

令和5年度 児童センター(こべっこランド)の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	こべっこランドは、大型遊具や外遊びができ、児童の楽しい遊びだけでなく、料理や音楽など様々な体験をすることができる大型児童センターである。子ども達に遊びの場を通じて健康を増進し、情操を豊かにするとともに子育て中の親子向けの講座も開催し、児童の健全育成を図ることを目的としている。
(2)指定管理者	こべっこランド共同事業体
(3)指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額 227,023,000円 決算額 220,537,612円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		5年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認められる程度のもの等、軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。	
②施設の運営業務	<p>児童の健全な遊びの場の提供及び遊びの指導、児童の育成等に関すること</p> <p>○児童健全育成事業 0歳～18歳未満のすべての児童を対象とした児童福祉施設として、幅広い年代に、一人一人の人格を尊重し、多文化共生できるイベントを実施。</p> <p>○体力増進指導 運動事業のノウハウを持つミズノスポーツとの協働事業を開催することにより、体力増進を図った。</p> <p>○発達支援事業 障がい児とその保護者への指導・助言のみならず、支援に主眼を置き、発達がゆっくりな子どもへの支援や子育ての中の保護者、保育や療養の現場で活躍する専門職、ボランティアに対して各種教室・講座・研修を実施。</p> <p>○啓発連携事業 幅広い年代のボランティアの育成、ボランティアと子どもたちの交流を目的としてボランティアの活動を実施。</p> <p>また、神戸市内の小学生が成長できるよう、多文化共生や障がいについての理解深める啓発連携事業の実施</p> <p>※各事業の実績は別紙1のとおり</p> <p>○その他 移転を機にホームページを一新。イベント情報をより分かりやすく表示したり、イベント申込をネットで受け付けるなど機能を強化。</p>	
③その他の業務	児童館支援(研修等)等	
(2)利用状況		5年度の状況
①施設利用状況	498,437名 (1日あたり1,624名)	
②その他利用状況	駐車場入庫数:52,768台	
(3)収支状況		5年度の状況
①使用料または利用料金収入	駐車場利用料金:5,377,500円	
②指定管理者の収支状況	-	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

		提案内容(目標値など)	達成状況
	①利用者数または利用率	-	-
	②収入目標額	-	-
	③その他新たなサービス	体力増進事業の促進	運動事業に多くのノウハウを持つ「ミズノスポーツサービス株式会社」と共同事業体を組み、イベントを実施。 「ヒップホップダンス」 197名参加 「モルック体験」 40名参加 「あつまれ！みんなのスポーツ」 596名参加

4. 利用者の満足度調査等

		5年度の状況
	①満足度調査の実施内容	こべっこランドにおいて、「満足度アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	①サービス内容:大変満足50%、満足38%、やや不満6%、不満6% ②施設:大変満足100%、満足0%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足69%、満足19%、やや不満6%、不満6%
	③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	・以前のように、ドラムやマリンバ等いつ行っても触れるように解放してほしい。 ・食べ物を販売してほしい。 【対応】 指定管理者へ共有。対応について要検討。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA ●AA OA OB OC
所見	多数の利用者に楽しまれているだけでなく、館内で様々な事業が展開されていることは高く評価できる。高年齢の子どもの満足度向上や今後も多くの方に利用されるための取り組み・工夫を検討されたい。また、利用率が比較的低い部屋の利用向上に向けた検討も行われたい。

【別紙1】 ②施設の運営業務における各事業の実績

児童館健全育成事業

中高生イベント	○建築家・パティシエ体験 等	352名
スポーツイベント	○ダンス ○モルック体験 等	1,800名
料理イベント	○家庭で楽しむ料理教室 ○企業・学校連携料理プログラム 等	309名
造形イベント	○墨絵・点描アート・ネームタグ作り 等	3,382名
音楽イベント	○親子ふれあひあそび(乳幼児向け) ○当日参加型プログラム(一般来館) 等	6,730名
文化イベント	○道化師によるパントマイムの実演及びワークショップ	139名
環境・科学イベント	○昆虫の標本や生きている昆虫の展示・ふれあひコーナーの設置	9,252名
親子イベント	○親子ふれあひあそび ○読み聞かせ 等	3,873名

発達支援事業

極低出生体重児とその家族のための子育て教室	221名
学齢期・思春期子育て講座	学齢期 91名 思春期 43名 就学前 8名
親と子のふれあい講座	乳幼児親子 391名
障がい乳幼児親子教室	グループ指導 424名 個別指導 107名
感覚運動指導教室	感覚指導(前期・後期) 397名 教育相談 21名 エール 99名

啓発連携事業

ボランティア登録数

ボランティア名	登録数	延べ活動人数
大学生ボランティア	34名	305名
大型イベント高校生ボランティア	162名	162名
療育サポーター	19名	215名
中高生ボランティア	26名	163名
合計	241名	845名

○家族でまなぼうさい ○こどもフェスタ 等	3,977名
--------------------------	--------

令和5年度 こべっこあそびひろば・岡場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	こべっこあそびひろばは、就学前の0～6歳の子どもとその保護者の居場所として、子育て支援や相互の交流に資するための施設である。親子で集い、室内の遊具などで安心・安全にのびのびと遊ぶことを通じて、子どもたちの健やかな成長や子育て中の親子の相互の交流の機会を創出する。
(2)指定管理者	社会福祉法人みのり福祉会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額 19,298,400円 決算額 19,298,400円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	5年度の状況
①施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・1日5枠の入れ替え制とし、各回の入れ替え時に清掃を行うとともに遊具の点検を実施。 ・利用者の触れるところは全て用途に合わせアルコールまたはオスバン液で消毒を実施したほか、玩具は、使用したものを全てを殺菌庫に入れるかアルコール消毒を行った。
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は1日4人配置。うち2名以上保育士資格を保有した経験者を配置。 ・整理券は9時より当日分を配布。ただし整理券は1回分のみ配布し、利用後空きがあれば、もう1回利用可能とする。 ・施設内の安全管理の一環として防犯カメラを6台設置している。また、玄関付近にサーマルカメラを設置し入場時に検温し、新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症拡大防止に努めている。 ・職員全員がインカムを付け連絡を取り合い、利用者の状況を周知する。また、職員伝達ノート・苦情処理簿・相談記録・ヒヤリハット事案記録などを活用したり職員会議を実施し職員間の情報共有に努めた。
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て相談業務について、区役所、保育サービスコーディネーター等、関係機関との連携を図り、子育てに関する相談の窓口になれるよう対応した。 ・相談は職員一人に対応しきれない場合はその分野にたけている職員に代わったり、一人でなく2人で話をしたり、区役所の相談窓口につなげたりした。
(2)利用状況	5年度の状況
①施設利用状況	<p>開館日数:308日 令和5年度利用者数:62,625名</p> <p>月平均:5,219名 一日利用平均:203.3名 北区利用者:44,380人(70.9%) 北区以外の市内利用者:2,574人(4.1%) 市外利用者:15,655人(25.0%)</p> <p>※1日5枠の入れ替え制。5/8(月)より利用定員を300名から500名に増員。</p>
②その他利用状況	-
(3)収支状況	5年度の状況
①使用料または利用料金収入	なし
②指定管理者の収支状況	協定締結額 19,298,400円 決算額 19,298,400円
(4)その他	5年度の状況
①〇〇〇〇〇	
②△△△△△	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	(目標値) 定員(1日あたり500人)に対して60%の利用率	令和5年度の一日あたり平均利用率は40.7%であり、目標値には達しなかった。
②収入目標額		
③その他新たなサービス		

4. 利用者の満足度調査等

	5年度の状況
①満足度調査の実施内容	実施場所:こべっこあそびひろば・岡場(神戸市北区藤原台中町) 実施期間:令和5年12月1日(金)から令和6年1月31日(水)まで
②満足度調査の結果	<p>□有効回答数:189件</p> <p>・サービス内容について(講座・イベントの内容、開館時間、開館日等) 大変満足している 60%、満足している 35%、やや不満である 4%、不満である 0% 無回答 1%</p> <p>・施設について(使いやすさ、清潔感、衛生面、安全面) 大変満足している 74%、満足している 24%、やや不満である 1%、不満である 0% 無回答 1%</p> <p>□職員の対応について(態度、親切さ、専門性) 大変満足している 80%、満足している 19%、やや不満である 0%、不満である 0% 無回答 1%</p>
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	・土日のイベント開催やリトミックの実施についての要望がみられることから、引き続きニーズに応じたプログラムを実施できるよう努めていく。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	サービス内容・施設・職員対応のいずれも、昨年度に引き続き利用者満足度が高く、設置目的にかなった運営が行われていることが確認できる。目標となる利用率を未達だが、平日・休日別の分析などより詳細な分析を試みること、更に利用者ニーズに沿った施設の運営に努められたい。

令和5年度 こべっこあそびひろば・六甲アイランドの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	こべっこあそびひろばは、就学前の0～6歳の子どもとその保護者の居場所として、子育て支援や相互の交流に資するための施設である。親子で集い、室内の遊具などで安心・安全にのびのびと遊ぶことを通じて、子どもたちの健やかな成長や子育て中の親子の相互の交流の機会を創出する。
(2)指定管理者	株式会社日本デイケアセンター
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額 24,480,000円 決算額 24,480,000円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	5年度の状況
①施設の維持管理業務	・毎日、消毒・清掃時に遊具の不具合のチェックを実施した。 ・玩具は滅菌庫で滅菌。大型遊具やロッカー、ドアノブ等はアルコールや次亜塩素酸などで消毒し、トイレは消毒・清掃。毎週水曜に1週間持続の抗菌スプレーで抗菌するなど感染症対策を徹底して実施した。
②施設の運営業務	・平日4名、土日5名職員を配置。毎回保育士・幼稚園教諭等の資格を有する者を1名以上配置して運営した。 ・職員連絡ノートを活用し、全職員が情報を共有するようにした他、毎日ミーティングを実施し、注意点の確認や意見交換を実施するなど安全管理に努めた。
③その他の業務	・保育サービスコーディネーターによる保育サービス相談会や、管理栄養士、歯科衛生士による講習会を実施するなど、利用者のニーズに応じ、専門職の相談・援助に繋がるような事業の実施に努めた。
(2)利用状況	5年度の状況
①施設利用状況	開館日数:307日 令和5年度利用者数:63,094名 月平均:5,258名 一日利用平均:205.5名 東灘区利用者:37,190人(58.9%) 東灘区以外の市内利用者:11,874人(18.8%) 市外利用者:14,046人(22.3%) ※1日5枠の入れ替え制。5/8(月)より利用定員を450名から500名に増員。
②その他利用状況	-
(3)収支状況	5年度の状況
①使用料または利用料金収入	なし
②指定管理者の収支状況	令和5年度実績:協定締結額 24,480,000円 決算額 24,480,000円
(4)その他	5年度の状況
①〇〇〇〇〇	
②△△△△△	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	(目標値) 定員(1日あたり500人)に対して60%の利用率	令和5年度の一日あたり平均利用率は41.1%であり、目標値には達しなかった。
②収入目標額		
③その他新たなサービス		

4. 利用者の満足度調査等

	5年度の状況
①満足度調査の実施内容	実施場所:こべっこあそびひろば・六甲アイランド(神戸市東灘区向洋町中) 実施期間:令和5年12月中旬から令和6年1月末まで
②満足度調査の結果	□有効回答数:305件 ・サービス内容について(講座・イベントの内容、開館時間、開館日等) 大変満足している 67%、満足している 29%、やや不満である 2%、不満である 0% 無回答 2% ・施設について(使いやすさ、清潔感、衛生面、安全面) 大変満足している 77%、満足している 21%、やや不満である 1%、不満である 0% 無回答 1% □職員の対応について(態度、親切さ、専門性) 大変満足している 78%、満足している 20%、やや不満である 1%、不満である 0% 無回答 1%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	・リトミック、運動、工作等の講座実施に関する要望が多くみられることから、引き続きニーズに応じたプログラムを実施できるよう努めていく。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	サービス内容・施設・職員対応のいずれも、昨年度に引き続き利用者満足度が高く、設置目的にかなった運営が行われていることが確認できる。目標となる利用率を未達だが、平日・休日別の分析などより詳細な分析を試みることで、更に利用者ニーズに沿った施設の運営に努められたい。

令和5年度 こべっこあそびひろば・西神中央の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	こべっこあそびひろばは、就学前の0～6歳の子どもの保護者の居場所として、子育て支援や相互の交流に資するための施設である。親子で集い、室内の遊具などで安心・安全にのびのびと遊ぶことを通じて、子どもたちの健やかな成長や子育て中の親子の相互の交流の機会を創出する。
(2)指定管理者	社会福祉法人神戸YMCA福祉会
(3)指定期間	令和5年5月1日～令和10年3月31日
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額 22,260,000円 決算額 22,260,000円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	5年度の状況
①施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 清掃箇所チェック表に基づき毎日室内清掃を1日6回実施。衛生面からそれぞれの時間帯ごとに開始前のおもちゃの交換、併せて遊具の破損や誤飲の危険があるもの等、安全チェックを行った。 毎回、各々おもちゃについてはアルコール、おもちゃクリーン保管庫等で殺菌消毒を行っている。
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 職員の配置について、基本平日は4人体制、土日、祝日は4～5人体制。12名中10名が保育士資格、幼稚園教諭免許所有者、管理者含めて2名が中高教諭資格者。 楽しく安全に遊べるように定員を設定。また、1日5枠(各1時間)の入れ替え制を導入している。 安全管理について、あそびひろば内に8つの防犯カメラの設置し、常時あそびひろば内の状況の把握している。また、火災、地震、不審者等、災害、防犯についての研修の実施を含めて、ヒヤリハットの検証、振り返りを行った。
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> 多胎児、年子など保護者一人で複数の子ども連れてきている方への声掛け、補助、援助を行った。 職員の教育、保育の経験上からの援助が必要と思われる来場者への声掛け、アプローチを行った。 様々な声掛け、アプローチの中で、それぞれの育児に不安を抱える保護者との関係づくり、また、会話の中での「発達の遅れ」「虐待」等の気になるワードが出れば必要に応じて「地域子育て支援担当者」へ情報提供を行った。
(2)利用状況	5年度の状況
①施設利用状況	<p>開館日数:268日 令和5年度利用者数:56,794名</p> <p>月平均:5,163名 一日利用平均:211.9名 西区利用者:37,183人(65.5%) 西区以外の市内利用者:12,145人(21.4%) 市外利用者:7,466人(13.1%)</p>
②その他利用状況	-
(3)収支状況	5年度の状況
①使用料または利用料金収入	なし
②指定管理者の収支状況	協定締結額 22,260,000円 決算額 22,260,000円
(4)その他	5年度の状況
①○○○○○	
②△△△△△	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	(目標値) 定員(1日あたり500人)に対して60%の利用率	令和5年度の一泊あたり平均利用率は42.4%であり、目標値には達しなかった。
②収入目標額		
③その他新たなサービス		

4. 利用者の満足度調査等

	5年度の状況
①満足度調査の実施内容	実施場所:こべっこあそびひろば・西神中央(神戸市西区糀台) 実施期間:令和5年12月中旬から令和6年1月末まで
②満足度調査の結果	<p>□有効回答数:179件</p> <p>・サービス内容について(講座・イベントの内容、開館時間、開館日等) 大変満足している 47%、満足している 44%、やや不満である 8%、不満である 1% 無回答 0%</p> <p>・施設について(使いやすさ、清潔感、衛生面、安全面) 大変満足している 66%、満足している 32%、やや不満である 1%、不満である 1% 無回答 0%</p> <p>□職員の対応について(態度、親切さ、専門性) 大変満足している 64%、満足している 31%、やや不満である 4%、不満である 1% 無回答 0%</p>
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	利用時間の延長についての要望がみられるため、引き続き利用者のニーズの把握に努めていく。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	サービス内容・施設・職員対応のいずれも、利用者満足度が高く、設置目的にかなった運営が行われていることが確認できる。目標となる利用率を未達だが、平日・休日別の分析などより詳細な分析を試みることで、更に利用者ニーズに沿った施設の運営に努められたい。

令和5年度 自立援助ホーム子供の家の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	(所在地) 神戸市垂水区本多聞7丁目2番3号 (施設内容) 男女にエリア分けし、それぞれに個室・LDK・浴室面接室等を設けるほか、職員用の事務室・宿直室、子育て支援事業スペースを設置 (目的) 児童養護施設等退所後の家庭がない児童や保護者の事情等により家庭にいないことができない児童等が入所し、共同生活を送りながら自立を目指す。
(2)指定管理者	社会福祉法人 神戸真生塾
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額 93,000,000円 決算額 92,610,560円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	5年度の状況	
①施設の維持管理業務	指定管理者は建築設備、備品等の保守管理を行った。 また、当施設は複合施設の一部であるため、他施設との共用施設・設備の保守管理等について役割分担を決め、管理運営を行った。	
②施設の運営業務	入所した児童の就労や日常生活についての相談・援助・指導を行った。 こども家庭センターやハローワーク等関係機関との連絡調整を行った。	
③その他の業務		
(2)利用状況	5年度の状況	
①施設利用状況	入所児童 10人(男3人、女7人) 退所児童 11人(男5人、女6人) 退所理由内訳:①家庭復帰 5人、②自立退所 3人、③他施設へ 3人	
②その他利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てサロン実施回数 84回 参加人数(親子) 28組 65名 ・母と子のリトミック教室 24回 参加人数(親子) 138組 276名 ・親子イベント 夏休みリトミックの開催 参加人数 10家族 23名 ・交流の場(サロンの)の提供 延べ利用人数 98名 	
(3)収支状況	5年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	<p>【令和5年度】</p> <p>収入実績 97,243,156円(前年度94,308,211円、+3.1%) 支出実績 97,236,507円(前年度94,308,211円、+3.1%) 収支 6,649円(前年度0円 +6,649円)</p> <p>(内訳)</p> <p>ア. 事業活動による収入実績 93,686,700円(前年度94,050,811円、△0.4%) 事業活動による支出実績 96,570,039円(前年度90,755,083円、+6.4%) 収支 △2,883,339円(前年度3,295,728円、△6,179,067円)</p> <p>イ. その他活動による収入実績 3,556,456円(前年度257,400円、+1,281.7%) その他活動による支出実績 666,468円(前年度3,553,128円、△81.2%) 収支 2,889,988円(前年度△3,295,728円、+6,185,716円)</p>	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	5年度の状況	
①満足度調査の実施内容	施設での生活について、自立への支援について	
②満足度調査の結果	(1)子供の家に住み始める前に、ルールの説明を受けたか ①受けた 10名(100%) ②受けていない 0名(0%) (2)仕事や生活のわからないことを職員に質問できたか ①できた 8名(80%) ②できなかった 2名(20%) ③無回答0名(0%) (3)困ったことや悩みを職員に相談できるか ①できる 6名(60%) ②できない 3名(30%) ③無回答1名(10%)	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の空間(部屋)が落ち着く。 ・職員や他児童と関りが取れることが良い。 ・食事や金銭管理についての不満。 (対応策):入所前に施設内のルールについては本人に説明し、合意の上で入所しているため、再度趣旨を説明し、理解を求めている。	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	入所児童への支援だけでなく、退所後も継続的に就労支援等を行うなど、施設・事業の目的に沿った運営が行われている。満足度調査では一定の不満足見があるものの、個々の児童にあった指導・対応について引き続き取り組まれない。

令和5年度 神戸市青少年会館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	青少年の健全な育成及び青少年活動の促進を図るため、サークル室、会議室、多目的室、フリースペース、練習室、音楽室など青少年団体や青少年育成団体の活動の拠点として総合的な機能を備える。
(2)指定管理者	特定非営利活動法人こうべユースネット
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額 48,000,000円 決算額 42,495,983円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		5年度の状況
①施設の維持管理業務	会館が入居するハーバーセンターの施設管理者の指示に従い、管理を実施した。	
②施設の運営業務	【会館管理業務】 平日は9時から21時、日曜・祝日は9時から18時まで開館し、施設の設置目的に沿った活動を推進するための場を提供している。(休館日:毎月第3月曜日及び年末年始) 【会館主催事業の実施】 ①青少年のための研修会・講習会等の開催②青少年の自主活動の場の提供③青少年及び青少年団体に関する相談及び指導など、設置目的に沿った事業を幅広く展開した。	
③その他の業務	会館内において、国(厚生労働省)からの委託により一般社団法人キャリアアエル(指定管理者から分割)が運営する「こうべ若者サポートステーション」では、H18から5年度末までに2,585人の若者が進路決定に至っており、必要に応じて来館者を紹介した。 【令和5年度実績】 問合せ相談数2,313件、進路決定者数120人	
(2)利用状況		5年度の状況
①施設利用状況	開館日数(346日)は前年同様(+1日)だが、R5.3以降、感染症対策としての利用制限を解除したことや、SNSを含む広報に力を入れた結果、年間利用者数は増加。 なお、令和3年7月の移転により面積(1200㎡→905㎡)・貸室数(13室→9室)とも減少。 ①全体利用者数…57,853人(前年比+7,704人・15%) ②部屋利用者数(フリースペース利用を除く)…44,530人(前年比+3,535人・9%) ③部屋利用件数…5,545件(前年比+110件・2%)	
②その他利用状況	青少年会館主催事業等として、「こうべっこわくわく楽校」など小学生を対象とした体験事業をはじめ、「中高生部活動」などの中高生、青少年を対象とした居場所づくり事業や交流事業等を幅広く実施した。 会館主催事業等 11事業実施 参加者4,987人(前年比+99人・2%)	
(3)収支状況		5年度の状況
①使用料または利用料金収入	令和5年度使用料¥1,250,500(前年比△78千円・6%) (会館の設置目的のための使用は無料で、目的外の使用が有料)	
②指定管理者の収支状況	令和5年度実績:42,495,983円 【参考】令和4年度実績:42,237,286円	

(4)その他		5年度の状況
①行動指針に対する対応	<p>①自己成長と社会とのかかわりについて、個々が考え実践できる場を提供します。 →「はじまる・つながる・ひろがる！」をコンセプトに、青少年会館が利用者にとってそれぞれの居場所となるよう来館者への声掛けを積極的に行い、関係性を作り上げることができた。また、自己形成や自己成長支援につながるように主催事業を企画・開催した。</p> <p>②青少年が「夢」や「希望」を持ち、「目的を実現」することのできるサポートに積極的に取り組みます。 →フリースペース利用者を中心にコミュニケーション活動に取り組み、自習だけでなく、やりたいことの実現の場としてフリースペース交流事業を実施した。喫茶ハーバーでは、現役の大学生・大学院生のボランティアが相談相手になることで、来館者と身近な目線で進路選択などのアドバイスをを行っている。</p> <p>③青少年の居場所づくりに取り組む施設として、多様な事業展開に取り組むとともに、安心・安全な施設運営に努めます。 →青少年の居場所づくりや支援活動に関わる育成者同士の意見交換の場として、令和6年1月にKOBE居場所フォーラムを開催した。</p>	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

		提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	全体利用者数 220人(部屋利用者160人+フリースペース60人)×312日(開館日数)=68,640人 部屋利用件数 7,810件(新会館最大利用件数)×稼働率58% =4,529件		全体利用者数 57,853人 (84.3%) 部屋利用件数 5,545件 (122.4%)
②収入目標額	-		-
③その他新たなサービス			令和6年度からの部屋利用のネット予約開始に向けた準備を行った。(R6.8運用開始)

4. 利用者の満足度調査等

		5年度の状況																																																																								
①満足度調査の実施内容	<p>①登録団体、②一般団体、③フリースペース・情報コーナーの利用者に対し、アンケートを実施した。登録団体については、登録更新の際にアンケートを実施することで、アンケートへの協力を促した。 また、会館主催事業等の各事業においても、参加者アンケートを実施し、評価と反省を行うことで事業の企画・実施に生かしている。</p>																																																																									
②満足度調査の結果	<p>・カウンターの対応</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>かなり良い</th> <th>良い</th> <th>普通</th> <th>悪い</th> <th>かなり悪い</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①登録団体</td> <td>95</td> <td>59</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>163</td> </tr> <tr> <td>②有料団体</td> <td>26</td> <td>37</td> <td>20</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td>③フリースペース等利用者</td> <td>68</td> <td>54</td> <td>16</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>145</td> </tr> </tbody> </table> <p>・会館の雰囲気</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>かなり明るい</th> <th>明るい</th> <th>普通</th> <th>暗い</th> <th>かなり暗い</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①登録団体</td> <td>32</td> <td>105</td> <td>26</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>163</td> </tr> <tr> <td>②有料団体</td> <td>23</td> <td>54</td> <td>18</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td>③フリースペース等利用者</td> <td>33</td> <td>77</td> <td>31</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>145</td> </tr> </tbody> </table>			かなり良い	良い	普通	悪い	かなり悪い	その他	無回答	計	①登録団体	95	59	5	0	0	0	4	163	②有料団体	26	37	20	3	0	0	10	96	③フリースペース等利用者	68	54	16	0	0	0	7	145		かなり明るい	明るい	普通	暗い	かなり暗い	その他	無回答	計	①登録団体	32	105	26	0	0	0	0	163	②有料団体	23	54	18	1	0	0	0	96	③フリースペース等利用者	33	77	31	3	0	1	0	145
	かなり良い	良い	普通	悪い	かなり悪い	その他	無回答	計																																																																		
①登録団体	95	59	5	0	0	0	4	163																																																																		
②有料団体	26	37	20	3	0	0	10	96																																																																		
③フリースペース等利用者	68	54	16	0	0	0	7	145																																																																		
	かなり明るい	明るい	普通	暗い	かなり暗い	その他	無回答	計																																																																		
①登録団体	32	105	26	0	0	0	0	163																																																																		
②有料団体	23	54	18	1	0	0	0	96																																																																		
③フリースペース等利用者	33	77	31	3	0	1	0	145																																																																		
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	利用者の声を聞き、貸出物品の利用方法についての案内をよりわかりやすいように改善した。																																																																									

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	閉館日も少なく、長時間運営されており使いやすい施設となっている。認知度が高まれば、利用率の更なる増加も見込まれることから、今後とも効果的な広報に努められたい。

令和5年度 神戸市児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	別表のとおり
(3)指定期間	別表のとおり
(4)R5市支出額(単位:円)	別表のとおり

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		5年度の状況
	①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
	②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施
	③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		5年度の状況
	①施設利用状況	別表のとおり
	②その他利用状況	-
(3)収支状況		5年度の状況
	①使用料または利用料金収入	-
	②指定管理者の収支状況	-
(4)その他		5年度の状況
	①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	-	-

4. 利用者の満足度調査等

		5年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和6年4月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	別表のとおり
	③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	別表のとおり

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	継続して適切に事業に取り組んでいる。今年度より児童館の利用促進に向けた取組を強化しているとのことだが、利用者アンケートの実施方法や時期に工夫することにより多様な利用者意見の聴取に努められたい。また、各館の特色ある事業の把握にも努められたい。

区 児童館	区	児童館	拠点児童館	(2)指定管理者		1(3)指定管理期間	1(4)市支出額		2(2)利用状況		
				指定管理者	住所	指定管理期間	協定書締結額	決算額	年間来館者数	(3月1日時点) 児童登録者数	すこやかクラブ登録数
東灘区北青木児童館	東灘区	北青木児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市東灘区北青木4-6-32	平成31年4月1日～令和6年3月31日	421,000,000円	85,022,442円	22,190人	100人	6組
東灘区住之江児童館	東灘区	住之江児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市東灘区住吉宮町1-2-15	平成31年4月1日～令和6年3月31日		24,620,546円	16,898人	65人	9組
東灘区本山東児童館	東灘区	本山東児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市東灘区森南町2-8-25	平成31年4月1日～令和6年3月31日		50,780,100円	17,766人	56人	10組
東灘区魚崎児童館	東灘区	魚崎児童館	○	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市東灘区魚崎中町4-3-16	平成31年4月1日～令和6年3月31日		54,017,250円	51,732人	199人	19組
垂水区星陵台児童館	垂水区	星陵台児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市垂水区星陵台1-1-3	平成31年4月1日～令和6年3月31日		70,507,082円	16,287人	69人	11組
垂水区東垂水児童館	垂水区	東垂水児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市垂水区東垂水1-1-1	平成31年4月1日～令和6年3月31日		55,188,051円	23,095人	77人	1組
垂水区垂水児童館	垂水区	垂水児童館	○	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市垂水区瑞ヶ丘6-17	平成31年4月1日～令和6年3月31日		68,985,891円	19,884人	79人	1組
灘区河原児童館	灘区	河原児童館	○	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市灘区河原通4-1-1	令和3年4月1日～令和8年3月31日	321,000,000円	59,880,781円	18,697人	46人	18組
西区岩岡児童館	西区	岩岡児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市西区上新地2-3-6	令和3年4月1日～令和8年3月31日		42,453,937円	20,949人	72人	5組
西区枝吉児童館	西区	枝吉児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市西区枝吉4-26	令和3年4月1日～令和8年3月31日		25,707,342円	14,975人	67人	6組
西区押部谷児童館	西区	押部谷児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市西区美穂が丘1-1	令和3年4月1日～令和8年3月31日		41,590,656円	7,432人	20人	6組
西区玉津児童館	西区	玉津児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市西区玉津町上池315-1	令和3年4月1日～令和8年3月31日		21,714,527円	16,360人	58人	4組
西区櫛谷児童館	西区	櫛谷児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市西区櫛谷町池谷字苗代ノ内440-1	令和3年4月1日～令和8年3月31日		19,965,202円	11,497人	16人	4組
西区有瀬児童館	西区	有瀬児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市西区伊川谷町有瀬字金井場1137	令和3年4月1日～令和8年3月31日		97,746,143円	31,483人	90人	8組
中央区生田川児童館	中央区	生田川児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市中央区真砂通2-1-1	令和4年4月1日～令和9年3月31日	11,866,560円	10,207人	0人	10組	

区 児童館	区	児童館	拠点児童館	(2)指定管理者		1(3)指定管理期間	1(4)市支出額		2(2)利用状況		
				指定管理者	住所	指定管理期間	協定書締結額	決算額	年間来館者数	(3月1日時点) 児童登録者数	すこやかクラブ登録数
中央区神戸諏訪山児童館	中央区	神戸諏訪山児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市中央区北長挾通4-9-5	令和4年4月1日～令和9年3月31日	363,626,000円	35,276,750円	28,977人	105人	13組
中央区清風児童館	中央区	清風児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市中央区楠町8-10-3	令和4年4月1日～令和9年3月31日		61,053,293円	5,962人	24人	0組
中央区八雲児童館	中央区	八雲児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市中央区八雲通1-1-7	令和4年4月1日～令和9年3月31日		20,776,200円	16,655人	46人	7組
兵庫区中道児童館	兵庫区	中道児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市兵庫区中道通4-2-9	令和4年4月1日～令和9年3月31日		48,130,561円	16,212人	56人	5組
兵庫区兵庫児童館	兵庫区	兵庫児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市兵庫区駅前通4-3-6	令和4年4月1日～令和9年3月31日		72,381,261円	21,922人	64人	0組
兵庫区御崎児童館	兵庫区	御崎児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市兵庫区御崎町1-3-2	令和4年4月1日～令和9年3月31日		43,540,681円	17,918人	48人	7組
兵庫区湊川児童館	兵庫区	湊川児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市兵庫区東山町4-20-1	令和4年4月1日～令和9年3月31日		20,967,800円	17,736人	63人	0組
北区からと児童館	北区	からと児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市北区唐櫃台2-38-1	令和2年4月1日～令和7年3月31日	603,000,000円	17,004,099円	15,322人	39人	7組
北区北五葉児童館	北区	北五葉児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市北区北五葉1-7-24	令和2年4月1日～令和7年3月31日		36,172,790円	14,240人	38人	9組
北区ひよどり台児童館	北区	ひよどり台児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市北区ひよどり台2-1-1	令和2年4月1日～令和7年3月31日		24,106,505円	22,179人	67人	6組
北区有野児童館	北区	有野児童館	○	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市北区有野中町2-20-19	令和2年4月1日～令和7年3月31日		41,786,421円	31,087人	90人	7組
須磨区板宿児童館	須磨区	板宿児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市須磨区板宿町1-4-9	令和2年4月1日～令和7年3月31日		25,805,250円	16,363人	54人	0組
須磨区高倉台児童館	須磨区	高倉台児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市須磨区高倉台1-2-1	令和2年4月1日～令和7年3月31日		24,374,080円	15,866人	54人	8組
須磨区東須磨児童館	須磨区	東須磨児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市須磨区若木町3-5-9	令和2年4月1日～令和7年3月31日		32,249,380円	20,398人	94人	6組
須磨区妙法寺児童館	須磨区	妙法寺児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市須磨区妙法寺字毘沙門山1	令和2年4月1日～令和7年3月31日		37,169,580円	18,716人	106人	11組
須磨区横尾児童館	須磨区	横尾児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市須磨区横尾1-11-2	令和2年4月1日～令和7年3月31日		52,427,881円	22,675人	69人	13組

区 児童館	区	児童館	拠点児童館	(2)指定管理者		1(3)指定管理期間	1(4)市支出額		2(2)利用状況		
				指定管理者	住所	指定管理期間	協定書締結額	決算額	年間来館者数	(3月1日時点) 児童登録者数	すこやかクラブ登録数
須磨区若草児童館	須磨区	若草児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市須磨区若草町3-14-9	令和2年4月1日～令和7年3月31日		20,262,800円	11,856人	41人	0組
須磨区落合児童館	須磨区	落合児童館	○	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市須磨区中落合1-1-25	令和2年4月1日～令和7年3月31日		65,253,270円	26,651人	39人	24組
長田区片山児童館	長田区	片山児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市長田区片山町3-2-11	平成31年4月1日～令和6年3月31日	115,200,000円	22,234,600円	13,970人	42人	8組
長田区志里池児童館	長田区	志里池児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市長田区苅藻通1-4-7	平成31年4月1日～令和6年3月31日		25,827,584円	9,455人	28人	0組
長田区長楽児童館	長田区	長楽児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市長田区海運町7-1-23	平成31年4月1日～令和6年3月31日		27,211,010円	18,625人	73人	4組
長田区真野児童館	長田区	真野児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市長田区東尻池町6-3-19	平成31年4月1日～令和6年3月31日		16,760,870円	7,366人	21人	0組
東灘区田中児童館	東灘区	田中児童館	-	社会福祉法人同朋福祉会	神戸市東灘区田中町4-11-24	平成31年4月1日～令和6年3月31日		37,085,000円	34,907,880円	25,791人	125人
灘区灘児童館	灘区	灘児童館	-	株式会社セリオ	神戸市灘区新在家南町5-13-15	令和3年4月1日～令和8年3月31日	94,000,000円	90,486,555円	18,128人	88人	8組
灘区八幡児童館	灘区	八幡児童館	-	社会福祉法人同朋福祉会	神戸市灘区八幡町2-4-22	令和3年4月1日～令和8年3月31日	31,500,000円	25,258,994円	14,841人	65人	10組
灘区原田児童館	灘区	原田児童館	-	社会福祉法人種の会	神戸市灘区王子町2-3-1	令和3年4月1日～令和8年3月31日	87,500,000円	85,526,931円	17,272人	80人	8組
兵庫区平野児童館	兵庫区	平野児童館	-	社会福祉法人共生会	神戸市兵庫区下祇園町6-22	平成31年4月1日～令和6年3月31日	28,024,000円	24,248,900円	12,607人	71人	3組
長田区細田児童館	長田区	細田児童館	-	社会福祉法人神戸保育会	神戸市長田区細田町7-1-30	平成31年4月1日～令和6年3月31日	49,000,000円	45,708,785円	20,432人	82人	7組
垂水区小東山児童館	垂水区	小東山児童館	-	社会福祉法人あゆみ会	神戸市垂水区小東山5-868-614	平成31年4月1日～令和6年3月31日	84,896,000円	70,026,660円	19,743人	73人	8組

区 児童館	区	児童館	拠点児童館	(2)指定管理者		1(3)指定管理期間	1(4)市支出額		2(2)利用状況			達成状況	個別評価対象	評価	
				指定管理者	住所	指定管理期間	協定書締結額	決算額	年間来館者数	(3月1日時点) 学童登録者数	すこやかクラブ登録数				その他新たなサービス
北区大沢児童館	北区	大沢児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市北区大沢町中大沢984	令和2年4月1日～令和7年3月31日	603,000,000円	20,453,820円	12,837人	20人	5組	夏休みに地域の方と連携し、お菓子やピザ作り教室を実施。飲食を伴うイベントは4年ぶりに開催した。	年間来館者は、前年比+10.7%	○	A
北区すずらんたい児童館	北区	すずらんたい児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市北区鈴蘭台西町1-22-1	令和2年4月1日～令和7年3月31日		74,592,564円	10,258人	0人	7組	中高生を対象に、フリースペースとして自習、読書、おしゃべりの場所を提供。年間2,321名の利用があった。	年間来館者は、前年比+21.5%	○	A
北区長尾児童館	北区	長尾児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市北区長尾町宅原130	令和2年4月1日～令和7年3月31日		44,354,751円	6,168人	0人	0組	夏休みの3日間を活用し、福祉体験学習(ワークキャンプ)を実施。中高生1名ずつの参加があった。	年間来館者は、前年比+2.6%	○	A
北区八多児童館	北区	八多児童館	-	社会福祉法人神戸市社会福祉協議会	神戸市北区八多町附物字下殿関393-1	令和2年4月1日～令和7年3月31日		17,322,358円	9,309人	18人	9組	ランドセル来館を実施。バスとお迎えの時間に合わせた下校方法を小学校と連絡、調整を行い、ごども達の安全を図った。	年間来館者は、前年比+6.1%	○	A
須磨区たかとり児童館	須磨区	たかとり児童館	-	社会福祉法人神戸YMCA福祉会	神戸市須磨区行平町2-2-17	令和2年4月1日～令和7年3月31日	34,718,000円	31,226,212円	21,185人	66人	10組	児童館型プレイパーク(公園や自然を活用し、様々な体験が出来るプログラムを屋外で実施)を実施。たかとり公園で大学生と遊んだ。	年間来館者は、前年比+20.1%	○	A
須磨区大黒児童館	須磨区	大黒児童館	-	株式会社セリオ	神戸市須磨区大黒町2-2-12	令和2年4月1日～令和7年3月31日	53,215,000円	44,526,809円	15,009人	77人	10組	セリオより講師を迎え、英語に慣れ親しむ英語教室を開設。地域の乳幼児親子が参加し、交流の場として月2回程度活動。	年間来館者は、前年比+5.3%	○	A