

令和5年度実施予定事業一覧

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）	情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）	料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）	イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）	他社との連携による取り組み	その他
神戸電鉄㈱	ダイヤの見直し・検討（継続） 利用実態やニーズを踏まえ、ダイヤの見直しを検討 適正な運行形態の検討（継続） 業生線の維持存続に向け、将来の適正な運行形態を関係自治体と検討	駅のバリアフリー化・ホーム安全対策、美装化等（継続） ・エレベーター、エスカレーターを更新予定（神鉄道場駅） 防災対策、施設の更新・改良（継続） ・法面3箇所で補強工事を実施予定。	SNSやインターネットを活用した情報発信（通年） 自社ホームページを活用し、災害時等における列車運行情報などを配信。 駅での情報案内ディスプレイの新設 新たに情報案内ディスプレイを設置予定（長田、山の街、花山、大池、田尾寺）	・「鉄道駅バリアフリー料金制度」を導入予定（4/1） ・各種企画乗車券の発売（継続） ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・有馬グルメ&湯けむりチケット ・有馬・六甲周遊1dayバス ・神鉄おもてなしきっぷ 等	各種イベントの開催（新規・継続） ・神鉄トレインフェスティバル、貸切列車イベント、謎解きイベント等 沿線ハイキング（継続） ・行政共催、鉄道事業者共催、他事業者共催、大学共催、当社単独開催により年間約80回を予定 ・勝手気ままに健康ウォーク	・「有馬温泉 太閤の湯クーポン」「有馬グルメ&湯けむりチケット」「有馬・六甲周遊1dayバス」「神鉄おもてなしきっぷ」等の企画乗車券は引き続き関係する各社局様と共同で発売予定。 ・ハイキングについても、神戸市交通局様、山陽電気鉄道様と引き続き共同開催予定。 ・ハイキングについては、新たに西日本旅客鉄道様、阪神電気鉄道様とも共催予定。	
山陽電気鉄道㈱		新型車両6000系の導入（28年度から順次） 平成28年度より新型6000系車両（消費電力を既存車両の約60%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置装備）に更新中。（令和5年2月末現在、3両編成13編成、4両編成5編成の計18編成が運行中） 既存車両5000系のリニューアル（30年度から順次） 平成30年度より主に直通特急で使用している5000系車両のリニューアル（制御装置の更新により消費電力をリニューアル前の約75%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置追加装備等）を実施中。（令和5年2月末現在、6両編成1編成が運行中）	各駅設置の情報ディスプレイによる情報発信（通年） イベント、発売乗車券、列車運行情報などを配信。 車内放送の多言語自動放送の導入（通年） 通常時の案内に加え、異常時における案内の一部も多言語化により放送する。（日本語・英語・中国語・韓国語） SNSやインターネットを活用した情報発信（通年） Twitter、Facebook、自社ホームページを活用し、災害時等における列車運行情報などを配信。 上記において、災害時運行情報の一部を英文併記にて配信。 運行情報アプリ「山陽アプリ」の配信（通年） 運行情報、列車走行位置情報、各種駅情報（構内図、時刻表等）を配信（通年）	各種企画乗車券の発売（通年・期間限定） ・神戸街めぐり1dayクーポン ・有馬温泉太閤の湯クーポン ・市内⇄市外1day乗車券 ・70歳以上限定のシニアバス ・三宮とくやん2枚きっぷ ・神戸西須磨パークス1dayチケット	季節のイベント（各シーズン） ・須磨の桜イベント「敦盛桜」 ・沿線ハイキング（須磨浦山上遊園） ・初日の出、梅、桜、春休み、ゴールデンウィーク、夏休み等		
西日本旅客鉄道㈱	未定 ※2023年3月参照	【駅ビル周辺開発等】 ・JR三ノ宮新駅ビル開発（～2029年度末） ・神戸駅前広場整備、賑わい創出 ・新神戸駅前広場整備、登山プロジェクト ・モトコニー 部開業（2022. 10～） ・JR神戸線沿線魅力等向上に関する意見交換会 【線路転落防止】 ホーム柵の整備 三ノ宮駅1のりば ※整備中	ウェブサイト・SNSにより情報発信（通年） ホームページ、ツイッターを活用した時刻・運賃検索、列車運行情報（遅延証明書）や駅情報・路線図、車両案内など、鉄道に関するご案内を発信 JR西日本MaaSアプリ「WESTER」(通年) 経路検索（乗換案内）、列車予約、クーポン配信、ICOCA残高表示、キャンペーン（スタンプラリー）、駅混雑度傾向情報提供、おでかけスポット情報提供などの機能 モバイルICOCAの導入 ※詳細未定	各種企画乗車券の発売 ・「青春18切符（春・夏・冬）」※継続 料金体系の変更等 ・山陽新幹線のぞみ、みずほ号の指定席特急料金 ・在来線特急料金 ・京阪神エリアの格安な特定区間運賃 ・鉄道駅バリアフリー料金	三ノ宮駅エリアマネジメントの取組み ・神戸～大阪間鉄道開業150周年（2024年）に向けた準備 観光キャンペーンの実施 兵庫デスティネーションキャンペーン ※兵庫県内全域 2023年7月1日～9月30日	・三宮ゲスト活用した文化振興	
阪神電気鉄道㈱	ダイヤの見直し・検討 利用実態やニーズを踏まえ、ダイヤの見直しを継続検討する。	「鉄道駅バリアフリー料金制度」の活用 ・更なるご利用時の安全性向上を図るため、「鉄道駅バリアフリー料金制度」を活用して、当社線の全駅へのホーム柵（可動式又は固定式）の整備を推進していく予定。 耐震化の推進 ●駅等の高架橋柱耐震補強の実施 ・御影駅・住吉駅他において高架橋柱の耐震補強を実施（継続）	駅改札口設置の情報案内ディスプレイ、「阪神アプリ」、ホームページ、Twitterによる情報提供（継続） ・列車運行情報などを配信 ・4か国語（日・英・中・韓）ホームページ（一部） ・2か国語（日・英）表示情報案内ディスプレイ 駅構内・車内案内表示（継続） 駅：・「行先案内表示器」の4か国語（日・英・中・韓）表示（高速神戸駅、新開地駅） ※上記以外の行先案内表示器は2か国語（日・英）表示 ・「情報案内ディスプレイ」における列車運送案内の4か国語（日・英・中・韓）対応 ※情報案内ディスプレイの行先案内は2か国語（日・英）表示 ・駅係員タブレット端末による旅客案内強化 ・多言語対応専用端末によるインバウンド案内強化（御影駅、神戸三宮駅、新開地駅、高速神戸駅） ・2か国語（日・英）放送（神戸三宮駅） 車内：・一部列車の「車内案内表示器」において、旅客案内を4か国語（日・英・中・韓）表示 ・一部列車において、4か国語（日・英・中・韓）による自動放送	各種企画乗車券の発売（2022年4月～2023年3月末） 乗車券により、期間の前後あり ・阪急阪神1dayバス ・神戸街めぐり1dayクーポン ・神戸の休日 ・六甲・まや レジャーきっぷ ・有馬・六甲周遊1dayバス ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・垂水・舞子1dayチケット ・阪神・山陽シーサイド1dayチケット ・阪神・明石市内1dayチケット ・三宮・明石市内1dayチケット ・三宮・姫路1dayチケット ・阪神ワーストバス（インバウンド向け） ・神戸どうぶつ王国・阪神電車・ポートライナーセット券	沿線でのウォーキングイベントの開催（継続） 「あましん・阪神 沿線そぞろあるき」全8回実施予定 「阪神平日ウォーク」全5回実施予定 沿線でのリアル謎解きイベントの開催 電車で沿線各地を巡り謎を解く周遊型イベントの実施継続検討	・「各種企画乗車券」「イベント」について、相直各社や関係会社等との連携により実施	

令和5年度実施予定事業一覧

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）	情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）	料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）	イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）	他社との連携による取り組み	その他
阪急電鉄株		<p>・2023年4月～「鉄道駅バリアフリー料金制度」の導入（2021年12月に国により創設された「鉄道駅バリアフリー料金制度」を活用し、全駅にホーム柵（可動式または固定式）を設置するとともに、全駅のバリアフリー化を実施予定。）</p> <p>・神戸三宮駅リニューアル工事（2019～2023年度予定）（継続） 外壁改修を実施。</p>	<p>駅改札口設置のお客様ご案内ディスプレイ、ホームページ、Twitter、阪急沿線アプリ、行先案内表示器、駅構内自動放送、一部列車における車内案内表示器等による情報提供（継続）</p> <p>・列車運行情報などを配信 ・4か国語対応（日英中韓）：ご案内ディスプレイ、HP、Twitter、駅構内自動放送 ※テキスト表示する媒体は、中国語は繁体字、簡体字に対応 ・2か国語対応（日英）行先案内表示器 ※阪急沿線アプリは日本語のみ対応</p> <p>駅構内・車内案内表示（継続）</p> <p>○駅 ・お客様ご案内ディスプレイ、行先案内表示器、駅構内自動放送 ・タブレット端末による翻訳アプリの導入（全駅） ・異常時の4か国語（日英中韓）放送（全駅）</p> <p>○車内 ・一部列車の「車内案内表示器」に、列車遅延、運休等の4か国語（日英中韓）表示 ・異常時の多言語放送装置およびタブレット端末の翻訳アプリを用いた4か国語（日英中韓）放送</p>	<p>・2023年4月1日～ 交通系ICカードの利便性向上のため、ICカード「ICOCA」による「阪急電車ポイント還元サービス」の導入と回数券・往復券の廃止（2023年4月30日廃止予定）</p> <p>【廃止する乗車券】 阪急線回数券、神戸高遠線回数券、他社連絡回数券、通学用割引回数券、往復乗車券</p> <p>・各種企画乗車券の発売（継続） ・阪急版神1dayバス ・神戸街めぐり1dayクーポン ・神戸の休日 ・六甲・まや レジャーきっぷ ・六甲山スキークーポン ・六甲山アスレチッククーポン ・有馬・六甲周遊1day/2dayバス ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・阪急ツーリストバス（インバウンド向け） ・有馬温泉 太閤の湯クーポン（インバウンド向け）</p>	<p>沿線ハイキング・まちあるき（継続） ・阪急ハイキング</p>		
神戸市交通局	<p>市バス ICカード2タッチ化により得た「平均乗降時分比較データ」を活用し、系統ごとの運転時分を適正に見直し、運行状況に即したダイヤ調整を行う。</p> <p>地下鉄 令和5年8月に谷上車庫を改修のため休止させることに伴う列車の運用変更に合わせて、ラッシュ時間の混雑緩和や一部の列車の運行区間を変更する。</p>	<p>誰もが利用しやすいバス停の整備 高齢者や障がい者をはじめ、誰もが安心して移動できる環境を作るため、まちづくりの視点から、バス利用者だけでなく誰もがバス停施設を利用できるようにし、街路景觀にも配慮しながら、ベンチ・上屋を整備していく（ベンチ：150か所 上屋：5か所）</p> <p>西神・山手線、北神線ホームドアの設置 令和5年度は県庁前駅ほか計3駅に設置し、西神・山手線、北神線全駅に令和5年度末までに設置が完了する。</p> <p>西神・山手線、北神線新造車両の導入 西神・山手線、北神線の車両全編成の更新を行うにあたり、令和5年度は旧北神車両分として1編成を更新することで、全車両の新型車両への更新が完了する。</p> <p>駅施設のユニバーサル対応の推進 ①湊川公園駅西口エレベーター設置工事実施。 ②新長田駅、妙法寺駅のエレベーター改修に向けた設計、上沢駅のエレベーターをバリアフリー基準に適合したエレベーターに更新</p>	<p>正確なバス停位置情報のオープンデータ化やバスロケーションシステムによる市バス運行情報の提供</p> <p>Facebook、Instagram、沿線ナビホームページ、YouTubeを活用した沿線情報等の発信</p> <p>アクセスしやすいホームページにリニューアル</p>	<p>市バスIC110円運賃エリア「三宮・エリア110」の実証実験 都心の回遊性向上及び市バス乗車機会の拡大を目的に、三宮都心部において、エリア内の市バスをICカードでご乗車いただいた場合に、料金を110円とする実証実験を継続実施する。（目標利用人数：令和6年度までに年間26万人（1日あたり700人）のご利用）</p> <p>定期券WEB予約サービス 市バス・地下鉄の定期券を新規購入する際に、WEBで事前予約しておくことで地下鉄全駅の自動定期券発売機で購入できるサービスを令和5年3月8日に開始し、継続実施する。</p> <p>市バスポイントサービス 令和3年4月より、山陽バスとの共通サービスとして、ICOCA等のICカードを対象に毎月の利用額に応じて翌月にポイントを付与。</p> <p>市バス普通区IC定期券拡充 令和3年4月より、市バス普通区IC定期券について、普通区内の神姫バスおよび神姫バスが運行する連絡バス（PortLoop）にも乗車できるよう拡充。</p> <p>地下鉄海岸線中学生以下フリーバス 若年世代・子育て世帯の交流・流入・定住促進をはかるため、平成29年度より実施している地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験について、社会実験を終了し、本格実施に移行予定。2期受付分からは自宅でオンライン申込できる仕組みを検討。</p> <p>各種企画乗車券の発売 ・神戸街めぐり1dayクーポン ・有馬・六甲周遊1dayバス ・奈良・斑鳩1dayチケット ・いい古都チケット ・太閤の湯クーポン ・有馬グルメ&湯けむりチケット 等</p> <p>エコファミリー制度→経企（料金） 大人1人につき小学生以下子ども2人まで運賃無料（土日祝・夏季期間・年末年始の期間） 対象：市バス・地下鉄 ※令和2年度4月～、神姫バス（高速バス等を除く）でも導入</p>	<p>各種イベントの開催 ・おもちゃ箱列車イベント ・たなばた列車 ・スルッとKANSAIバスまつり ・交通フェスティバルin名谷車両基地 ・1000形引退記念ツアー ・山陽神鉄JRコラボハイキング</p> <p>沿線施設等との連携 ・イオンモール神戸南 ・こべっこランド ・外来生物展示センター ・兵庫津ミュージアム ・ヴィッセル神戸 ・コベルコ神戸スティーラーズ ・久光スプリングス 等</p> <p>市バスICカード2タッチによって得られた利用状況の見える化 令和3年3月からの市バスICカード2タッチ化の開始により、バスダイヤ1便ごとのご利用状況の把握が可能となった。 このデータを利用し、「市バスご利用状況」として、1便ごとの各停留所間の車内人数をホームページに公表した。また、「バス停ご利用状況」として、各バス停の乗り降りの人数をホームページで公表した。混雑緩和、企業のマーケティング等によりまちの活性化をはかる。さらに、適正な路線、ダイヤの変更を検討していく。</p>	<p>連携イベント ・おもちゃ箱列車 ・コラボハイキング ・スルッとKANSAIバスまつり ・交通フェスティバル ・相互広告の実施 等</p> <p>企画乗車券の発売 ・街めぐり1dayクーポン ・有馬・六甲周遊1dayバス ・奈良・斑鳩1dayチケット ・いい古都チケット ・太閤の湯クーポン ・有馬グルメ&湯けむりチケット 等</p>	
神戸新交通株	<p>ダイヤの見直し検討（継続） ポートライナー及び六甲ライナー共に需要に見合ったダイヤの見直しを検討</p>	<p>六甲ライナー新型車両への更新（30年度～） 11編成（44両）を順次更新。車内に防犯カメラを設置し、沿線住民のプライバシー保護のための曇りガラスは引き続き採用。（令和4年度末時点で9編成完了、令和5年度は2編成を更新予定）</p>	<p>SNSによる情報発信（継続） ・Facebook・Instagramを活用したイベント等情報発信 ・Twitterを活用した列車運行情報の発信</p>	<p>各種企画乗車券（通年・期間限定）（予定） ・神戸街めぐり1dayクーポン ・神戸どうぶつ王国ポートライナーセット券 ・神戸ー開空ベイ・シャトル&ポートライナーセット券 ・青少年科学館ポートライナーセット券 ・デカバス六甲ライナーセット券 ・ポーアイ・スケートチケット ・神戸マラソン記念チケット ・日展・神戸展六甲ライナーセット券</p> <p>共通乗車制度（社会実験）の実施（継続） ポートライナーの朝ラッシュ混雑緩和策として、一部学生及び一般を対象に、神姫バスが運行する路線の指定便を無料で利用することができる共通乗車証を発行。</p> <p>クレジットタッチ決済サービス導入の検討（新規） 神戸空港の国際化等に伴うインバウンド増加を見据え、VISAタッチ決済を自動改札機へ設置し、お客さまの利便性の向上を図る。</p>	<p>沿線施設等との連携イベント（予定） 【ポートアイランド線】 ・謎解き等の回遊型イベント ・ポートアイランド魅力再発見見学ツアー 【六甲アイランド線】 ・鉄道の日のイベント（六甲島検車場開放） ・たなばた列車イベント ・沿線施設巡りイベント 【両線共通】 ・Instagramフォトコンテスト</p>		
神戸高速鉄道株	報告事項なし						

令和5年度実施予定事業一覧

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）	情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）	料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）	イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）	他社との連携による取り組み	その他
山陽バス株	ダイヤ改正実施(4/1)	ノンステップバス導入(9両)	SNSやインターネットを活用した情報発信(通年) 公式ホームページ・公式twitterアカウントによる情報発信	市バスポイントサービス(継続) 2021年4月1日より、神戸市交通局との共通サービスとして、ICOCA等のICカードを対象に毎月の利用額に応じて翌月にポイントを付与。 環境定期券(エコ定期券)制度(継続) 通勤定期券をお持ちのお客さまと同乗する同居家族が、大人100円・小児50円でご乗車いただける。(土曜日・日曜日・祝日・お盆(8/12~8/16)、年末年始(12/25~1/7)に適用)	各種イベントへの出店(継続) たるみっこまつり、山陽鉄道フェスティバル、スルッとKANSAIバスまつり など		
神姫バス株	●神戸空港線の増便 ●シティールート・ポートアイランド線の運行ダイヤ見直し ●連節バス「ポートルート」の神戸駅延伸 ●SKYBUSの運行(季節運行) ●ダイヤ改正(2023.4) 西区、北区、三宮周辺	●連節バス「ポートルート」の停留所整備・増設 神戸駅/新港町エリア/ハーバーランドエリア ●都心三宮再整備に伴う、三宮周辺停留所の移転と環境整備	●SNSを活用した路線バス情報の配信 ●シティールート・ポートルートの多言語サイトの改良	●ポートライナー混雑緩和と社会実験バスのポートライナー・バス共通乗車適用範囲の拡大。 ●街めぐりKOBEL1dayチケットでの1dayチケット優待額変更 現行:560円 → 変更:600円	●「神戸まつり(パレード)」への参加(予定) ●「オータムフェスティバルin神戸」への参加(予定) ●「スルッとKANSAIバスまつり」への参加(予定)	●JR西日本アプリ[tabiwa by WESTER]でのKobe 1-day loop bus ticket(1日乗車券)の販売。(「デスティネーションキャンペーン」期間中) ●シティールート・ポートルート沿線企業・団体様との連携企画・イベントの検討、実施。(ポートルート利用促進部会の機会活用) ●1日乗車券提示による優待適用施設の拡大	
阪急バス株		ノンステップバス導入(継続)	バス乗り方パンフレットの作成(継続) ・阪急バスのリセット インバウンド向け情報案内の充実(継続) ・車内放送・車内モニターの多言語化 SNS(ツイッター・ホームページ)での情報発信(継続)	各種企画乗車券の発売(継続) ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・六甲・まや レジャーきっぷ 通勤定期券を用いた割引制度の導入(継続) ・環境お出かけ割制度	自社イベントの開催 ・お客様感謝デー 各種イベントへの参画 ・スルッとkansaiバスまつり等		
公益社団法人 兵庫県バス協会		①人と環境にやさしいバス普及事業の実施予定 衝突軽減ブレーキ装備車、リフト付きバス、ノンステップバス等「人と環境にやさしいバス」の導入を補助 ②バス停留所上屋等整備事業の実施予定 バス停留所の上屋等の環境整備を補助	協会のホームページにおいて情報発信を充実させる	①「バス旅ひょうご」企画切符の実施予定 昨年度に引き続き県内5つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を企画 ②兵庫デスティネーションキャンペーンへの参画予定	①バスの日に合わせてバス利用促進の取組みを推進(9月20日前後の予定) ・バスの利用促進のリーフレットをバス停留所へ掲示予定 ・バス利用者へグッズを配布予定 ②バス祭りイベントへの参加(6月中旬の予定) 「スルッと関西バスまつり」に参画し、来訪者へバスの利用促進を周知しあわせてグッズを配布予定		
一般社団法人 兵庫県タクシー協会		地球温暖化対策 UD車両、ハイブリッド自動車、ASV車、電気自動車等低公害車の導入促進に努める。	インターネット上における情報の提供 ・協会のホームページにて運賃や料金等の基本的な情報を掲載。 また、利用者からのご意見、ご要望に対する受付フォームを設置し対応。 ・一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会が制作、管理を行っている、目的別にタクシー事業者の検索を行うことが出来る「全国タクシーガイド」への登録。(協会会員事業者全者登録済)	輸送需要拡大の取り組み 利用者のさまざまなニーズの把握及びサービス改善等輸送需要拡大に対する取り組みを実施。 交通事故防止に対する取り組み 無事故・無違反運動「チャレンジ100」への積極的参加、輸送の安全確保講習会を開催し、輸送の安全確保を図る。 兵庫県が実施している「ストップ・ザ・交通事故」県民運動の1つである「四季の運動」として展開されている交通安全運動期間中に行われる兵庫県警主催の発表式に参加する。 サービスの向上 国内外の観光客の様々なニーズに対する取り組みの展開、サービスの向上に努める。 タクシーの日の取り組み キャンペーンCM等の動画を発信。 ユニバーサルドライバーの養成 高齢者や障がい者等の多様なニーズ及び特性を理解し、円滑なコミュニケーションを確保する等適切な対応を行うことができるユニバーサルドライバーの増加を目的とした研修を実施。	①バスの日に合わせてバス利用促進の取組みを推進(9月20日前後の予定) ・バスの利用促進のリーフレットをバス停留所へ掲示予定 ・バス利用者へグッズを配布予定 ②バス祭りイベントへの参加(6月中旬の予定) 「スルッと関西バスまつり」に参画し、来訪者へバスの利用促進を周知しあわせてグッズを配布予定	タクシー事業の適性化・活性化 「改正タクシー特措法」の趣旨に沿って、準特定地域(神戸・阪神間)における事業の活性化に向けた取り組みを推進。 地域住民の生活交通支援対策 各種協議会への積極的な参加および、地域住民・自治体との一体的な地域住民の生活交通支援対策の検討。 兵庫県下各地域におけるタクシー輸送のあり方、タクシー輸送の運行形態の多様性の検討。	
一般社団法人 兵庫県個人 タクシー協会			ホームページリニューアルによる、お客様、組合員の方へ情報発信	バリアフリー研修会の開催 希望者対象として令和5年3月に実施予定 。高齢者や障害者など、すべてのお客さまへの接遇や介助を向上を図る。 個人タクシー新人研修会の開催(随時開催)・事業者研修会 個人タクシーの新規参入者を対象に、接客態度やサービスの提供、交通事故防止等について研修会を開催。 神戸個人タクシー事業者研修会については道路運送法など、スキルアップ、更なる質の向上を図ることを目的とし令和5年秋頃に実施予定にしています。 法務機導入予定 インボイス対策として全社導入を目指しています。配車アプリ「GO」[didi]は、順次導入中です。 GO TOトラベル 引き続き参入希望者には事業所登録予定 神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」 神戸市在住の方向けのサービスとして、稼働予定の神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」を引き続き運用予定。(利用者が急な病気やケガで、病院か救急車か迷った場合、介助・介護等が必要な方には、一般タクシー事業者を紹介するシステムとなっています。)			交通事故防止運動 街頭指導(定期開催)月1回 車体表示、車両内美化、接客態度、お客様ご要望カードの全車搭載等について、三宮周辺、JR、地下鉄主要駅で街頭指導を実施。個人タクシーの日に市内主要駅にて交通安全啓発用ティッシュを配布