

令和3年度実施事業報告

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）	情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）	料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）	イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）	その他
神戸電鉄株	<p>ダイヤの見直し・検討(継続) 2022年3月12日、一部区間により運行本数減、最終列車の時刻変更(最終列車時刻の繰り上げ)を実施</p> <p>適正な運行形態の検討(継続) 粟生線の維持存続に向け、将来の適正な運行形態を関係自治体と検討</p>	<p>駅のバリアフリー化・ホーム安全対策、美装化等(継続) ・スロープの設置および美装化(花山駅)を実施 ・ホームかさ上げ、点字内方線、くし状ゴムの設置(山の街駅) ・神戸市駅鉄道駅再整備事業費補助金を活用し実施設計(大池駅)を実施</p> <p>防災対策、施設の更新・改良(継続) ・有馬口駅～五社駅間の法面について防災工事を実施 ・西鈴蘭台～藍那駅間の崎ヶ谷管渠で補強工事を実施 ・鈴蘭台～鶴越駅間の中山トンネルで補強工事を実施</p>	<p>SNSやインターネットを活用した情報発信(通年) ・遅延証明書の配布を紙ベースからweb方式に変更(12/1)</p>	<p>各種企画乗車券の発売(継続) ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・有馬グルメ&湯けむりチケット ・有馬・六甲周遊1dayパス ・神鉄おもてなしきっぷ 等</p>	<p>各種イベントの開催(新規・継続) ・神鉄トレインフェスティバル、体験イベント等のイベントは全て中止 ・神戸市建設局からの依頼によるサイクルトレインイベント(11/3)、観光庁の補助金事業を活用したサイクルトレインイベント(11/23、12/4)を実施</p> <p>沿線ハイキング(継続) ・当社単独28回、他の鉄道会社共催3回、行政等共催9回(緊急事態宣言期間中は中止。上記実績は2022年1月末現在)</p> <p>その他 ・YouTubeチャンネル「しんてつ+わんチャンネル」を開設(10/1)</p>	
山陽電気鉄道株	<p>感染防止対策として緊急事態宣言の発令期間中は終電の繰り上げ・減便および行先変更を実施 2021.4.29～5.31 2021.8.23～9.30</p>	<p>新型車両6000系の導入(28年度から順次) 平成28年度より新型6000系車両(消費電力を既存車両の約60%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置装備)に更新中。 令和3年度に新造した、3両編成1編成が、令和4年4月上旬に運行開始予定。 (令和4年2月末現在、3両編成12編成、4両編成5編成の計17編成が運行中)</p> <p>既存車両5000系のリニューアル(30年度から順次) 平成30年度より主に直通特急で使用している5000系車両のリニューアル(制御装置の更新により消費電力をリニューアル前の約75%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置追加装備等)を実施中。(令和3年2月末現在、6両編成1編成が運行中)</p> <p>駅のバリアフリー化 令和3～4年度において、東須磨駅のバリアフリー化工事を実施。エレベーター、多機能トイレ、プラットホームの嵩上げ等。</p>	<p>各駅設置の情報ディスプレイによる情報発信(通年) イベント、発売乗車券、列車運行情報などを配信。</p> <p>車内放送の多言語自動放送の導入(通年) 通常時の案内に加え、異常時における案内の一部も多言語化により放送する。(日本語・英語・中国語・韓国語)</p> <p>SNSやインターネットを活用した情報発信(通年) Twitter、Facebook、自社ホームページを活用し、災害時等における列車運行情報などを配信。 上記において、災害時運行情報の一部を英文併記にて配信。</p> <p>運行情報アプリ「山陽アプリ」の配信(通年) 運行情報、列車走行位置情報、各種駅情報(構内図、時刻表等)を配信(通年)</p>	<p>各種企画乗車券の発売(通年・期間限定) ・神戸街めぐり1dayクーポン ・市内⇄市外1day乗車券 ・商業施設(ショッピングモール等)とのタイアップ企画券(須磨離宮公園、マリンピア神戸、有馬温泉太閤の湯など) ・70歳以上限定のシニアパス ・三宮とくやん2枚きっぷ</p>	<p>季節のイベント(各シーズン) ・沿線ハイキング(須磨浦山上遊園) ・初日の出、梅(中止)、桜、春休み(中止)、ゴールデンウィーク(中止)、夏休み(中止)等 ・神戸の地元企業とのコラボレーションによるグッズ販売やヘッドマーク・ステッカー掲出車両の運行、アートイベント等の実施</p> <p>鉄道各社との共同イベント開催 ・神戸市交通局・山陽バス・当社の3社局によるSNSキャンペーンの実施</p>	
西日本旅客鉄道(株)	<p>各線区の利用状況に合わせて列車ダイヤの見直しを実施</p> <p>新快速「Aシート」の全席指定席化</p>	<p>【線路転落防止】 ホーム柵の整備 駅のホームにおける安全性向上のため、ホーム柵を順次整備、三ノ宮駅1・4番のりば(R2～R4末)</p> <p>「S Work車両」の試行 「のぞみ」の7号車を、車内でパソコン等を使って気兼ねなく仕事をしたいというお客様向けのサービス</p>	<p>ウェブサイト・SNSにより情報発信(通年) ホームページ、ツイッターを活躍した時刻・運賃検索、列車運行情報(遅延証明書)や駅情報・路線図、車両案内など、鉄道に関するご案内を発信</p> <p>JR西日本MaaSアプリ「WESTER」(通年) 経路検索(乗換案内)、列車予約、クーポン配信、ICOCA残高表示、キャンペーン(スタンプラリー)、駅混雑度傾向情報提供、おでかけスポット情報提供などの機能</p>	<p>新幹線停車駅2駅以上含む在来線ICOCA定期券で、自由席がご利用いただけるサービス開始(特急料金はカード残額でお支払い)</p>	<p>三宮ターミナルビル跡地を活用した賑わいづくり(ストリートテーブル三ノ宮)</p> <p>神戸駅・摩耶駅前の賑わいづくりのためのキッチンカー事業</p> <p>観光キャンペーンの実施 三都のここえやん(SNSキャンペーン)※京都市。大阪市とも連携(2021年8月10日～11月30日) SNSを活用した参加型フォトコンテスト</p> <p>ちよこつと関西歴史たび「多様な文化育んだ街 神戸」 (2021年12月5日～2022年3月27日) 神戸市の街を対象した誘客キャンペーン</p> <p>三都スペシャルキャンペーン ※京都市。大阪市とも連携(2022年1月5日～2022年3月31日) 旅行会社商品の販路を用いて、神戸市(京都市・大阪市)の街を対象した誘客キャンペーン</p>	<p>「神戸2025ビジョン委員会」推進委員へ就任</p> <p>「神戸駅前広場の使い方を考える会」に参画</p>

令和3年度実施事業報告

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）	情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）	料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）	イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）	その他
阪急電鉄株		<p><u>神戸阪急ビル東館建替計画(2016～2021年度)(完了)</u> ビルの建替と共に鉄道の乗換導線強化を実施。(商業施設・オフィス・ホテル等が入居)</p> <p><u>神戸三宮駅リニューアル工事(2019～2023年度予定)(継続)</u> 東西改札口周辺のリニューアルならびにトイレ改修、外壁改修等を実施。</p> <p><u>春日野道駅バリアフリー化工事(2021～2022年度予定)(新規)</u> 新たに改札口を設置することでエレベーター(1基)を設置し、移動円滑化経路の確保を行う。(多機能トイレも設置)ホーム上(島式ホーム上下線)に腰高式(扉タイプ)の可動式ホーム柵を設置することにより、ホーム保安度向上並びに移動円滑化経路の安全確保を行う。</p>	<p><u>駅改札口設置のお客様ご案内ディスプレイ、ホームページ、Twitter、阪急沿線アプリ、行先案内表示器、駅構内自動放送、一部列車における車内案内表示器等による情報提供(継続)</u> ・列車運行情報などを配信 ・4か国語対応(日英中韓):ご案内ディスプレイ、HP、Twitter、駅構内自動放送 ※テキスト表示する媒体は、中国語は繁体字、簡体字に対応 ・2か国語対応(日英):行先案内表示器 ※阪急沿線アプリは日本語のみ対応</p> <p><u>駅構内・車内案内表示(継続)</u> ○駅 ・お客様ご案内ディスプレイ、行先案内表示器、駅構内自動放送 ・タブレット端末による翻訳アプリの導入(全駅) ・異常時の4か国語(日英中韓)放送(全駅) ○車内 ・一部列車の「車内案内表示器」に、列車遅延、運休等の4か国語(日英中韓)表示 ・異常時の多言語放送装置およびタブレット端末の翻訳アプリを用いた4か国語(日英中韓)放送</p>	<p><u>各種企画乗車券の発売(継続)</u> ・阪急阪神1dayバス ・神戸街めぐり1dayクーポン ・神戸の休日 ・六甲・まや レジャーきっぷ ・六甲山スキークーポン ・有馬・六甲周遊1day/2dayバス ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・阪急ツーリストバス(インバウンド向け) ・有馬温泉 太閤の湯クーポン(インバウンド向け)</p> <p><u>各種企画乗車券の発売(新規)</u> ・六甲山アスレチッククーポン</p>	<p><u>沿線ハイキング・まちあるき(継続)</u> ・阪急ハイキング</p>	
阪神電気鉄道株	<p>一部列車の運休及び行先変更緊急事態宣言の発出及び自治体からの協力要請を受けて、当社線の列車の一部運休を実施した。また、相互直通運転を実施している山陽電気鉄道及び近畿日本鉄道におけるダイヤも一部変更された。</p> <p>当社線の変更内容 時期:2021年4月29日～6月5日 内容:土休日ダイヤの大阪梅田発尼崎行き急行の12列車の運休</p> <p>※参考 2021年7月3日より、近畿日本鉄道における最終列車の繰り上げを含むダイヤ変更を受けて、阪神なんば線の2列車の行先を変更している。</p>	<p><u>神戸三宮駅可動式ホーム柵(ホームドア)設置工事(2019年度～2021年度予定)</u> ・2番線ホーム(大阪難波・近鉄奈良方面行き)に可動式ホーム柵(昇降ロープ式)を設置予定(2022年春頃完成予定)</p> <p><u>大開駅バリアフリー工事</u> ・ラッチ内エレベーター(上り)・構内エレベーター 計2基新設(2022年3月供用開始予定)</p> <p><u>磁気定期券の発売終了</u> ・2022年3月14日～:自動定期券発売機(10駅に設置) ・2022年7月31日～:係員定期券発売所(6駅に設置) ※一部特例対応として係員定期券発売所において磁気定期券の発売を継続(身体障害者・知的障害者割引を適用した定期券、連続する区間で2枚以上の定期券のご利用等の場合)</p>	<p><u>駅改札口設置の情報案内ディスプレイ、「阪神アプリ」、ホームページ、Twitterによる情報提供(継続)</u> ・列車運行情報などを配信 ・4か国語(日・英・中・韓):ホームページ(一部) ・2か国語(日・英)表示:情報案内ディスプレイ</p> <p><u>駅構内・車内案内表示(継続)</u> 駅:「行先案内表示器」の4か国語(日・英・中・韓)表示(高速神戸駅、新開地駅) ※上記以外の行先案内表示器は2か国語(日・英)表示 ・「情報案内ディスプレイ」の2か国語(日・英)表示 ・タブレット端末による多言語対応案内サービス(御影駅、神戸三宮駅、新開地駅、高速神戸駅) ・2か国語(日・英)放送(神戸三宮駅) 車内:一部列車の「車内案内表示器」において、旅客案内を4か国語(日・英・中・韓)表示 一部列車において、4か国語(日・英・中・韓)による自動放送</p> <p><u>神戸新交通(アライアンス)の旅客誘致PR看板設置</u> 阪神:神戸新交通駅(①神戸空港駅②住吉駅) 神戸新交通:阪神駅(神戸三宮駅)</p>	<p><u>各種企画乗車券の発売(2021年4月～2022年3月末)</u> 乗車券により、期間の前後あり ・阪急阪神1dayバス ・神戸街めぐり1dayクーポン ・神戸の休日 ・六甲・まや レジャーきっぷ ・有馬・六甲周遊1dayバス ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・垂水・舞子1dayチケット ・阪神ツーリストバス(インバウンド向け) ・神戸どうぶつ王国・阪神電車・ポートライナーセット券</p>	<p><u>沿線でのウォーキングイベントの開催(継続)</u> 「あましん・阪神 沿線そぞろあるき」を9回中3回開催。「阪神平日ウォーク」「KOBEBマスターズウォーク」等は、新型コロナウイルス感染症拡大に鑑み中止。</p> <p><u>沿線でのリアル謎解きイベントの開催</u> 電車で沿線各地を巡り謎を解く周遊型イベントを開催。 ・阪神電車リアル謎解きゲーム 甲子園球場と謎のダイヤ(継続、～2021.4.30) ・阪神電車リアル謎解きゲーム 不思議な猫と灘五郷の秘密(継続、～2022.3.31)</p>	<p><u>石屋川駅の高架下に学童保育施設を開業予定(2021年4月～)</u> 神戸市からの要請を受け、高架下用地を学童保育施設として活用</p> <p><u>高速神戸駅・新開地駅間連絡地下通路の美装工</u> 美装工事を実施</p>
神戸市交通局	<p><u>市バス路線の運行計画</u> ・新型コロナウイルス感染症拡大によるご利用状況に応じた減便 5路線 ・六甲・摩耶急行バスの18系統(三宮-摩耶ケーブル下)急行便、106系統(JR六甲道-六甲ケーブル下)急行便への再編 ・新設 1路線 ・新設 ワクチン接種会場送迎用シャトルバス(期間限定) 1路線</p>	<p><u>市バス車両へのサイドブレーキ引き忘れ防止装置の設置(新規)</u> 乗務員が座席を離れた際にサイドブレーキを引き忘れ、車両が動いてしまうことを防ぐため、サイドブレーキを引き忘れて座席を立った際に、警告音が鳴るような装置を設置することとし、今年度全517両で設置を完了した。</p> <p><u>バス停留所の安全性向上(新規)</u> 危険性や安全運行上問題のあるバス停について、国・道路管理者・警察等関係機関と協議し優先順位をつけながら計画的に改善等を図る。令和3年度は3か所のバス停留所を改善した。</p> <p><u>西神・山手線ホームドアの設置(継続)</u> 先行設置済みの三宮駅を除く、西神山手線、北神線16駅に令和5年度中の設置をすすめている。令和3年度は、新長田駅ほか計3駅に設置が完了した。</p> <p><u>西神・山手線新造車両の導入(継続)</u> 平成30年度から令和4年度にかけて西神・山手線車両の全28編成の更新を行う。令和3年度は7編成を導入した。</p> <p><u>駅施設のユニバーサル対応の推進(継続)</u> 湊川公園駅西口エレベーター設置工事に向けた設計を行った。</p> <p><u>利用者に配慮したバス停・バスターミナルの整備(継続)</u> バス停に上屋やベンチ及び点字ブロックを設置する。令和3年度は上屋を1基、ベンチを6基設置し、点字ブロックは3か所敷設した。</p>	<p><u>バスロケーションシステムによる市バス運行情報の提供(継続)</u></p> <p><u>Facebook、Instagram、沿線ナビホームページ、YouTubeを活用した沿線情報等の発信(継続)</u></p>	<p><u>市バスポイントサービスの開始(新規)</u> 令和3年4月より、山陽バスとの共通サービスとして、ICOCA等のICカードを対象に毎月の利用額に応じて翌月にポイントを付与。 サービス導入に伴い、市バス専用カード及び市バス昼間専用カードは6月末、市バス磁気定期券(連絡定期など一部券種は除く)は12月末で発売終了。</p> <p><u>市バス普通区IC定期券拡充(新規)</u> 市バス普通区IC定期券について、普通区内の神姫バスおよび神姫バスが運行する接続バス(PortLoop)にも乗車できるよう拡充。また、期間限定で神戸交通振興株のシティー・ループにも割引運賃(通常260円→100円)で乗車できるよう拡充。</p> <p><u>地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験(継続)</u> 若年世代・子育て世帯の交流・流入・定住促進をはかるため、平成29年度より実施している地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験を継続して実施。</p> <p><u>各種企画乗車券の発売(継続)</u> ・神戸街めぐり1dayクーポン ・有馬・六甲周遊1dayバス ・有馬グルメ&湯けむりチケット 等</p> <p><u>エコファミリー制度(継続)</u> 大人1人につき小学生以下子ども2人まで、市バス・地下鉄、神戸交通振興(山手線)の運賃無料(土日祝・夏季期間・年末年始の期間)</p>	<p><u>各種イベントの開催(継続)</u> ・たなばた列車・こべっコトレイン 等</p> <p><u>沿線施設等との連携(継続)</u> ・イオンモール神戸南 ・ウィッセル神戸 等</p>	

令和3年度実施事業報告

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）	情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）	料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）	イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）	その他
神戸新交通㈱		六甲ライナー新型車両への更新(30年度～) 11編成(44両)を順次更新。車内に防犯カメラを設置し、沿線住民のプライバシー保護のための曇りガラスは引き続き採用。 (令和3年度末時点で7編成完了)	Facebook・Instagramを活用したイベント等の情報発信(通年)	各種企画乗車券(通年・期間限定) ・神戸街めぐり1dayクーポン ・神戸どうぶつ王国ポートライナーセット券 ・神戸-関空ベイシヤトル&ポートライナーセット券 ・観光周遊バス&ベイシヤトルセット券 ・デカバス六甲ライナーセット券(7月～9月) ・ポーアイスケートチケット(12月～3月) 共通乗車制度(社会実験)の実施(継続) ポートライナーの朝ラッシュ混雑緩和策として、一部学生及び一般を対象に、神姫バスが運行する路線の指定便を無料で利用することができる共通乗車証を発行。 今年度は、一般のみ時間帯等を拡大した「朝バス無料キャンペーン」(R4.1.11～R4.2.25)を実施しPRを強化。	沿線施設との連携イベント 【ポートアイランド線】 ・ポートアイランド謎解きイベント(10月～3月) ・ポートライナー貸切列車イベント(2月) 【六甲アイランド線】 ・たなばた列車イベント(6月～7月) 【両線共通】 ・Instagramフォトコンテスト(10月～12月)	
神戸高速鉄道㈱						高速神戸駅・新開地駅間連絡地下通路の美化 美化化工事を実施した
山陽バス㈱	ダイヤ改正実施(4/1) ・S15系統(神和台線)運行開始 ・24系統(東垂水線)運行休止	ノンステップバス導入(4両)	SNSやインターネットを活用した情報発信(通年) 公式ホームページ・公式twitterアカウントによる情報発信	市バスポイントサービスの開始(新規) 2021年4月1日より、神戸市交通局との共通サービスとして、ICOCA等のICカードを対象に毎月の利用額に応じて翌月にポイントを付与。 サービス導入に伴い、バスカード2021年6月末、磁気定期券は2021年12月末で発売終了。 各種企画乗車券の発売(継続) ・垂水舞子1dayチケット ・垂水明石1dayチケット ・垂水姫路1dayチケット 環境定期券(エコ定期券)制度(継続) 通勤定期券をお持ちのお客さまと同乗する同居家族が、大人100円・小児50円でご乗車いただける。(土曜日・日曜日・祝日・お盆(8/12～8/16)、年末年始(12/25～1/7)に適用)	各種イベントへの出店(新型コロナ影響により全て中止) たるみっこまつり、山陽鉄道フェスティバル、スルッとKANSAIバスまつり など	
神姫バス㈱	・ウォーターフロントエリアに連節バス「ポートループ」運行開始 ・新港町通勤シャトル運行(神戸市交通局様共同運行) ・三宮、神戸駅～ポートアイランド、神戸空港線の増便(混雑緩和と社会実験) ・ダイヤ改正の実施 2022.4月～10月 西区、北区ほか	・連節バスの導入 2021年4月より運行開始 10/29より新港町まち開きに合わせ増便を実施。 概ね20分間隔で運行。 ・三宮地区の連節バス運行エリアにスマートバス停設置(4箇所)	・ツイッターを活用した路線バス情報を配信 ・ポーアイ社会実験の「無料乗車キャンペーン」の専用HP立ち上げ(現在は終了)	・ウォーターフロントエリアおよび市内一部エリアにおいて、神戸市交通局様の普通区全線定期(IC)適用開始 ・シティループとポートループの共通1日乗車券の開始(1日1,000円) ・徳用回数券の利用期間見直し 土日祝終日適用 → 平日同様 9:30～16:00に利用制限	・ポートループ利用促進のため、他交通・沿線商業施設との「利用促進部会」の立ち上げ ・ポーアイ社会実験線の「無料乗車キャンペーン」の実施 2022年1月～2月末頃 ・メリケンパーク「カーライフフェスタ2021」の参加 ・「みょうだに冬の乗り物フェスティバル」の参加	
阪急バス㈱		ノンステップバス導入	バス乗り方パンフレットの作成 ・阪急バスのノリセツ インバウンド向け情報案内の充実 ・車内放送・車内モニターの多言語化) SNS(ツイッター・ホームページ)での情報発信	各種企画乗車券の発売 ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・六甲・まや レジャーきつぷ	自社イベントの開催 ・お客様感謝デー(オンラインでの開催)	
公益社団法人 兵庫県バス協会		人と環境にやさしいバス普及事業の実施 衝突軽減ブレーキ装備車や、リフト付きバス、ノンステップバス等人と環境にやさしいバス導入の補助 バス停留所上屋等整備事業の実施 バス停留所の上屋等の環境整備の補助	バス停留所の情報案内設備等整備事業の実施 バス停留所の情報案内設備等の整備の補助	「バス旅ひょうご」企画切符の実施定 昨年度に引き続き県内4つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を実施。淡路エリアの北淡路乗り放題に加え南淡路乗り放題を実施	グッズの配布(9月20日) 「バスの日」に利用促進の車内掲示ポスターの掲示。対コロナ安全な乗り物周知ポスター掲示 イベントへの参加(6月6日) 「スルッと関西バスまつり」は新型コロナ感染拡大防止のため中止 「バス旅ひょうご」企画切符の実施 昨年度に引き続き県内4つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を企画、淡路花博20周年記念事業に参画し、新たに北淡路乗り放題に大阪発便を組入れ、さらに南淡路乗り放題を実施。	

令和3年度実施事業報告

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）	情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）	料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）	イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）	その他
一般社団法人 兵庫県タクシー協会		<p>地球温暖化対策 UD車両、ハイブリッド自動車、ASV車、電気自動車等低公害車の導入促進に努める。</p>	<p>インターネット上における情報の提供 ・協会のホームページにて運賃や料金等の基本的な情報を掲載。 また、利用者からのご意見、ご要望に対する受付フォームを設置し対応。 ・一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会が制作、管理を行っている、目的別にタクシー事業者の検索を行うことができる「全国タクシーガイド」への登録。（協会会員事業者全者登録済）</p>		<p>輸送需要拡大の取り組み 利用者のさまざまなニーズの把握及びサービス改善等輸送需要拡大に対する取り組みを実施。</p> <p>交通事故防止に対する取り組み 無事故・無違反運動「チャレンジ100」への積極的参加、輸送の安全確保講習会を開催し、輸送の安全確保を図る。 毎年、春と秋に行われている「全国交通安全運動」の期間中に交通事故防止パレードを実施。</p> <p>サービスの向上 国内外の観光客の様々なニーズに対する取り組みの展開、サービスの向上に努める。</p> <p>タクシーの日の取り組み ウェブマガジンを立ち上げ、キャンペーンCM等の動画を発信。</p> <p>ユニバーサルドライバーの養成 高齢者や障がい者等の多様なニーズ及び特性を理解し、円滑なコミュニケーションを確保する等適切な対応を行うことができるユニバーサルドライバーの増加を目的とした研修を実施。</p>	<p>タクシー事業の適性化・活性化 「改正タクシー特措法」の趣旨に沿って、準特定地域（神戸・阪神間）における事業の活性化に向けた取り組みを推進。</p> <p>地域住民の生活交通支援対策 各種協議会への積極的な参加および、地域住民・自治体との一体的な地域住民の生活交通支援対策の検討。 兵庫県下各地域におけるタクシー輸送のあり方、タクシー輸送の運行形態の多様性の検討。</p>
一般社団法人 兵庫県個人 タクシー協会					<p>外国語電話通話サービス 「ビーボーン」の導入 急増する訪日外国人観光客等へのサービス向上のため、外国語電話通訳サポート会社「ビーボーン」との契約を締結しており、サービスを提供。</p> <p>個人タクシー新人研修会の開催（随時開催） 個人タクシーの新規参入者を対象に、接客態度やサービスの提供、交通事故防止等について研修会を開催。神戸個人タクシー事業者研修会を道路運送法など、スキルアップ、更なる質の向上を図ることを目的とし新人参入ごとに実施しました。</p> <p>決済機導入 インボイス対策として全社導入を目指しています。配車アプリ「GO」は、順次導入しております。無線営業時間も含めた24時間対応です。</p> <p>神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」 神戸市在住の方向けのサービスとして、稼働予定の神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」への登録。（利用者が急な病気やケガで、病院か救急車か迷った場合、介助・介護等が必要な方には、一般タクシー事業者を紹介するシステムとなっています。）</p> <p>GO TOTラベル 参入希望者には事業所登録をしました</p> <p>インボイス対策 税理士によるインボイス研修を令和3年11月に実施しました。</p>	<p>街頭指導（随時開催） 車体表示、車両内美化、接客態度、お客様ご要望カードの全車搭載等について、三宮周辺、JR、地下鉄主要駅で街頭指導を実施。個人タクシーの日に市内主要駅にてティッシュ配布。</p>