

【協議事項】 西区櫛谷町のコミュニティ交通
「はぜたにコミュニティ すこやかバス」の本格運行の実施について

1. 趣旨

西区櫛谷町では、町内を走行する路線バスの一部について、運行事業者から休止の申し出があったことから、地域の通学や日常生活の移動手段の確保が課題となっていた。

こうしたことから、櫛谷町の住民による検討組織（櫛谷町連合自治会地域交通部会）が立ち上がり、令和4年度より、神戸市の地域コミュニティ交通支援制度を活用した取り組みを開始した。令和5年3月には、公募により運行事業者に西神交通株式会社が選定され、令和5年9月1日より利用者の予約に応じて運行するデマンド型乗合タクシー「はぜたにコミュニティすこやかバス」の試験運行を実施してきた。

このたび、試験運行の結果を踏まえ、令和6年10月から道路運送法第4条の許可を得て、本格運行として新たに導入を予定するものである。

2. 主な経緯（参考）

令和4年11月	「櫛谷町連合自治会地域交通部会」発足
令和4年11月～12月	地域住民に対するアンケート調査実施
令和5年3月	公募により西神交通株式会社を運行事業者に決定
令和5年9月～令和6年3月	試験運行（第1回・第2回）の実施
令和6年4月～9月	運賃改定、試験運行（第3回）の実施
令和6年10月～	本格運行の実施（予定）

3. 協議事項

（1）事業概要

運行主体	櫛谷町連合自治会地域交通部会
運行事業者	西神交通株式会社
運行態様	区域運行
運行車両	セダン型車両（乗客定員4名）
車両数	18台（乗用事業と併用）
営業所	兵庫県神戸市西区白水2丁目16-16
自動車車庫	営業所に併設
運行区間	運行系統1：櫛谷地区内 ⇄ 櫛谷小学校 運行系統2：櫛谷地区内 ⇄ 西神中央駅
運行時刻・本数	櫛谷地区内 ⇒ 櫛谷小学校 / 西神中央駅 （始発）7時58分 （終発）19時00分 西神中央駅 / 櫛谷小学校 ⇒ 櫛谷地区内 （始発）8時30分 （終発）19時30分 平日：27便/日（往路復路含む） 土曜：24便/日（往路復路含む） ※平日・土曜のみ運行
運賃（協議運賃）	普通運賃700円 割引運賃（乗合成立時に適用）2名乗合時400円 3名以上乗合時300円 ※乗合による割引運賃の適用はWeb予約のみ ※敬老パス・福祉パスによる割引運賃あり

(参考1)

〈ルート図〉



〈時刻表〉

平日

樋谷町→西神中央方面

時間帯	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1 寺谷													
2 寺谷南口													
3 平尾橋													
4 友清	58 発	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00		
5 福谷	発	発	発	発	発	発	発	発	発	発	発		
6 福谷南口													
7 池谷													
8 樋谷小学校前	08着												
9 西神戸医療センター前		↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
10 西神中央駅東口		20 着											

西神中央→樋谷町方面

時間帯	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
10 西神中央駅東口	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
9 西神戸医療センター前	発	発	発	発	発	発	発	発	発	発	発	発
8 樋谷小学校前					15発		10発	00発 40発				
7 池谷												
6 福谷南口												
5 福谷	50 着	50 着	50 着	50 着	25 着	50 着	50 着	20 着	50 着	10 着	50 着	50 着
4 友清												
3 平尾橋												
2 寺谷南口												
1 寺谷												

※斜線の時間帯は現在神姫バスが運行しているため、デマンド交通は運行しない

※  マークの便は樋谷小学校へ通学する児童向けに運行

土曜

櫛谷町→西神中央方面

時間帯	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1 寺谷												
2 寺谷南口												
3 平尾橋												
4 友清	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
5 福谷	発	発	発	発	発	発	発	発	発	発	発	発
6 福谷南口												
7 池谷												
8 櫛谷小学校前												
	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
9 西神戸医療センター前	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
10 西神中央駅東口	着	着	着	着	着	着	着	着	着	着	着	着

西神中央→櫛谷町方面

時間帯	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
10 西神中央駅東口	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
9 西神戸医療センター前	発	発	発	発	発	発	発	発	発	発	発	発
	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
8 櫛谷小学校前												
7 池谷												
6 福谷南口												
5 福谷	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
4 友清	着	着	着	着	着	着	着	着	着	着	着	着
3 平尾橋												
2 寺谷南口												
1 寺谷												

〈予約方法〉

Web 予約サイト、電話予約

(乗車 60 分前まで予約可能)

(参考 2 : 利用促進活動)

〈アプリ説明会・敬老福祉パス登録会〉

令和 5 年 8 月 6 日(日)

・運行内容や予約・利用方法の説明、予約システムの利用者登録会を実施

令和 6 年 3 月 15 日(金)

・敬老・福祉パス割引の導入にあたり、登録会の開催

<交通ニュース発行>

- ・地域住民に全戸配布（第1号～第6号）

Vol. 1

櫛谷町

(寺谷・友清・福谷・池谷地区)

交通NEWS

発行 令和4年11月
櫛谷町連合自治会

櫛谷町で運行している一部の路線バスについて、利用者が非常に少ないため、廃止が予定されています。櫛谷町連合自治会では、小学生の通学の足や地域の買物・通院等の足の確保を目的に、寺谷・友清・福谷・池谷地区で路線バスの代替となる地域の実情に適した公共交通「デマンド型乗合タクシー」の実現を目指し、神戸市の地域コミュニティ交通支援制度を活用した取り組みを進めています。

このたび、「デマンド型乗合タクシー」の導入を検討するにあたり、皆さんの移動ニーズを把握するためのアンケート調査を実施しますので、ご協力をよろしくお願いいたします。
(※「デマンド型乗合タクシー」については、最後のページをご覧ください。)

地域コミュニティ交通支援制度を活用した取り組みの流れ

乗車の立ち上げ

アンケート調査の実施

運行計画の検討と目標設定

試験運行

目標達成

本格運行

参考 路線バスの運行ルート

【凡例】
 〓 現在の路線バスの運行ルート
 〓 路線バスの廃止が予定されているルート

- ◆同封物
 - ・櫛谷町交通NEWS Vol.1、(中間は調査票の回答例)
 - ・調査票
- ◆調査票の返却
 - 12月15日(木)までに自治会長または各公会堂までお届ください。

問合せ先：各自治会長

<櫛谷町交通ニュース第1号>

運行概要

このバスは、デマンド型予約制の運行するバスです。ご利用には**事前予約**が必要です。

運行期間：令和5年9月1日(金) | 運賃設定：500円/人

時刻表

※道の駅(福谷)は(原則)バスが運行しているため、デマンド交通は運行いたしません。
 ※イータクは福谷小学校前まで運行し、此間間は運行されていない状態です。

・運行ダイヤ(平日)

Vol. 4

櫛谷町 (寺谷・友清・福谷・池谷地区)

交通NEWS

発行 令和5年8月
櫛谷町連合自治会 地域交通部会

17	18	19
50	50	50
乗	乗	乗
車	車	車

目標設定と試験運行スケジュール

地域の実情に応じた運行を実現するため、下記の2つの視点から目標を定め、試験運行期間中における目標の達成状況に応じて本格運行の可否を判断します。

(1)効率性の視点

目標乗合率：**1.67**

(2)必要性の視点

目標利用者数：**50人/月**

※乗合率は、1運行に乗り合わせた利用者の数です。
 ※乗合率の目標値と1月の目標値で多くの利用者を確保できると見られ、効率的な運行となります。

無料期間
試験運行 (期間：8月11-30)

試験運行 (期間：9月1-31)

本格運行

▲ 本格運行判断 (乗合率) 50%

予約方法

※詳細は別紙でご確認ください。

利用者登録
(初回のみ)
必要事項を入力して登録

乗降場所と日時を選ぶ
予約時間から選んで予約完了

乗車する
予約時刻になった時写真から乗車する

◆利用者登録・運行予約はこちら

予約サイト
<https://koko-haetai.koko-bus.com/>

◆利用者マニュアルはこちら

神戸市ホームページ
神戸のページ
<https://www.kobe.lg.jp/guide/09bus.html>

WEB予約が難しい方は電話でご予約ください。
予約専用電話番号：0120-6363-69
 ※電話予約は令和5年8月21日(月)より受付可となります。※初回は利用者登録についてもお願いたします。

以下の4冊をお伝えください。
 ・すこやかバスの予約のご案内
 ・利用日誌(乗降場所(乗降時刻表))
 ※初回は利用者登録についてもお願いたします。

9月1日(金)より試験運行開始!

櫛谷町で地域コミュニティ交通の試験運行が、運行事業者である西神交通株式会社の協力により始まります。愛称は、**ほぜたにコミュニティ「すこやかバス」**に決定しました。たくさんのご応募ありがとうございました。

試験運行の目標が達成されれば、本格運行が実現します。本格運行の実現を目指して、住民一人ひとりの「乗って支える」という意識のもと、ご利用いただきますようよろしくお願いいたします。
 運行内容は次ページをご覧ください。

9月末までは無料お試し期間!

すこやかバスは通常のバスと違い予約があったときのみ運行します。予約のない停留所には停車しません。ご利用の際は**事前予約**が必要です。予約方法は別紙をご確認ください。

9月末まで無料で利用できますので、この機会にぜひ、ご利用方法や利便性を実感してください。

このサインが目印です!

◆イメージ

待合口から1人から1人の乗車です。両側半乗車専用車の場合、0.5分以内で待合口を消費する乗車を2.0分以内に西神中央駅東口2階待合口まで1分以内でかかると4.5分以内を要します。

<櫛谷町交通ニュース第4号>

(参考3)

試験運行の状況

○第1回試験運行利用実績

(令和5年9月1日～令和5年11月30日、91日間) ※9月は無料お試し期間

- ・利用者総数：1,050人 (平均：350人/月)
- ・運行回数：652回
- ・乗合率：1.61人/便

○第2回試験運行利用実績

(令和5年12月1日～令和6年3月30日、95日間)

- ・利用者総数：958人 (平均：240人/月)
- ・運行回数：627回
- ・乗合率：1.53人/便

○第3回試験運行(延長)利用実績 (6月末現在)

(令和6年4月1日～令和6年6月29日、74日間)

- ・利用者総数：768人 (平均：256人/月)
- ・運行回数：493回
- ・乗合率：1.56人/便

本格運行の判断基準

利用者数：37人/月

乗合率：1.46人/便
