

認知症高齢者への声掛け訓練について

桃山台あんしんすこやかセンター

林 由美子

岩崎 佳宏

神戸市における取組み

- 平成28年度は、4区（中央区、兵庫区、長田区、垂水区）で実施。

＜平成24年～平成28年度の実績＞

累計26回908人参加

- 29年度以降は、中学校区単位の訓練を全区で実施していくことを目標に取り組んでいく。

開催までの経緯 1

- 平成21年4月、圏域内のデイサービスで名前・住所不明の認知症高齢者が保護され、当センターに問い合わせがあった。見守り推進員（現：地域支え合い推進員）が持っていた情報があり早期に自宅へ戻ることができた。
- デイサービス職員より、今後同じような事例があった時の連絡体制はどうなるのかとの問題提起があり、地域関係者と協議した。
- 平成22年1月、出先で道に迷う可能性のある方の個人情報当センターに登録する「早く帰りたい登録カード」という独自のしくみを作り、桃山台圏域で運用を開始した。

開催までの経緯 2

- 平成23年4月、当センターでの「早く帰りたい登録カード」のしくみを垂水区全域に拡充するため、区のワーキングで検討を行った。
- 平成23年10月、名称を「垂水区早く帰りたい登録」とし運用を開始した。
(H23.10 運用開始 ~ H28.4 廃止)
- 平成25年2月、開始当初は下記の目的をもって声かけ訓練を実施した。
 - ①地域で見守りの意識を高める
 - ②早く帰りたい登録のフローチャートの機能の確認
 - ③垂水区早く帰りたい登録のしくみを周知し、登録者を増やす

認知症高齢者への声掛け訓練の 目的

認知症を正しく理解し、本人の気持ちに配慮した声かけや見守りができるようになり、認知症になっても安心して暮らしていける地域づくりを目指す。

認知症高齢者への声掛け訓練とは

認知症の方が行方不明となっていることを想定し、関係機関や地域住民による、行方不明高齢者への声かけ体験をしていただく模擬訓練。

- 流れ：①各団体との打ち合わせ・広報
②事前研修
③出発式
④模擬訓練
⑤反省会

各団体との打ち合わせ・広報

- ふれあいのまちづくり協議会や自治会等の代表者に訓練開催の趣旨説明を行い、協力依頼を行う。会議等にも参加させてもらい、メンバーへも説明と協力依頼を行う。
- 2～4回程度の打ち合わせを行い、内容・流れや役割分担等について話し合う。
- 地域の人々（医療機関・商店・スーパー・薬局・学校等）に広報・参加の呼びかけを行う。

事前研修 1

認知症サポーター養成講座の開催
もしくは、講師やセンター職員に
よる研修を実施し、認知症高齢者
に対する声かけのポイントを理解
してもらおう。

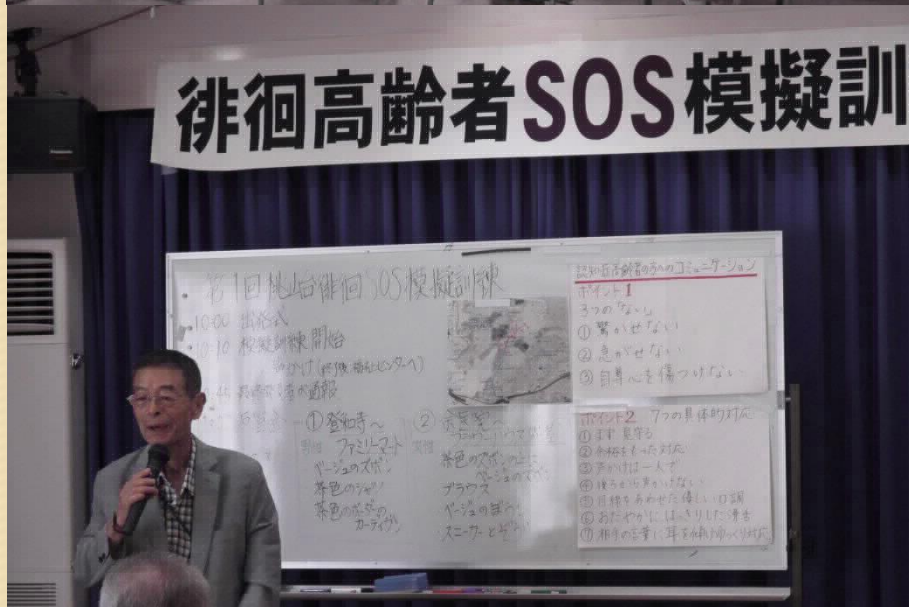
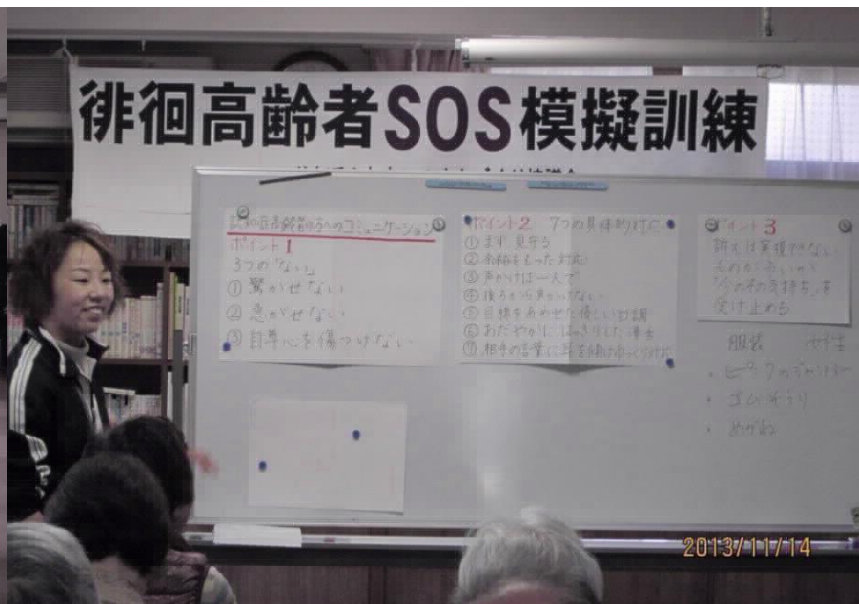
事前研修 2



出発式 1

- 声かけのポイントや注意事項の確認をする。
- 趣旨説明・当日スケジュールの説明を行う。
- ルートや高齢者役の服装等を伝える。

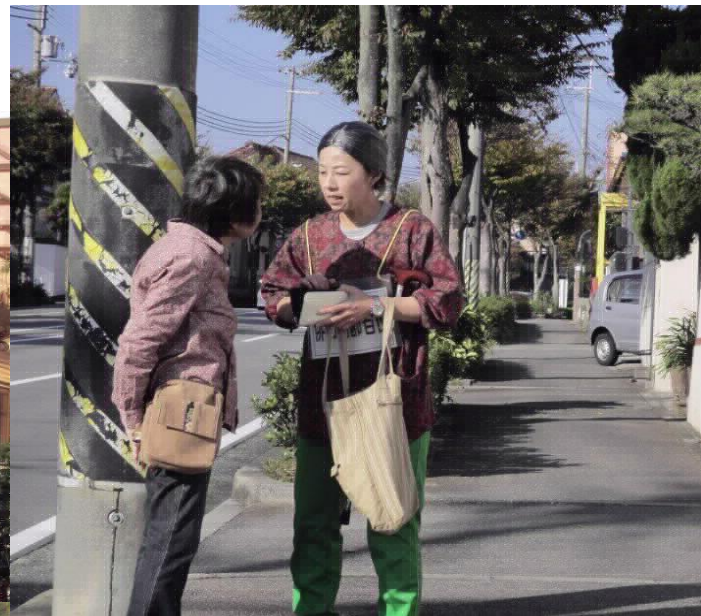
出発式 2



声掛け訓練 1

- 高齢者役（1～2名）は予め決められた地域を歩く。
- 見かけた地域の人（小・中学生も含む）や店員・郵便局員・医療機関職員などが声かけをしてくれる。
- 声かけしてくれた方へ訓練の趣旨説明とアンケートを実施した。
- 警察やあんしんすこやかセンターに電話通報する訓練を行う場合もあった。

声掛け訓練 2



声掛け訓練 3



反省会 1

- 訓練終了後に振り返りを行う。運営上の気付きや、各役割を終えての感想などの意見を出し合う。

～地域の声～

「声かけのタイミングが難しかった。」

「何度か経験することが必要だと思った。」

「困っている人がいたら声をかけようと思った。」

「認知症の事を学んでみたいと思った。」

反省会 2



当センターの取り組み1 (つつじが丘地域) 5回開催

回	共催	声かけ研修・最終打ち合わせ日時	参加者	実施日時	参加者	所属	高齢者役
1	つつじが丘 ふれまち	平成25年1月22日(火) 13:30~14:00研修 区役所にて 3センター合同 講師:K氏 14:00~15:00 打ち合わせ	7名	平成25年2月14日(木) 13:30~14:15 訓練 14:30~15:00 反省会	声かけ 25名 反省会 15名	地域住民 商店等の方	2名(女性)
2	つつじが丘 ふれまち	平成25年10月10日(火) 15:00~16:00研修 講師:T氏 16:00~16:30 打ち合わせ	19名	平成25年11月14日(木) 10:00~10:40 訓練 10:45~11:15 反省会	声かけ 19名 反省会 19名	地域住民 商店等の方	1名(女性)
3	つつじが丘 ふれまち	平成26年8月29日(火) 10:00~11:00研修 講師:センター職員 ロールプレイ 11:00~11:30 打ち合わせ のぼり作成	22名	平成26年9月17日(水) 10:00~11:00 訓練 11:00~12:00 反省会	声かけ 42名 反省会 32名	地域住民 商店等の方	2名 (男性・女性)
4	つつじが丘 ふれまち	平成27年8月12日(水) 10:00~11:00研修 講師:センター職員 ロールプレイ グループワーク 11:00~11:30 打ち合わせ	16名	平成27年9月10日(木) 10:00~11:00 訓練 11:00~12:00 反省会	声かけ 34名 反省会 24名	地域住民 商店等の方	2名(女性)
5	つつじが丘 ふれまち	平成28年9月8日(木) 10:00~11:00研修 講師:センター職員 ロールプレイ 11:00~11:30 打ち合わせ	事前研修 19名 打合せ 16名	平成28年10月13日(木) 10:00~11:00 訓練 11:00~12:00 反省会	声かけ 37名 反省会 23名	地域住民 商店等の方	2名(女性)

当センターの取り組み2 (桃山台地域) 2回開催

回	共催	声かけ研修・最終打ち合わせ 日時	参加者	実施日時	参加者	所属	高齢者役
1	桃山台 ふれまち	平成27年9月14日(水) 10:00~11:00研修 講師: l氏キャラバンメイト サポーター養成講座Aコース 11:00~11:30打ち合わせ	29名	平成27年10月5日(月) 10:00~11:00 訓練 11:00~12:00 反省会	声かけ 30名 反省会 28名	地域住民 商店等の方	2名 (男性・女性)
2	桃山台 自治会	平成28年11月5日(土) 13:00~14:00研修 講師: k氏キャラバンメイト サポーター養成講座Aコース	15名	平成28年11月5日(土) 14:20~15:20 訓練 15:30~16:30 反省会	声かけ 32名 反省会 14名	地域住民 商店等の方	1名 (センター職員女性)

課題

- 訓練を継続し毎年実施しているが、つつじが丘では60～80歳代の参加者が多く、顔ぶれが同じであり、多様な年齢層の新たな参加者を増やす事が課題である。

⇒対策として中学生対象にサポーター養成講座を平成24年度以降、ほぼ毎年継続的に実施してきた。

(H29.8末時点で計5回実施、延べ1,380名が受講)

成果

- 訓練を継続するにあたり、毎年地域の人々（医療機関・商店・スーパー・薬局・学校等）に広報した。そのことにより、認知症の理解者が増えると共に、あんしんすこやかセンターの機能についても理解が広まり相談も増え、関係性が深まってきていると感じている。

ご清聴ありがとうございました



桃山台あんしんすこやかセンター