

神戸市におけるスマートフォンの主な政策活用及び、適切な利活用に向けた取組み事例

●アプリケーションを活用した取組み事例

分野	スマホアプリ	内容
観光振興	KOBE Official Travel Guide by NAVITIME (経済観光局)	KOBE Free Wi-Fiスポット、駅、観光施設、免税店、案内所などの情報を地図上に表示し、ナビゲーション機能を提供。(多言語対応)
		観光施設の割引・特典を発信
		バスの走行位置と車内の混雑状況をバス利用者に提供。(シティー・ループ対象)
交通政策	開発中 (交通局)	市バスの走行位置確認、所要時間確認。(バスロケーションシステム) (実証実験中、一部運用開始)
	KOBEまちの安全・安心アプリ~かもめんnavi~ (中央区、危機管理室等)	公共交通機関の乗り継ぎ検索(市バスにも対応) リアルタイムハザードマップ表示 大規模災害時の帰宅困難者支援サービス
防災・減災	1.17メモリアルアプリ (市長室、危機管理室)	阪神・淡路大震災の発生する前、発生直後、そして現在までの再建過程から、未来の予想図といった、各時点の街並みの様子や変化などを、動画、写真、音声、文字によって視聴する。
	ココクル?	不特定多数の方々がどこでも津波避難の情報を入手できるウェブサービス。
防犯	神戸市ドコモ見守りサービス (実証事業) (企画調整局)	BLE(低電力Bluetooth)タグをもった子どもが、検地ポイントとなる定点設置の受信機等の近くを通過する際、位置情報がサーバに通知され、子どもの見守りが可能となる。
子育て	子育てタウン (子ども家庭局)	子育て中のママやパパの目線に立って、自治体の子育て情報を「分かりやすく」「探しやすく」紹介。
環境	5374神戸版 (環境局)	地域のごみの収集日、分別等を検索。

●フェイスブック(Facebook)、ツイッター(Twitter)など、SNSによる情報発信

神戸市公式フェイスブック(68タイトル)

神戸市公式ツイッター(18タイトル)

●適切な利活用に向けた取組み事例

内容	
「携帯・スマホの使い方神戸ルール(学校版)」の策定	(教育委員会事務局)
児童生徒に対するネット上のいじめ防止等情報モラルについての指導及び保護者、地域への啓発	(教育委員会事務局)
「親子で楽しむ子どもスマホ体験教室」	(企画調整局)
「なぜ起きる? どう防ぐ? スマホ・インターネットに潜む危険」(情報)の消費生活講座	(市民参画推進局)