

令和3年度 北神戸田園スポーツ公園の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	都市と農村の人々が交流できる場 面積35.7ha 運動施設・修景的緑地・自然林・造成林・駐車場等
(2)指定管理者	神戸電鉄・ミズノ運営共同事業体
(3)指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額:120,870,370円 決算額:122,731,492円(精算額:1,861,122円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	・有料施設(野球場、体育館、スポーツ広場、多目的球技場)及びその他園地(園路、広場、ウォーキングコース、棚田、樹林地等)の管理 ・施設及び設備の保守点検、修繕、清掃、備品管理等
②施設の運営業務	・公園の総合的なマネジメント、使用料の徴収、イベントや市民協働活動の推進による活性化 ・有料施設については、毎月第4火曜日(祝日の場合は翌日)と年末年始 休館 [新型コロナウイルス感染症対策による施設の閉鎖等] 令和3年4月25日～5月11日 屋内運動施設の閉鎖 令和3年5月12日～5月31日 運動施設の時短営業 [工事による施設の閉鎖] 令和4年2月 体育館アリーナの閉鎖
③その他の業務	・駐車場、自販機、スタジオ・トレーニングセンター等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	件数 10,142件(対前年度比106%)、令和2年度9,537件、元年度10,086件
②その他利用状況	もりもりおもちゃ箱フェスタ:中止、アドベンチャーフェスタ:中止
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	施設使用料 23,034千円(対前年比120%)、令和2年度19,081千円、元年度24,132千円
②指定管理者の収支状況	・指定管理部分 収入122,731千円 費用159,333千円 差引△36,602千円 ・収益事業部分 収入44,584千円 費用6,938千円 差引37,646千円
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	① 施設の魅力アップと活用を図り、利用者へのサービス向上と日常的利用の促進に努める。 →利用者の視点に立った維持管理や施設を活かしたイベント、各種スポーツ教室やトップアスリートによる子どもたちへの指導、トレーニングセンターにおける継続的なプログラム改善等 ② 魅力あるプログラムと効果的なプロモーションにより、来園者の増加と顧客満足度の向上に努める。 →子ども向けイベントの充実(ピオトープ、JAXA連携、キッズフェスタ 等)

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	2年度(前年度)実績 9,537件	3年度利用件数 10,142件(対前年度比106%)
②収入目標額	目標収入額 24,500千円(当初)	利用料実績 23,034千円(対目標比94%)
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 施設を活かしたイベントの実施(ガチンコ鬼ごっこ:中止、マラソン大会:中止 等) 地域と連携したイベント等の実施(とんど:開催、アドベンチャーフェスタ・もりもりおもちゃ箱フェスタ・ロゲイニング:中止 等) 子ども向けイベントの充実(天体観察、JAXA連携、クラフト教室 等) 市民にスポーツする機会を提供(各種スクール、トレセンプログラム、子ども運動教室、健康ウォーク 等) 樹木医による植物管理及び緑のボランティアのスキルアップ、活動の充実 NPO北神戸田園ボランティアネットとの協働による里山・棚田の景観保全及び環境学習の受入
	提案外で行った、特筆すべき事項	<ul style="list-style-type: none"> 「花火ができるよデー」による手持ち花火を楽しめる場の提供 プロ野球公式戦における花火ナイター実施 高齢者の健康促進のための「フレイル予防教室」の実施

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月～令和4年3月 アンケート回収数 6件 (令和2年 5件)
②満足度調査の結果	満足 2人 やや満足 3人 普通 0人 やや不満 1人 不満 0人 満足度 $\{[(「満足」 \times 2 + 「やや満足」 \times 1.5 + 「普通」 \times 1 + 「やや不満」 \times 0.5) \div (「満足」 + 「やや満足」 + 「普通」 + 「やや不満」 + 「不満」) \times 100 \div 2] \Rightarrow 75\%$ (R2:40%) ※本結果は回収数が少ないため参考扱いとする。
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	スケボーパークが良い

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ●AA ○A ○B ○C
所見	<p>3年度は、新型コロナ禍による休館及び各種イベントの中止、工事による1か月の利用停止等により、利用件数・施設使用料が目標値を下回ったが、緊急事態宣言・施設制限の解除後(10月以降)は、工事期間を除き一般利用が堅調で、概ね前年度並みを確保することができた。</p> <p>運営面では、利用者視点に立った維持管理により競技施設として高い品質を維持するとともに、運動施設の利用促進や各種スポーツ教室、トレーニング室における継続的なプログラム改善など本来目的としてのスポーツレクリエーション利用の活性化に努めている。</p> <p>また、地域連携、市民協働によるイベントを定着させ、里山レンジャーやJAXAから認定を受けた専門家等と自然環境や素材を取り入れたイベントを実施するなど公園利用の活性化にも注力している。</p> <p>さらに、園地管理面においては、専門家とボランティアが協働して植物管理の質の向上を図っている。特に3年度はエントランス花壇の整備を行うなど工夫を凝らしている。</p> <p>今後も、地域との連携を図りながら、新たな取り組みにより来園者層を拡大するとともに、施設利用者の増加、サービス向上に取り組まれない。</p>

令和3年度 神戸布引ハーブ園の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	森林の防災対策と神戸の地理的条件を生かした観光資源。四季折々の香りと美しい花を楽しめる香りの庭園。 面積約16ha 施設・修景的緑地・自然林・造成林等
(2)指定管理者	神戸リゾートサービス株式会社
(3)指定期間	平成22年4月1日~令和8年3月31日(新神戸ロープウェー(PFI事業)と一体運営のため)
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額:275,551,100円 決算額:277,088,350円(精算額:1,537,250円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		3年度の状況
①施設の維持管理業務	・ハーブ園の設置趣旨に基づく園地・植栽管理 ・施設及び設備の保守点検、修繕、清掃等	
②施設の運営業務	・施設の総合的なマネジメント、入園料の徴収、イベント等の実施による公園の活性化 ・営業時間:10時~17時(ただし、3/20~7/19、9/1~11/30の土日祝及び7/20~8/31は、山頂駅周辺のみ10時~20時30分) [新型コロナウイルス感染症対策による施設の閉鎖等] 令和3年4月25日~5月12日 休園	
③その他の業務	・レストラン「ザ・ハーブダイニング」、ショップ「ハーバルマーケット」、カフェ「ザ・ヴェランダ神戸」、菓子工房「ハニーデュー」、足湯	
(2)利用状況		3年度の状況
①施設利用状況	入園者数242,475人(対前年度比119%)、2年度204,444人、元年度405,563人	
②その他利用状況	ハーブガイドツアー(季節毎に開催)3,967人、暮らしのアイテムづくり(季節毎に開催 2,828人、宝さがしゲーム(夏・秋に開催)8,280人	
(3)収支状況		3年度の状況
①使用料または利用料金収入	入園料:38,301千円(対前年度比118%)、2年度32,495千円、元年度66,218千円 使用料収入(入園料+施設使用料+行為許可使用料)39,947千円	
②指定管理者の収支状況	・指定管理部分 収入277,089千円 費用266,285千円 差引10,804千円 ・収益事業部分 収入38,346千円 費用62,514千円 差引△24,168千円	
(4)その他		3年度の状況
①行動指針に対する対応	① 香りと色と味わいの世界を実感できる舞台づくり →ガーデンや各種体験イベントの充実等 ② レストラン、ショップ、カフェ等の魅力向上、新たなサービス・商品開発等 →利用者ニーズを踏まえた季節ごとレストラン、カフェメニューの充実や土産品の開発等(クリスマスマーケットの充実)	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	目標入園者数 284,340人	入園者数実績 242,475人(対目標比85%) (うち、有料入園者数 235,400人)
②収入目標額	目標収入額 45,099千円	使用料収入39,947千円(対目標比89%)
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	・春や秋の収穫祭(摘み取り体験)の実施 ・ハーブに関するアロマ、料理などのハーブ体験・講座の開催 ・ガーデンの強化、PRする各種取組み(フラワー園(ひまわり園)拡充、SNS等での情報発信など)
	提案外で行った、特筆すべき事項	・カフェ「ザ・ヴェランダ神戸」を活用した広報、キャンペーン等の展開 ・自然と眺望を体感しながらくつろげるハンモックを多数設置 ・コロナ対応として屋外スペースを整備・充実(テーブルの増設、芝生整備など) ・異常高温対策としてミスト企画など、涼企画の実施

4. 利用者の満足度調査等

		3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月~令和4年3月 アンケート回収数 6件 (令和2年 8件)	
②満足度調査の結果	満足 2人 やや満足 1人 普通 3人 やや不満 0人 不満 0人 満足度{「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5}÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2}⇒71%(R2:75%) ※本結果は回収数が少ないため参考扱いとする。	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	・綺麗な庭園で満足 (施設独自アンケートのコメント:冬もガーデンがさみしい。花の時期にまたリベンジしたい。→冬季でも楽しんでいただける室内展示や飾花を強化する)	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ●AA ○A ○B ○C
所見	3年度はコロナ感染症の影響により、緊急事態宣言に伴う4~5月の休園期間に加え、旅行者の大幅な落ち込み等により、入園者数・入園料収入が目標、例年を下回る結果となった。 そのなかで、12月にはクリスマスと各企画のSNS等を通じた情報発信により、前々年並みの集客となるほか、3月には昨年度から増やしたミモザが見頃を迎え、女性客を中心に賑わい、前々年度の集客を上回った。 厳しい状況下であるが、メインであるガーデンの整備・拡充、効果的な情報発信、幅広い客層に向けた新たな取り組みなどによって、新規ニーズを見据えた戦略的な事業展開を行い、集客アップに注力している。 世界的なコロナ禍により、インバウンドを含め旅行市場の動向が未だ不透明な情勢であるが、施設やガーデンの充実により、ハーブ園の魅力を高めるとともに、好立地の屋外空間である強みを生かし、新しい生活様式や顧客ニーズの変化に順応し、来場者の回復に取り組まれたい。

令和3年度 神戸総合運動公園の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	国際試合ができる公式競技施設と市民レクリエーション施設が一体となった神戸を代表する総合運動公園 面積52.5ha 運動施設・修景的緑地・自然林・駐車場等
(2)指定管理者	公益財団法人神戸市公園緑化協会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額:427,525,000円 決算額:430,711,389円(精算額:3,186,389円) ※協定・決算額は当初提案額から、派遣職員人件費(協定:45,000,000円、全体:39,074,175円)を差引いたもの

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	・有料施設及び園地の管理や植栽管理 ・施設及び設備の保守点検、修繕、清掃、備品管理等
②施設の運営業務	・公園の総合的なマネジメント、使用料の徴収、イベントや市民協働活動の推進による活性化 ・有料施設については年末年始休館、ただし、ユニバー記念競技場は12/30に全国大会の開催対応 [新型コロナウイルス感染症対策による施設の閉鎖等] 令和3年4月25日～5月11日 運動施設(屋内)等の閉鎖 令和3年4月～9月 運動施設の時短営業
③その他の業務	・駐車場、ジム、喫茶店、臨時売店、自販機、スクール等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	利用件数14,749件(対前年度比125%)、2年度 11,765件、元年度 16,352件
②その他利用状況	東京2020オリンピック・パラリンピック機運醸成イベント(中止)、コスモスまつり(10/9 2,200人)
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	施設使用料 117,437千円(対前年比168%)、2年度 70,000千円、元年度 125,945千円
②指定管理者の収支状況	・指定管理部分 収入430,711千円 費用416,173千円 差引14,538千円 ・収益事業部分 収入131,898千円 費用108,423千円 差引23,475千円
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	① 全国的競技や国際的競技など一流スポーツの誘致実施に努める。 →一流スポーツ大会の開催(Jリーグ、ラグビートップリーグ、なでしこリーグ、Vリーグ、等) ② 各施設において市民の日常的スポーツ活動の推進を図り、利用の活性化を図る。 →トップアスリートによる講習会やスポーツを体験できるイベント(スポーツパークフェスタ)の開催等

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	2年度(昨年度) 実績 11,765件	3年度利用件数 14,749件(対前年度比125%)
②収入目標額	目標収入額 122,000千円(当初)	実績 117,437千円(対目標比96%)
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況 提案外で行った、特筆すべき事項	・一流スポーツ大会の開催(ラグビートップリーグ、Vリーグ、Fリーグ、プロ野球日本シリーズ等) ・市民協働によるコスモスまつり、菜の花まつりの開催 ・近隣企業・住民・大学等と連携したイベントの実施 ・公園の賑わいづくりのための取り組み(コスモスマルシェ、菜の花マルシェ、公園カフェ等) ・公園の資材や施設を活かした「魅力あっぷセミナー」の実施(ウォーキング、野鳥観察、コスモスレイ、正月飾り作り等) ・トップアスリートによる講習会(アルコ神戸等) ・「東京2020オリンピック・パラリンピック」に関する展示の実施(イベントは新型コロナのため中止) ・ホームページの多言語化、Twitterを活用した積極的な情報発信 ・野外ステージの利用促進のための利用案内や宣伝

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月～令和4年3月 アンケート回収数 3件 (令和2年 17件)
②満足度調査の結果	満足 1人 やや満足 0人 普通 2人 やや不満 0人 不満 0人 満足度{[(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2]}⇒ 67%(R2:65%) ※本結果は回収数が少ないため参考扱いとする。
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	・マスクを着用していないランナーが多く、少し気になる (施設独自アンケートのコメント:魅力あっぷセミナーが先生が優しく楽しかった。もう少しSNSなどで広報したほうがいい。)

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ●AA ○A ○B ○C
所見	3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、5月の大型連休を含む期間の施設閉鎖のほか、各種競技大会が中止や無観客開催となるなど、施設使用料の目標はほぼ達成したものの、例年と比べるとやや低い水準となった。 なお、施設の運営面では、感染拡大フェーズにより対応方針、制限内容が変わるなかで、関係機関と密に連携しながら、円滑な施設運営を行っている。 また、園内では屋外スペースを活かし、公園カフェやマルシェなど、憩い、くつろぎの場としての利用を促す取り組みにも注力している。 今後も、本市随一のスポーツ拠点として、大型スポーツ大会の誘致・実施や園内各施設の特徴を活かす取り組み、地域連携を進める取り組み等を行い、市民のスポーツ振興やレクリエーション、健康づくりの場、さらには憩いの場として貢献していくことに期待する。

令和3年度 大原山公園及び掖谷公園テニスコート・駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	大原山公園テニスコート(全天候型人工芝コート 11面、管理事務所 1棟、駐車場) 掖谷公園テニスコート(全天候型人工芝コート 8面、管理事務所 1棟、駐車場)
(2)指定管理者	神戸市公園緑化協会・ITCグループ
(3)指定期間	平成29年4月1日~令和4年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	(利用料金制度導入のため、指定管理料の支出はなし)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	・施設の総合的なマネジメント、利用料金の徴収、イベント等の実施による公園施設の活性化
②施設の運営業務	・施設及び設備の日常的な保守点検(適宜部品交換、補修、修繕)
③その他の業務	・自販機、テニススクール、物販
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	テニス利用件数:31,579件(対前年度比122%、対元年度比113%)、2年度 25,942件、元年度 27,914件 ・大原山:利用件数 18,739件(対前年度比116%、対元年度比109%)、2年度 16,123件、元年度 17,156件 ・掖谷:利用件数 12,840件(対前年度比131%、対元年度比119%)、2年度 9,819件、元年度 10,758件
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	テニス利用料金 19,621千円(対前年比120%、対元年度比118%)、2年度 16,315千円、元年度 16,684千円 ・大原山:利用料金 13,134千円(対前年度比116%、対元年度比117%)、2年度 11,284千円、元年度 11,265千円 ・掖谷:利用料金 6,487千円(対前年度比129%、対元年度比120%)、2年度 5,031千円、元年度 5,419千円
②指定管理者の収支状況	収入85,584千円 費用84,479千円 差引1,105千円
④その他	3年度の状況
行動指針に対する対応	公園施設の利用率向上のために、スポーツ等に関する教室または市民参加活動を積極的に実施することで利用者満足度の向上に努める。 →利用者増加を図るためのテニススクールや独自トーナメントの開催等

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	2年度(前年度)実績 25,942件 大原山:16,123件 掖谷:9,819件	3年度利用件数 31,579件 (対前年比122%、対元年度比113%) 大原山:18,739件(対前年度比116%、対元年度比109%) 掖谷:12,840件(対前年度比131%、対元年度比119%)
②収入目標額	2年度 指定管理者納付金 13,071千円(調整後)	3年度 指定管理者納付金 14,000千円(精算後)
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	・テニススクールの実施 ・テニス競技の普及・促進のため定期的に独自トーナメント戦等を開催 ・花壇飾花イベントの開催 ・駐車場無料対応の継続 ・親子テニス教室の開催 ・トライやるウィークの受け入れ

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月~令和4年3月 アンケート回収数 14件 (令和2年 42件)
②満足度調査の結果	満足 4人 やや満足 3人 普通6人 やや不満 1人 不満 0人 満足度{[(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2]}⇒ 68%(R2:64%) ※本結果は回収数が少ないため参考扱いとする。
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	・テニスコートに日陰がほしい。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ●AA ○A ○B ○C
所見	3年度は2年度のようなコロナ禍による施設の休館や営業時間短縮等の利用制限の影響もなく、利用者増加を図るためのテニススクールや独自トーナメントの開催などの提案内容を着実に実施したほか、屋外スポーツ需要の高まりを受け、利用件数・利用料収入ともにコロナ禍前の元年度及び2年度を上回る結果となった。 今後も、新たなニーズを踏まえ、安心して楽しめる屋外スポーツとしてテニスの魅力を地域に発信する取り組み等により、利用者増加に取り組まれない。

令和3年度 三宮駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	道路交通の円滑化を図ることを目的として設置。地下2階2層自走式駐車場(四輪:1,044台、自動二輪:110台)
(2)指定管理者	神戸電鉄グループ共同事業体
(3)指定期間	令和3年4月1日~令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額:159,809,000円 決算額:158,179,746円 (修繕費精算額:▲629,254円 報奨額:▲1,000,000円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	消防点検等法定点検、清掃及び設備点検業務、設備等修繕の実施	
②施設の運営業務	市営駐車場の管理・運営、駐車場料金の徴収・減免対応、利用者への案内対応などの実施	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	利用台数:532,872台(対前年度比105.2%)(令和2年度:506,378台)※自動二輪含む 回転率(1日あたりの利用台数/収容台数):1.40(対前年度比109.3%)(令和2年度1.28)	
②その他利用状況	自動二輪車:20,586台(対前年度比116.9%)(令和2年度:17,604台)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	使用料収入額:403,813千円(対前年度比104.0%)(令和2年度:388,231千円) ※目標収入額の95%を下回ったため、補填上限額である1,000千円を神戸市へ補填	
②指定管理者の収支状況	収入:152,779千円 支出:124,024千円 差引:28,755千円	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	収入見込額:480,282千円 【報奨金30%(上限1,000千円)、補填率30%(上限1,000千円) ※目標収入額の95%~105%の場合、報奨金・補填金なし】	403,813千円⇒収入補填金:1,000千円
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・プリペイドカード用自動販売機の設置 ・定期券キャッシュレス販売実施 ・グループ会社や取引先に対して、プリペイドカード購入に関する営業活動を実施
	提案以外で行った特筆すべき事項	<ul style="list-style-type: none"> ・5駐車場(三宮、湊川公園、新長田駅前、三宮中央通り、神戸駅南)の各場長による合同会議の開催 ・新型コロナウイルスの感染予防対策の実施 →トイレに消毒液設置、管理事務所窓口にビニールシート設置など

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日~令和4年3月31日 ※WEBアンケート アンケート回収数 61件(令和2年度81件)
②満足度調査の結果	満足:6名 やや満足:6名 普通:25名 やや不満:10名 不満:14名 不明:0名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=41.8%(R2:75.9%)
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者用の駐車枠を他のエリアにも増やして欲しい⇒身障者スペース増設について検討する ・場内が暗い⇒照明LED化工事を修繕予算に合わせて検討する ・バイクの定期券発行数を増やして欲しい⇒自動二輪車駐車枠を増設する

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・プリペイドカード販売営業、ウェブサイトへのバナー設置等の営業活動を継続的に実施している ・新型コロナウイルス感染症の予防対策を実施している ・プリペイドカード用自販機の設置、清掃の徹底、お助けツールの設置等の利用者サービスを実施している ・引き続き、より一層の広報活動や営業活動に努められたい

令和3年度 花隈駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	道路交通の円滑化を図ることを目的として設置。地下3階3層自走式駐車場(四輪:258台)
(2)指定管理者	タイムズ・南海ビル共同事業体
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額:34,056,000円 決算額:33,183,550円 (修繕費精算額:▲872,450円 報奨額:-円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	消防点検等法定点検、清掃及び設備点検業務、設備等修繕の実施	
②施設の運営業務	市営駐車場の管理・運営、駐車場料金の徴収・減免対応、利用者への案内対応などの実施	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	利用台数:107,715台(対前年度比107.2%) (令和2年度:100,482台)※自動二輪含む 回転率(1日あたりの利用台数/収容台数):1.14(対前年度比107.5%) (令和2年度1.06)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	使用料収入額:75,866千円(対前年度比105.1%) (令和2年度:72,208千円) ※報奨金、補填金の提案なし	
②指定管理者の収支状況	収入:31,500千円 支出:31,794千円 差引:▲294千円	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	収入見込額:74,400千円 【報奨金・補填金なし】	75,866千円
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	・駐車場料金精算機の高額紙幣対応、クレジット決済対応実施 ・場内照明LED化の実施
	提案以外で行った特筆すべき事項	—

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日～令和4年3月31日 ※WEBアンケート アンケート回収数 28件(令和2年度25件)
②満足度調査の結果	満足:15名 やや満足:5名 普通:7名 やや不満:1名 不満:0名 不明:0名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=80.4%(R2:70.0%)
③利用者からの主な苦情,意見とそれへの対応	—

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・精算機の高額紙幣やクレジット決済対応、場内照明LED化の利用者サービスを実施している ・積極的に、より一層の広報活動や営業活動及び利用者サービス向上に努められたい

令和3年度 湊川公園駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	道路交通の円滑化を図ることを目的として設置。地下2階2層自走式駐車場(四輪:301台、自動二輪:28台)
(2)指定管理者	神戸電鉄グループ共同事業体
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額:43,144,000円 決算額:41,961,436円 (修繕費精算額:▲682,564円 報奨額:▲500,000円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	消防点検等法定点検、清掃及び設備点検業務、設備等修繕の実施	
②施設の運営業務	市営駐車場の管理・運営、駐車場料金の徴収・減免対応、利用者への案内対応などの実施	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	利用台数:92,025台(対前年度比102.9%) (令和2年度:89,422台)※自動二輪含む 回転率(1日あたりの利用台数/収容台数):0.84(対前年度比103.7%) (令和2年度0.81)	
②その他利用状況	自動二輪車:2,933台(対前年度比109.6%) (令和2年度:2,676台)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	使用料収入額:63,719千円(対前年度比106.3%)(令和2年度:59,952千円) ※目標収入額の95%を下回ったため、補填上限額である500千円を神戸市へ補填	
②指定管理者の収支状況	収入:40,268千円 支出:37,072千円 差引:3,196千円	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	収入見込額:83,839千円 【報奨金30%(上限1,000千円)、補填率30%(上限500千円) ※目標収入額の95%～105%の場合、報奨金・補填金なし】	63,719千円⇒収入補填金:500千円
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	・定期券キャッシュレス販売実施 ・グループ会社や取引先に対して、プリペイドカード購入に関する営業活動を実施
	提案以外で行った特筆すべき事項	・5駐車場(三宮、湊川公園、新長田駅前、三宮中央通り、神戸駅南)の各場長による合同会議の開催 ・新型コロナウイルスの感染予防対策の実施 →トイレに消毒液設置、管理事務所窓口にビニールシート設置など

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日～令和4年3月31日 ※WEBアンケート アンケート回収数 4件(令和2年度29件)
②満足度調査の結果	満足:0名 やや満足:2名 普通:2名 やや不満:0名 不満:0名 不明:0名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=62.5%(R2:77.6%)
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	—

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・プリペイドカード販売営業、ウェブサイトへのバナー設置等の営業活動を継続的に実施している ・新型コロナウイルス感染症の予防対策を実施している ・清掃の徹底、お助けツールの設置等の利用者サービスを継続的に実施している ・引き続き、より一層の広報活動や営業活動に努められたい

令和3年度 和田岬前駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	道路交通の円滑化を図ることを目的として設置。地下2階2層自走式駐車場(四輪:120台、自動二輪:110台)
(2)指定管理者	国際ライフパートナー株式会社
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年4月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額:27,159,440円 決算額:23,695,630円 (修繕費精算額:▲284,400円 報奨額:▲3,179,410円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	消防点検等法定点検、清掃及び設備点検業務、設備等修繕の実施	
②施設の運営業務	市営駐車場の管理・運営、駐車場料金の徴収・減免対応、利用者への案内対応などの実施	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	利用台数:50,490台(対前年度比88.1%)(令和2年度:57,299台)※自動二輪含む 回転率(1日あたりの利用台数/収容台数):1.15(対前年度比102.6%)(令和2年度1.12)	
②その他利用状況	自動二輪車:23,118台(対前年度比85.5%)(令和2年度:27,033台)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	使用料収入額:31,641千円(対前年度比88.2%)(令和2年度:35,893千円) ※目標収入額を下回ったため、差額の50%である3,179千円を神戸市へ補填	
②指定管理者の収支状況	収入:24,283千円 支出:27,454千円 差引:▲3,171千円	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	収入見込額:38,000千円 【報奨金20%(上限1,000千円)、補填率50%】	31,641千円
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	・駐車場と駐輪場のオープン時間統一(駐車場のオープン時間を30分早めた) ・自動販売機の設置 ・定期券キャッシュレス販売実施
	提案以外で行った特筆すべき事項	・ご意見箱の更新及び記入項目の見直し

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日～令和4年3月31日 ※WEBアンケート アンケート回収数 6件(令和2年度4件)	
②満足度調査の結果	満足:2名 やや満足:2名 普通:0名 やや不満:0名 不満:2名 不明:0名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=58.3%(R2:62.5%)	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	・管理員(事務所に人)がおらず、呼び鈴を押しても出てこない⇒呼び鈴電池交換 ・定期券の購入方法を理解しておらず、人によって対応が異なる ⇒マニュアルにて再教育し統一化を図る	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・駐車場のオープン時間を30分早め、駐車場と駐輪場のオープン時間を統一した ・自動販売機の設置等の利用者サービスを新たに実施している ・利用者からの意見に対して、速やかに対応している ・引き続き、より一層の広報活動や営業活動に努められたい

令和3年度 鈴蘭台駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	道路交通の円滑化を図ることを目的として設置。地下2階2層自走式駐車場(四輪:91台)
(2)指定管理者	国際ライフパートナー株式会社
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額:42,486,000円 決算額:42,486,000円 (修繕費精算額:－円 報奨額:－円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	消防点検等法定点検、清掃及び設備点検業務、設備等修繕の実施	
②施設の運営業務	市営駐車場の管理・運営、駐車場料金の徴収・減免対応、利用者への案内対応などの実施	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	利用台数:40,636台(対前年度比137.1%) (令和2年度:29,634台)※自動二輪含む 回転率(1日あたりの利用台数/収容台数):1.22(対前年度比137.0%) (令和2年度0.89)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	使用料収入額:9,849千円(対前年度比128.8%)(令和2年度:7,648千円) ※目標収入額を上回ったが、全て神戸市の収入にすると提案	
②指定管理者の収支状況	収入:39,930千円 支出:39,851千円 差引:79千円	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	収入見込額:8,000千円 【報奨金0%、補填率50%】	9,849千円
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・准サービス介助士の配置 ・自動販売機の設置 ・貸出備品の購入、お客様の困ったに対応 ・定期券キャッシュレス販売実施 ・公式ホームページ運用による宣伝活動
	提案以外で行った特筆すべき事項	<ul style="list-style-type: none"> ・場内案内等の掲示板の更新

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日～令和4年3月31日 ※WEBアンケート アンケート回収数 26件(令和2年度32件)
②満足度調査の結果	満足:8名 やや満足:4名 普通:10名 やや不満:2名 不満:2名 不明:0名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=63.5%(R2:67.2%)
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが旧式⇒ウォシュレットへの改修工事を検討 ・進行方向標示を見ずに逆走してくる車両があるため、標示をはっきり分かりやすくしたほうが良い⇒場内標示の見直しを実施

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・准サービス介助士の配置、自動販売機の設置等の利用者サービスを新たに実施している ・公式ホームページ運用による宣伝活動を新たに実施している ・利用者からの意見に対して、速やかに対応している ・引き続き、より一層の広報活動や営業活動に努められたい

令和3年度 細田駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	道路交通の円滑化を図ることを目的として設置。地下2階2層自走式駐車場(四輪:93台)
(2)指定管理者	一般財団法人 神戸すまいまちづくり公社(一般社団法人 神戸住環境整備公社 ※令和4年5月～名称変更)
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額:17,321,200円 決算額:14,919,624円 (修繕費精算額:▲2,180,710円 報奨額:▲220,866円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	消防点検等法定点検、清掃及び設備点検業務、設備等修繕の実施	
②施設の運営業務	市営駐車場の管理・運営、駐車場料金の徴収・減免対応、利用者への案内対応などの実施	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	利用台数:24,195台(対前年度比103.1%) (令和2年度:23,476台)※自動二輪含む 回転率(1日あたりの利用台数/収容台数):0.71(対前年度比102.8%) (令和2年度0.69)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	使用料収入額:13,859千円(対前年度比98.5%)(令和2年度:14,066千円) ※目標収入額を下回ったため、差額の30%である220千円を神戸市へ補填	
②指定管理者の収支状況	収入:14,445千円 支出:17,899千円 差引:▲3,454千円	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	収入見込額:14,595千円 【報奨金0%、補填率30%(上限400千円)】	13,859千円
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	・駐車場提携店舗の案内サイン、料金サイン場内案内MAPの設置 ・ご意見箱の設置

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日～令和4年3月31日 ※WEBアンケート アンケート回収数 0件(令和2年度22件)	
②満足度調査の結果	満足:0名 やや満足:0名 普通:0名 やや不満:0名 不満:0名 不明:0名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=0.0%(R2:65.9%)	
③利用者からの主な苦情,意見とそれへの対応	—	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ○A ●B ○C
所見	・イントラネット掲示、デジタルサイネージ放映等にてプリペイドカード、回数券販売促進を実施している ・キャッシュレス精算機導入に際し、提示していた11月1日開始に間合わず、道路計画課への連絡も未実施であった ・今後は事前報告及び協議の徹底、利用者サービスの実施に努められたい

令和3年度 新長田駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	道路交通の円滑化を図ることを目的として設置。地下2階2層自走式駐車場(四輪:220台)
(2)指定管理者	一般財団法人 神戸すまいまちづくり公社(一般社団法人 神戸住環境整備公社 ※令和4年5月～名称変更)
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額:51,493,800円 決算額:50,281,310円 (修繕費精算額:▲512,490円 報奨額:▲700,000円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	消防点検等法定点検、清掃及び設備点検業務、設備等修繕の実施	
②施設の運営業務	市営駐車場の管理・運営、駐車場料金の徴収・減免対応、利用者への案内対応などの実施	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	利用台数:87,873台(対前年度比105.3%) (令和2年度:83,423台)※自動二輪含む 回転率(1日あたりの利用台数/収容台数):1.09(対前年度比104.8%) (令和2年度1.04)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	使用料収入額:34,652千円(対前年度比107.6%) (令和2年度:32,207千円) ※目標収入額を下回ったため、補填上限額である700千円を神戸市へ補填	
②指定管理者の収支状況	収入:48,618千円 支出:52,453千円 差引:▲3,835千円	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	収入見込額:39,458千円 【報奨金0%、補填率30%(上限700千円)】	34,652千円
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 定期券キャッシュレス販売実施 EV急速充電器の設置 駐車場提携店舗の案内サイン、料金サイン、場内案内MAPの設置

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日～令和4年3月31日 ※WEBアンケート アンケート回収数 18件(令和2年度29件)	
②満足度調査の結果	満足:12名 やや満足:2名 普通:2名 やや不満:2名 不満:0名 不明:0名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2 =83.3%(R2:81.0%)	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> 定期券販売について、支払い方法の事前確認や機器操作の研修等はしっかり行うべき ⇒現場管理員に支払方法事前確認、機器操作取扱い再確認を徹底し、再発防止に努める 	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ○A ●B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> EV急速充電器設置、ジャンプスターターの貸出しサービス等の利用者サービスを実施している イントラネット掲示、デジタルサイネージ放映等にてプリペイドカード、回数券販売促進を実施している キャッシュレス精算機導入に際し、提示していた11月1日開始に間合わず、道路計画課への連絡も未実施であった 今後は事前報告及び協議を徹底するよう努められたい

令和3年度 新長田駅前駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	道路交通の円滑化を図ることを目的として設置。地下2階2層自走式駐車場(四輪:151台、自動二輪:46台)
(2)指定管理者	神戸電鉄グループ共同事業体
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額:50,549,000円 決算額:49,251,450円 (修繕費精算額:▲797,550円 報奨額:▲500,000円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	消防点検等法定点検、清掃及び設備点検業務、設備等修繕の実施	
②施設の運営業務	市営駐車場の管理・運営、駐車場料金の徴収・減免対応、利用者への案内対応などの実施	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	利用台数:86,317台(対前年度比102.4%) (令和2年度:84,315台)※自動二輪含む 回転率(1日あたりの利用台数/収容台数):1.57(対前年度比102.6%) (令和2年度1.53)	
②その他利用状況	自動二輪車:4,936台(対前年度比116.5%) (令和2年度:4,238台)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	使用料収入額:32,647千円(対前年度比104.9%) (令和2年度:31,121千円) ※目標収入額の95%を下回ったため、補填上限額である500千円を神戸市へ補填	
②指定管理者の収支状況	収入:47,673千円 支出:41,233千円 差引:6,440千円	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	収入見込額:42,677千円 【報奨金30%(上限1,000千円)、補填率30%(上限500千円) ※目標収入額の95%～105%の場合、報奨金・補填金なし】	32,647千円⇒収入補填金:500千円
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	・グループ会社や取引先に対して、プリペイドカード購入に関する営業活動を実施 ・近隣の商業施設である「東急プラザ新長田」との提携割引を実施
	提案以外で行った特筆すべき事項	・5駐車場(三宮、湊川公園、新長田駅前、三宮中央通り、神戸駅南)の各場長による合同会議の開催 ・新型コロナウイルスの感染予防対策の実施 →トイレに消毒液設置、管理事務所窓口にビニールシート設置など

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日～令和4年3月31日 ※WEBアンケート アンケート回収数 12件(令和2年度18件)
②満足度調査の結果	満足:0名 やや満足:3名 普通:9名 やや不満:0名 不満:0名 不明:0名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=56.3%(R2:75.0%)
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	・場内一方通行指示が守られていない。もう少し見やすい標示をするか案内表示を希望 ⇒一方通行サインの設置を修繕予算に合わせて検討する

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・プリペイドカード販売営業、ウェブサイトへのバナー設置等の営業活動を継続的に実施している ・新型コロナウイルス感染症の予防対策を実施している ・清掃の徹底、お助けツールの設置等の利用者サービスを継続的に実施している ・引き続き、より一層の広報活動や営業活動に努められたい

令和3年度 長田北町駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	道路交通の円滑化を図ることを目的として設置。地下2階2層自走式駐車場(四輪:146台)
(2)指定管理者	国際ライフパートナー株式会社
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額:21,586,000円 決算額:21,769,580円 (修繕費精算額:▲816,420円 報奨額:1,000,000円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	消防点検等法定点検、清掃及び設備点検業務、設備等修繕の実施	
②施設の運営業務	市営駐車場の管理・運営、駐車場料金の徴収・減免対応、利用者への案内対応などの実施	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	利用台数:85,325台(対前年度比110.2%) (令和2年度:77,408台) 回転率(1日あたりの利用台数/収容台数):1.60(対前年度比110.3%) (令和2年度1.45)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	使用料収入額:31,175千円(対前年度比128.5%) (令和2年度:24,263千円) ※目標収入額を上回ったため、報奨金上限額である1,000千円を神戸市が支払い	
②指定管理者の収支状況	収入:20,030千円 支出:18,984千円 差引:1,046千円	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	収入見込額:23,000千円 【報奨金20%(上限1,000千円)、補填率50%】	31,175千円
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	・定期券キャッシュレス販売実施
	提案以外で行った特筆すべき事項	・車室及び車路の照明LED化工事 ・場内掲示物の見直し及び随時更新

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日～令和4年3月31日 ※WEBアンケート アンケート回収数 20件(令和2年度18件)
②満足度調査の結果	満足:10名 やや満足:2名 普通:2名 やや不満:2名 不満:4名 不明:0名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=65.0%(R2:77.8%)
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	・雨漏り修理で使用できない場所がある⇒早急に現場確認し、補修もしくは改修工事を実施 ・禁煙指導を徹底して欲しい⇒掲示物にて注意喚起を行うことに加え、巡回の回数を増やす

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・善意の傘設置、貸出備品設置等の利用者サービスを継続して実施している ・場内の照明LED化を計画的に実施している ・利用者からの意見に対して、速やかに対応している ・引き続き、より一層の広報活動や営業活動に努められたい

令和3年度 舞子駅前駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	道路交通の円滑化を図ることを目的として設置。地上3階3層自走式駐車場(四輪:167台、自動二輪:27台)
(2)指定管理者	タイムズ・日本管財共同事業体
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額:52,486,000円 決算額:51,370,450円 (修繕費精算額:▲1,115,550円 報奨額:－円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	消防点検等法定点検、清掃及び設備点検業務、設備等修繕の実施	
②施設の運営業務	市営駐車場の管理・運営、駐車場料金の徴収・減免対応、利用者への案内対応などの実施	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	利用台数:256,928台(対前年度比103.8%) (令和2年度:247,522台)※自動二輪含む 回転率(1日あたりの利用台数/収容台数):4.22(対前年度比104.1%) (令和2年度4.05)	
②その他利用状況	自動二輪車:3,010台(対前年度比128.4%) (令和2年度:2,345台)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	使用料収入額:61,229千円(対前年度比106.6%) (令和2年度:57,416千円) ※報奨金、補填金の提案なし	
②指定管理者の収支状況	収入:49,610千円 支出:48,398千円 差引:1,212千円	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	収入見込額:60,622千円 【報奨金・補填金なし】	61,229千円
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	・駐車場料金精算機の高額紙幣対応、クレジット決済対応実施

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日～令和4年3月31日 ※WEBアンケート アンケート回収数 29件(令和2年度35件)
②満足度調査の結果	満足:8名 やや満足:4名 普通:9名 やや不満:4名 不満:4名 不明:0名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=56.9%(R2:80.0%)
③利用者からの主な苦情,意見とそれへの対応	・身体障がい者用スペースに該当車以外駐車できないようにしてほしい⇒カラーコーンを設置する

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・精算機の高額紙幣やクレジット決済対応の利用者サービスを実施している ・積極的に、より一層の広報活動や営業活動及び利用者サービス向上に努められたい

令和3年度 神戸市立自転車駐車場(東部建設事務所管内)の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	放置自転車対策として設置。東部建設事務所管内13自転車駐車場。(収容台数6,136台)
(2)指定管理者	阪神ステーションネット・アーキエムズ共同事業体
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 132,319,231円 決算額 132,319,231円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	・消防法等法定点検の実施。 ・清掃及び設備点検業務の定例実施。 ・照明の補修、取り替え。	
②施設の運営業務	自転車駐車場の管理・運営、駐車料の徴収・減額。免除及び返還。	
③その他の業務	電動空気入れ・レインコート等の貸し出し等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	7,600台(一日あたりの利用台数) 対前年比103.4%(2年度7,348台) 回転率1.20(1日あたりの利用台数/収容台数) 対前年比±0(2年度1.20)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	148,191千円 対前年比106.4%(2年度139,240千円) (子育て減額未実施時159,239千円 対前年度比106.4% 減収率△6.9%)	
②指定管理者の収支状況	収入 132,320千円 支出 143,952千円 (差引△11,632千円)	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	-
②収入目標額	—	-
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	・こども110番等による地域の見守り活動 ・電動空気入れの設置、雨天時の利用者サービス ・電気自転車の充電サービス ・公共交通機関の時刻表の提示 ・職員への指導・研修・育成

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日から令和4年3月31日まで ※WEBアンケート アンケート回収数 67件(令和2年度:274件)	
②満足度調査の結果	満足 25名 やや満足 18名 普通 18名 やや不満 2名 不満 4名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=71.6% (R2:69.7%)	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	ママフレエリアの利用者が多い。関係のない自転車が停まっており活かされていない。 ⇒優先エリアであることの周知徹底。神戸市にて看板記載内容等の修正対応。	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	事業者の提案内容について、利用者目線でのサービスを確実に実施している。新型コロナウイルス感染症の影響もある中で、前年度と比べて、利用台数、使用料収入はともに増加している。利用者満足度は回収数が少ないものの、清掃状況や管理員の対応に対する評価は高いものが多い。 今後も、利用者目線でのサービスを継続しながら、利用台数、使用料収入、利用者満足度等のさらなる向上に努められたい。

令和3年度 神戸市立自転車駐車場(中部・北建設事務所管内)の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	放置自転車対策として設置。中部建設事務所管内7自転車駐車場、北建設事務所管内7自転車駐車場。(収容台数5,849台)
(2)指定管理者	アーキエムズ・阪神ステーションネット・フジカ共同事業体
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 100,811,499円 決算額 100,811,499円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	・消防法等法定点検の実施。 ・清掃及び設備点検業務の定例実施。 ・照明の補修、取り替え。	
②施設の運営業務	自転車駐車場の管理・運営、駐車料の徴収・減額。免除及び返還。	
③その他の業務	電動空気入れ・レインコート等の貸し出し等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	4,594台(一日あたりの利用台数) 対前年比107.2%(2年度4,287台) 回転率1.00(1日あたりの利用台数/収容台数) 対前年比+0.27(2年度0.73)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	90,887千円 対前年比100.1%(2年度90,789千円) (子育て減額未実施時96,922千円 対前年度比102.4% 減収率△6.2%)	
②指定管理者の収支状況	収入 100,812千円 支出 105,723千円 (差引△4,911千円)	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	—	—
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・こども110番等による地域の見守り活動 ・電動空気入れの設置、雨天時の利用者サービス ・電気自転車の充電サービス ・公共交通機関の時刻表の提示 ・職員への指導・研修・育成

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日から令和4年3月31日まで ※WEBアンケート アンケート回収数 52件(令和2年度:292件)	
②満足度調査の結果	満足 16名 やや満足 7名 普通 15名 やや不満 7名 不満 7名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=58.7% (R2:77.6%)	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	定期待ちが多い。支払いを現金以外にも対応してほしい。 ⇒定期更新時期の周知徹底による回転率の向上。全市的なシステム化に向けて神戸市対応中。	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	事業者の提案内容について、利用者目線でのサービスを確実に実施している。新型コロナウイルス感染症の影響もある中で、前年度と比べて、利用台数、使用料収入はともに増加している。利用者満足度の不満要素としては指定管理者で改善しにくい施設の構造や定期待ち人数に関する苦情が多い。 今後も、利用者目線でのサービスを継続しながら、利用台数、使用料収入、利用者満足度等のさらなる向上に努められたい。

令和3年度 神戸市立自転車駐車場(西部建設事務所管内)の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	放置自転車対策として設置。西部建設事務所管内6自転車駐車場。 (収容台数3,615台)
(2)指定管理者	サイカパーキング株式会社
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 73,909,470円 決算額 73,817,034円(修繕費精算額92,436円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	・消防法等法定点検の実施。 ・清掃及び設備点検業務の定例実施。 ・照明の補修、取り替え。	
②施設の運営業務	自転車駐車場の管理・運営、駐車料の徴収・減額。免除及び返還。	
③その他の業務	電動空気入れ・レインコート等の貸し出し等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	2,913台(一日あたりの利用台数) 対前年比116.7%(2年度2,497台) 回転率0.71(1日あたりの利用台数/収容台数) 対前年比+0.02(2年度0.69)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	56,202千円 対前年比118.5%(2年度49,762千円) (子育て減額未実施時58,773千円 対前年度比118.1% 減収率△4.4%)	
②指定管理者の収支状況	収入 73,910千円 支出 77,228千円 (差引△3,318千円)	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	—	—
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・地元雇用の促進 ・電動空気入れ・レインコート・サドル拭き用タオルの貸し出し ・接遇マニュアル要約版「気くばりカード」等による職員の接遇マナー向上 ・ご意見箱の設置 ・自転車安心パスポートの案内

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日から令和4年3月31日まで ※WEBアンケート アンケート回収数 26件(令和2年度:70件)	
②満足度調査の結果	満足 8名 やや満足 1名 普通 10名 やや不満 5名 不満 2名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=57.7% (R2:75.7%)	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	定期購入時に毎回申込用紙に記入するのが面倒 ⇒全市的なシステム化に向けて神戸市対応中	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA OAA ●A OB OC
所見	事業者の提案内容について、利用者目線でのサービスを確実に実施している。新型コロナウイルス感染症の影響もある中で、前年度と比べて、利用台数、使用料収入はともに増加している。利用者満足度は回収数が少ないが、管理員の対応に対する評価は高いものが見受けられる。 今後も、利用者目線でのサービスを継続しながら、利用台数、使用料収入、利用者満足度等のさらなる向上に努められたい。

令和3年度 神戸市立自転車駐車場(垂水・西建設事務所管内)の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	放置自転車対策として設置。垂水建設事務所管内5自転車駐車場、西建設事務所管内4自転車駐車場。(収容台数7,462台)
(2)指定管理者	株式会社駐輪サービス
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 100,862,580円 決算額 100,853,615円(修繕費精算額8,965円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	・消防法等法定点検の実施。 ・清掃及び設備点検業務の定例実施。 ・照明の補修、取り替え。
②施設の運営業務	自転車駐車場の管理・運営、駐車料の徴収・減額。免除及び返還。
③その他の業務	電動空気入れ・レインコート等の貸し出し等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	5,906台(一日あたりの利用台数) 対前年比101.5%(2年度5,819台) 回転率0.93(1日あたりの利用台数/収容台数) 対前年比+0.15(2年度0.78)
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	122,000千円 対前年比102.2%(2年度119,397千円) (子育て減額未実施時128,613千円 対前年度比102.2% 減収率△5.1%)
②指定管理者の収支状況	収入 100,863千円 支出 102,717千円 (差引△1,854千円)

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	—	—
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・こども110番等による地域の見守り活動 ・挨拶強化・美化強化・サービス向上月間等の月間行事の実施 ・地元雇用の促進 ・電動空気入れ・工具類・タオル・ワイヤー錠・レインコート等の貸し出し ・オリジナルキャラクター「駐輪くん」を活用した独自啓発チラシの作成

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日から令和4年3月31日まで ※WEBアンケート アンケート回収数 49件(令和2年度:163件)
②満足度調査の結果	満足 16名 やや満足 8名 普通 11名 やや不満 9名 不満 5名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=60.7% (R2:78.8%)
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	駐輪場のスペースが狭い。利用者が多く入出庫しづらい場所がある。 ⇒利用台数整理を行うとともに、管理員の自転車整理を強化。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	事業者の提案内容について、利用者目線でのサービスを確実に実施している。新型コロナウイルス感染症の影響もある中で、前年度と比べて、利用台数、使用料収入はともに増加している。利用者満足度の不満要素としては指定管理者で改善しにくい施設の構造や営業時間に関係するものが多い。 今後も、利用者目線でのサービスを継続しながら、利用台数、使用料収入、利用者満足度等のさらなる向上に努められたい。

令和3年度 神戸市立JR住吉駅前自転車駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	放置自転車対策として設置。市立JR住吉駅前自転車駐車場。 (収容台数1,194台)
(2)指定管理者	特定非営利活動法人 コミュニティ・サポートセンター神戸
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 20,031,690円 決算額 20,031,690円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	・消防法等法定点検の実施。 ・清掃及び設備点検業務の定例実施。 ・照明の補修、取り替え。	
②施設の運営業務	自転車駐車場の管理・運営、駐車料の徴収・減額。免除及び返還。	
③その他の業務	管理員が認知症サポーター研修を受け、見守りを実施等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	1,238台(一日あたりの利用台数) 対前年比106.5%(2年度1,162台) 回転率0.79(1日あたりの利用台数/収容台数) 対前年比△0.18(2年度0.97)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	22,859千円 対前年比107.3%(2年度21,313千円) (子育て減額未実施時24,213千円 対前年度比106.7% 減収率△5.6%)	
②指定管理者の収支状況	収入 20,032千円 支出 19,948千円 (差引84千円)	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	—	—
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・駅周辺の景観維持活動 ・こども110番等による地域の見守り活動 ・認知症サポート登録店舗としての認知症サポーター活動 ・花壇の設置によるまちの美化 ・ご意見箱の設置

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日から令和4年3月31日まで ※WEBアンケート アンケート回収数 31件(令和2年度:31件)
②満足度調査の結果	満足 19名 やや満足 2名 普通 10名 やや不満 0名 不満 0名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=82.3% (R2: 83.9%)
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	—

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA OAA ●A OB OC
所見	事業者の提案内容について、利用者目線でのサービスを確実に実施している。新型コロナウイルス感染症の影響もある中で、前年度と比べて、利用台数、使用料収入はともに増加している。利用者満足度は回収数が少ないものの、高評価を得ている。今後も、利用者目線でのサービスを継続しながら、利用台数、使用料収入、利用者満足度等のさらなる向上に努められたい。

令和3年度 神戸市立阪神御影駅前自転車駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	放置自転車対策として設置。市立阪神御影駅前自転車駐車場。 (収容台数197台)
(2)指定管理者	特定非営利活動法人 東灘地域助け合いネットワーク
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 7,639,300円 決算額 7,507,300円(修繕費精算額132,000円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・消防法等法定点検の実施。 ・清掃及び設備点検業務の定例実施。 ・照明の補修、取り替え。 	
②施設の運営業務	自転車駐車場の管理・運営、駐車料の徴収・減額。免除及び返還。	
③その他の業務	季節の花の植栽、管理事務所側面への月ごとに変わる絵画・イラスト画等の展示等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	295台(一日あたりの利用台数) 対前年比97.4%(2年度303台) 回転率1.46(1日あたりの利用台数/収容台数) 対前年比△0.08(2年度1.54)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	2,191千円 対前年比95.2%(2年度2,301千円) (子育て減額未実施時2,295千円 対前年度比95.5% 減収率△4.5%)	
②指定管理者の収支状況	収入 7,640千円 支出 6,112千円 (差引1,528千円)	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	—	—
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・駅周辺の美化クリーン活動 ・季節の花の植栽 ・管理事務所側面への月ごとに変わる絵画・イラスト画等の展示 ・地域の防災・こどもの見守り ・SDGsの職員研修

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日から令和4年3月31日まで ※WEBアンケート アンケート回収数 26件(令和2年度:28件)
②満足度調査の結果	満足 19名 やや満足 2名 普通 4名 やや不満 0名 不満 1名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=86.5% (R2:83.9%)
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	—

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	事業者の提案内容について、利用者目線でのサービスを確実に実施している。新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用台数、使用料収入はともに前年度並みとなっている。利用者満足度は回収数が少ないものの、高評価を得ている。今後も、利用者目線でのサービスを継続しながら、利用台数、使用料収入、利用者満足度等のさらなる向上に努められたい。

令和3年度 神戸市立和田岬駅前自転車駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	放置自転車対策として設置。市立和田岬駅前自転車駐車場 (収容台数215台)
(2)指定管理者	国際ライフパートナー株式会社
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 7,378,560円 決算額 7,378,560円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	・消防法等法定点検の実施。 ・清掃及び設備点検業務の定例実施。 ・照明の補修、取り替え。	
②施設の運営業務	自転車駐車場の管理・運営、駐車料の徴収・減額。免除及び返還。	
③その他の業務	傘の貸し出し、ご意見箱の設置等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	105台(一日あたりの利用台数) 対前年比91.3%(2年度115台) 回転率0.64(1日あたりの利用台数/収容台数) 対前年比 Δ0.33(2年度0.97)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	2,486千円 対前年比91.5%(2年度2,716千円) (子育て減額未実施時2,550千円 対前年度比92.6% 減収率Δ2.5%)	
②指定管理者の収支状況	収入 7,379千円 支出 7,333千円 (差引46千円)	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	—	—
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ヴィセル神戸とのスポンサー契約による広報活動 ・傘の貸し出し ・ご意見箱の設置 ・24時間365日稼働の管制センターの設置による危機管理体制の確立 ・周辺の放置自転車へ警告札の取り付けによる放置自転車対策の実施

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日から令和4年3月31日まで ※WEBアンケート アンケート回収数 10件(令和2年度:13件)	
②満足度調査の結果	満足 2名 やや満足 2名 普通 3名 やや不満 1名 不満 2名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=52.5% (R2:84.6%)	
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	スタッフに対応が悪い人がいる ⇒接客マナー研修を実施	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	事業者の提案内容について、利用者目線でのサービスを確実に実施している。新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用台数、使用料収入はともに前年度並みとなっている。 今後も、利用者目線でのサービスを継続しながら、利用台数、使用料収入、利用者満足度等のさらなる向上に努められたい。

令和3年度 神戸市立鷹取駅前自転車駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	放置自転車対策として設置。市立鷹取駅前自転車駐車場。 (収容台数929台)
(2)指定管理者	野田北部自治連合会
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 19,390,360円 決算額 19,258,360円(修繕費精算額132,000円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	・消防法等法定点検の実施。 ・清掃及び設備点検業務の定例実施。 ・照明の補修、取り替え。	
②施設の運営業務	自転車駐車場の管理・運営、駐車料の徴収・減額。免除及び返還。	
③その他の業務	日々の場内及び駅前等駐輪場周辺(指定管理施設外)の清掃等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	549台(一日あたりの利用台数) 対前年比103.0%(2年度533台) 回転率0.59(1日あたりの利用台数/収容台数) 対前年比 +0.02(2年度0.57)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	10,730千円 対前年比104.1%(2年度10,308千円) (子育て減額未実施時11,422千円 対前年度比104.2% 減収率△6.1%)	
②指定管理者の収支状況	収入 19,391千円 支出 18,715千円 (差引676千円)	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	—	—
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	・地域と連携した駅前の美化活動 ・地域居住の責任者との日常的な意見交換の実施

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日から令和4年3月31日まで ※WEBアンケート アンケート回収数 5件(令和2年度:33件)	
②満足度調査の結果	満足 2名 やや満足 0名 普通 3名 やや不満 0名 不満 0名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=70.0% (R2:90.9%)	
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	特になし	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	事業者の提案内容について、利用者目線でのサービスを確実に実施している。新型コロナウイルス感染症の影響もある中で、前年度と比べて、利用台数、使用料収入はともに増加している。 今後も、利用者目線でのサービスを継続しながら、利用台数、使用料収入、利用者満足度等のさらなる向上に努められたい。

令和3年度 神戸市立塩屋駅前自転車駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	放置自転車対策として設置。市立塩屋駅前自転車駐車場(収容台数858台)
(2)指定管理者	特定非営利活動法人 輝しおや
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 13,342,320円 決算額 13,342,320円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	・消防法等法定点検の実施。 ・清掃及び設備点検業務の定例実施。 ・照明の補修、取り替え。	
②施設の運営業務	自転車駐車場の管理・運営、駐車料の徴収・減額。免除及び返還。	
③その他の業務	季節の花の植栽等の環境美化、駐輪場周辺の美化活動等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	479台(一日あたりの利用台数) 対前年比100.8%(2年度475台) 回転率0.70(1日あたりの利用台数/収容台数) 対前年比+0.15(2年度0.55)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	11,961千円 対前年比101.4%(2年度11,796千円) (子育て減額未実施時12,249千円 対前年度比101.9% 減収率△2.4%)	
②指定管理者の収支状況	収入 13,343千円 支出 13,048千円 (差引295千円)	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	—	—
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の花の植栽等の環境美化 ・管理員へのシルバー世代の積極活用 ・駐輪場周辺の美化活動 ・管理員への女性の積極活用による明るくきめ細やかな対応

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日から令和4年3月31日まで ※WEBアンケート アンケート回収数 6件(令和2年度:9件)
②満足度調査の結果	満足 1名 やや満足 1名 普通 2名 やや不満 1名 不満 1名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=50.0% (R2:61.1%)
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	—

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA OAA ●A OB OC
所見	事業者の提案内容について、利用者目線でのサービスを確実に実施している。新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用台数、使用料収入はともに前年度並みとなっている。今後も、利用者目線でのサービスを継続しながら、利用台数、使用料収入、利用者満足度等のさらなる向上に努められたい。

令和3年度 神戸市立西神南駅前自転車駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	放置自転車対策として設置。市立西神南駅前自転車駐車場 (収容台数2,364台)
(2)指定管理者	特定非営利活動法人 ニューいぶき
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 24,629,000円 決算額 24,586,100円(修繕費精算額42,900円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	・消防法等法定点検の実施。 ・清掃及び設備点検業務の定例実施。 ・照明の補修、取り替え。	
②施設の運営業務	自転車駐車場の管理・運営、駐車料の徴収・減額。免除及び返還。	
③その他の業務	季節の花の植栽、駅前の情報スポットとして街の案内・防犯情報・NPO情報などを情報提供等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	1,789台(一日あたりの利用台数) 対前年比106.8%(2年度1,675台) 回転率0.79(1日あたりの利用台数/収容台数) 対前年比+0.08(2年度0.71)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	28,129千円 対前年比112.2%(2年度25,071千円) (子育て減額未実施時29,017千円 対前年度比109.1% 減収率△3.1%)	
②指定管理者の収支状況	収入 24,629千円 支出 22,790千円 (差引1,839千円)	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	—	—
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・地域と連携した駅前の美化活動 ・広報版の活用 ・子ども110番、お年寄り119番による地域への貢献 ・季節の花の植栽 ・空気入れの貸し出し

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日から令和4年3月31日まで ※WEBアンケート アンケート回収数 15件(令和2年度:12件)
②満足度調査の結果	満足 4名 やや満足 2名 普通 4名 やや不満 2名 不満 3名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=53.3% (R2:70.8%)
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	定期券購入の日時指定を無くしてほしい ⇒全市的なシステム化に向けて神戸市対応中

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	事業者の提案内容について、利用者目線でのサービスを確実に実施している。新型コロナウイルス感染症の影響もある中で、前年度と比べて、利用台数、使用料収入はともに増加している。 今後も、利用者目線でのサービスを継続しながら、利用台数、使用料収入、利用者満足度等のさらなる向上に努められたい。

令和3年度 神戸市立西神中央駅前自転車駐車場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	放置自転車対策として設置。市立西神中央駅前自転車駐車場(収容台数3,832台)
(2)指定管理者	特定非営利活動法人 たけのコム
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 31,480,188円 決算額 31,473,016円(修繕費精算額7,172円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	・消防法等法定点検の実施。 ・清掃及び設備点検業務の定例実施。 ・照明の補修、取り替え。	
②施設の運営業務	自転車駐車場の管理・運営、駐車料の徴収・減額。免除及び返還。	
③その他の業務	駐輪場周辺の道路等の美化活動の実施、通勤・通学時の挨拶運動・見守り活動の実施等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	1,540台(一日あたりの利用台数) 対前年比98.0%(2年度1,572台) 回転率0.48(1日あたりの利用台数/収容台数) 対前年比+0.07(2年度0.41)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	27,016千円 対前年比99.1%(2年度27,260千円) (子育て減額未実施時27,757千円 対前年度比99.1% 減収率△2.7%)	
②指定管理者の収支状況	収入 31,481千円 支出 27,812千円 (差引3,669千円)	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	—	—
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・管理員へのシルバー世代の積極活用 ・空気入れ、工具の貸し出し ・花壇の設置 ・地域のクリーン活動 ・通勤・通学時の挨拶運動・見守り活動の実施

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和3年12月1日から令和4年3月31日まで ※WEBアンケート アンケート回収数 14件(令和2年度:25件)
②満足度調査の結果	満足 3名 やや満足 2名 普通 9名 やや不満 0名 不満 0名 満足度=(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2=64.3% (R2:68.0%)
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	特になし

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	事業者の提案内容について、利用者目線でのサービスを確実に実施している。新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用台数、使用料収入はともに前年度並みとなっている。 今後も、利用者目線でのサービスを継続しながら、利用台数、使用料収入、利用者満足度等のさらなる向上に努められたい。