準〕

- ・ 医師による医療対応で回復の見込みがないと診断された時
- ・ 健康障害が慢性化状態にあるご入居者に対して、ご本人ならびにご家族よりホームでの看取りの依頼を受け、ホームとしても同意した場合
- ・ 食事摂取量の著しい低下、バイタルサインの持続的変化等により、全身状態の低下が著しく観られた場合

#### 1. 看取り介護について

##### (1) 自己決定と尊厳を守る看取り介護の実施

- 1) 当ホームにおける看取り介護の基本理念を明確にし、定期的にご入居者またはご家族に対し終末期に関する要望の確認を行います。

※『私の医療に関する希望書（事前指示書）』を使用します。

- 2) 看取り介護の導入については、医師より医学的に回復の見込みがないと診断がなされ、ご本人またはご家族に十分な説明と同意を得たことを前提とします。

- 3) 看取り介護の開始にあたり、ご本人またはご家族に対し、看取り介護の方針、内容、体制について十分な説明を行います。当ホームで最期を迎えたいというご本人もしくはご家族の同意を得るものとします。

- 4) 看取り介護においては、管理者、医師、看護師、介護職員、介護支援専門員、管理栄養士、生活相談員等ケアに携わる職員が協同して、看取り介護に関するケアプランを作成し、ご本人またはご家族に説明を行い、同意を得た上で介護を行います。尚、定期的に関係職種によるカンファレンスを実施し、必要に応じて適宜、ケアプランを見直し、変更します。

##### (2) 看取り介護にあたっての医療連携体制

###### 1) 医療機関との連携

- ① 看取り介護実施にあたって、ご入居者の指定する医師と情報共有による協力体制を築くようにします。

- ② 当ホームの看護師は、医師の指示を受けご入居者の心身状態の把握に努め、疼痛緩和等安らかな状態を保てるようにします。



2) 関係医療機関の内容

① エレガーノ摩耶クリニック

同一建物内に隣接（テナント）。

医師は平日 9：00～17：00 に勤務。夜間等急変時にも連絡が可能。

② 神鋼記念病院

緊急時に搬送し受診や入院の対応を依頼します。

急変時または医療による回復が見込まれる場合、ご入居者またはご家族の意向により救急搬送をする場合があります。

③ 往診医

- ・心療内科
- ・他、耳鼻科、皮膚科等
- ・必要に応じ緩和ケア医との連携

(3) 看取り介護の環境整備

- 1) 尊厳ある安らかな最期を迎えるため、その人らしい人生を全うするための環境整備に努めます。
- 2) ご入居者にきめ細やかな看取り介護を提供できるよう、ご本人またはご家族の同意を得て一時介護室の利用や居室の移動を行います。
- 3) ご家族の面会や付き添い等のための環境を整備し、終末期をご家族と共に過ごせるように支援します。

(4) 看取り介護の実施とその内容

- 1) 看取り時にたどる経過（時期、プロセスごと）とそれに応じた介護の考え方

| 経過            |   | 介護の考え方   |
|---------------|---|--|
| 開始            |   | 協力医療機関医師により、一般に認められている医学的知見に基づき回復の見込みがないと診断され、ご本人の理解と同意が得られた時点から看取り介護を開始します。   |
| 前期            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・病状の変化が月単位と考える時期</li> <li>・苦痛が緩和していれば日常生活はかなり安定している時期</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の予測されるADL（activities of daily living:日常生活動作）の変化に備え身辺整理・看取りの場の確認を行います。</li> <li>・多職種による打合せを行います。</li> <li>・蘇生術、看取りの場、死亡時の緊急連絡先の再確認を行います。</li> </ul> |
| 中期            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・病状の変化が週単位と考える時期</li> <li>・日常生活の自立度が急速に低下することが多い時期</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・状態悪化による精神的苦痛、またご家族へは予期的悲嘆への精神的配慮が必要です。</li> </ul>  |
| 後期<br>(死亡直前期) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・病状が日にち単位・時間単位で変化する時期</li> <li>・意識状態は清明とは言えないことが多くなる</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・臥床する時間が長くなり症状の緩和と安楽な体位への工夫が優先されます。</li> <li>・ご本人、ご家族等にとってかけがえのない豊かな時間となるよう配慮します。</li> </ul>  |

2) 看取り介護に関する記録等

- ① 看取り介護についての同意書
- ② 医師の指示

- ③ 看取り介護に関するケアプラン
- ④ 経過観察記録(日常生活記録)
- ⑤ ケアカンファレンスの記録
- ⑥ 臨終時の記録

### 3) 看取り介護実施における職種ごとの役割

#### 【管理者】

- ① 看取り介護の統括責任
- ② 看取り介護に生じる諸課題の責任統括

#### 【医師】

- ① 看取り介護導入時期(終末期)の診断
- ② ご入居者、ご家族(身元引受人)への説明
- ③ 日中並びに緊急時や夜間帯の対応と指示
- ④ 苦痛緩和の医学的な指示
- ⑤ 協力病院との連絡、調整
- ⑥ 死亡確認、死亡診断書等関係記録の記載

#### 【看護職員】

- ① 医師または協力病院との連携
- ② ご家族の要望の確認
- ③ 看取り介護に携わる全スタッフへの看取り介護に関する指導とスタッフからの相談機能
- ④ ご入居者の心身状態、バイタルサインの観察、病状に応じたケアの準備と対応
- ⑤ 苦痛緩和のためのケアの実践
- ⑥ 緊急時のスタッフへの指示、対応
- ⑦ ご家族への説明と、その不安への対応
- ⑧ ケアカンファレンスへの参加
- ⑨ 危篤時のケアの実践
- ⑩ 死後のケアの実践

#### 【介護職員】

- ① ご入居者の心身状態に合わせた食事、排泄、清潔保持等の提供
- ② 身体的、精神的緩和ケアと安心できる生活への援助
- ③ ご入居者やご家族とのコミュニケーション
- ④ ご家族の要望の確認
- ⑤ ケアカンファレンスへの参加
- ⑥ 看取り介護の状態観察と日常生活記録の記載
- ⑦ 環境整備

#### 【介護支援専門員】

- ① ケアプランの作成、検討、確認
- ② ケアカンファレンスの実施
- ④ ご家族の要望の確認

### 【生活相談員】

- ① 看取り介護にあたり多職種協同によるチームケアの調整
- ② ケアカンファレンスへの参加
- ③ 継続的な家族支援（連絡、説明、相談、調整）
- ④ 死後のケアとしてのご家族支援、諸手続きの支援
- ⑤ 葬儀の相談

### 【管理栄養士】

- ① ご入居者の心身状態と嗜好に応じた食事の提供
- ② 食事、水分摂取量の把握
- ③ ケアカンファレンスへの参加

#### 4) 看取り介護の実施内容

- ① 栄養と水分  
看取り介護にあたっては多職種と協力し、ご入居者の食事・水分摂取量、浮腫、尿量、排便量等の確認を行うと共に、ご入居者の身体状況に応じた食事、栄養強化食やお好みの食事などの提供に努めます。
- ② 清潔  
ご入居者の身体状況に応じ、可能な限り入浴や清拭を行い、清潔保持と感染症の予防に努めます。
- ③ 苦痛の緩和

#### 【身体面】

- ・心身状況に応じた安楽な体位の工夫と援助を行います。
- ・苦痛緩和等の適切な処置を行います。
- ・医師の指示による緩和ケア及び日常的ケアによる緩和ケアを実施します。

#### 【精神面】

- ・身体的苦痛への配慮を行います。
- ・コミュニケーションを重視します。（スキンシップ等も含む）
- ・プライバシーへの配慮を行います。
- ・すべてを受容し、ニーズに合う態度で接します。

#### ④ 家族支援

身体状況の変化や介護内容については、医師、看護職員、介護職員が適時説明を行います。

また、ご家族の精神的援助（現状説明、連絡、相談）等についても可能な限り支援いたします。

#### ⑤ 死亡時の援助

医師による死亡確認後、死後のケアを施行し、ご家族と看取り介護に携わった職員でお別れを行います。

死後の援助として必要に応じてご家族支援（葬儀の連絡、調整、遺留金品引渡し、荷物整理に関する支援、相談対応等）を行います。

## 2. 看取り介護に関する職員教育

### 1) 看取り介護に関する職員教育の目的

より質の高いケアを提供するために、当ホームの看取り介護の基本理念、目的を明確にし、死生観教育と理解の確立を図ります。

- ① 看取り介護の理念の理解と周知

- ② 死生観教育、死へのアプローチ
- ③ 看取り期に起こりうる機能的・精神的変化の対応
- ④ 夜間・緊急時の対応
- ⑤ 看取り介護実施にあたりチームケアの充実
- ⑥ 家族への援助方法
- ⑦ 看取り介護についての検討会

## 2) 研修実施、参加

知識と技術の習得、研鑽の為、施設内研修会、勉強会を実施します。

- ・定期的な教育、研修の実施
- ・事例検討会の実施
- ・外部研修会への参加

