

## (仮称) 新三宮図書館整備検討会 (第1回)

日時：平成30年7月23日(月) 12時半～14時半

場所：中央図書館1号館4階 研究室(1)(2)

- 1 開会、挨拶
- 2 委員紹介
- 3 協議
  - (1) 三宮図書館の現状と課題
  - (2) (仮称) 新三宮図書館の整備について
  - (3) パブリックコメントにおける意見やネットアンケートの結果について
  - (4) コンセプトや基本方針について
- 4 閉会

### 《配付資料》

- (資料1) 検討会委員名簿
- (資料2) 検討会開催要綱
- (資料3) 神戸市立図書館の概要
- (資料4) アンケート・ヒアリング調査結果報告書(H28年)
- (資料5) 再整備の事業スケジュール
- (資料6) パブリックコメントにおける図書館機能に係る意見(抜粋)
- (資料7) 「新・三宮図書館基本構想に係るネットアンケート」結果
- (資料8) (仮称) 新三宮図書館のコンセプト等について(素案)

### 《参考資料》

- (参考資料1) 新たな中・長距離バスターミナルの整備に向けた雲井通5・6丁目再整備基本計画
- (参考資料2) 「新たな中・長距離バスターミナルの整備に向けた雲井通5・6丁目再整備基本計画」及び「神戸三宮<えきまち空間>基本計画」のパブリックコメントにおける図書館機能に係る意見

## (仮称) 新三宮図書館整備検討会委員名簿 (順不同)

氏名	所属
小林 圭子 こばやし けいこ	ボランティアグループもものたね
佐藤 翔 さとうしょう	同志社大学図書館司書課程 准教授
中井 孝幸 なかい たかゆき	愛知工業大学工学部建築学科 教授
村上 豪英 むらかみ たけひで	神戸モトマチ大学 代表
吉富 志津代 よしとみ しずよ	名古屋外国語大学 教授



## (仮称) 新三宮図書館整備検討会開催要綱

平成 30 年 7 月 12 日

神戸市教育長決定

## (目的)

第 1 条 移転整備を行う三宮図書館に関するコンセプトや基本的な方針、機能等について、有識者等から幅広く意見を求めることを目的として「(仮称) 新三宮図書館整備検討会」(以下「検討会」という)を開催する。

## (委員)

第 2 条 検討会に参加する委員は学識経験者をはじめ有識者、図書館でボランティア活動を行う者、その他教育長が適当と認める者のうちから、教育長が委嘱する。

2 前項の規定により委嘱する委員の人数は 10 名以内とする

3 委員の任期は平成 31 年 3 月 31 日までとする。

## (会長の指名等)

第 3 条 教育長は、委員の中から会長を指名する。

2 会長は、会の進行をつかさどる

3 教育長は、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、前項の職務を代行するものを指名する。

## (検討会の公開)

第 4 条 検討会はこれを公開する。ただし、次のいずれかに該当する場合で、教育長が公開しないと決めたときは、この限りでない。

(1) 神戸市情報公開条例(平成 13 年 7 月条例 29 号)第 10 条各号に該当すると認められる情報について意見交換を行う場合

(2) 検討会を公開することにより公正かつ円滑な検討会の進行が著しく損なわれると認められる場合。

## (施行細目の委任)

第 5 条 この要綱に定めるもののほか、検討会の開催に必要な事項は教育委員会中央図書館長が定める。

附則(平成 30 年 7 月 12 日決裁)

この要綱は、平成 30 年 7 月 13 日より施行する



## 神戸市立図書館の概要

平成 30 年 6 月 13 日作成

館名	中央	東灘	灘	三宮	兵庫	北	北神分館	新長田	須磨	垂水	西
	最寄駅	大倉山	JR 住吉	JR 六甲道	JR 三ノ宮	JR 兵庫		神鉄鈴蘭台	神鉄岡場	JR 新長田	JR 鷹取
面積(専有) (㎡)	9,016	1,485	1,120	606	1,122	835	931	995	647	686	703
築年	S. 55 (H. 25 耐震)	H. 25	H. 元	S. 55	H. 8	S. 49 (H. 26 耐震)	H. 7	H. 7	S. 56	H. 3	H. 元
人口	—	214,089	133,501	135,800	109,576	134,208	84,687	99,175	162,227	222,894	244,433
千人あたりの 面積(㎡)	—	6.9	8.4	4.5	10.3	6.2	11.0	10.0	4.0	3.1	2.9
蔵書数 (冊)	937,074	135,034	99,595	85,492	103,498	88,868	104,110	98,008	82,290	99,507	107,195
入館者数 (人)	672,792	593,409	422,941	577,474	226,232	215,052	220,910	192,467	186,323	481,278	504,338
貸出人数 (人)	242,997	307,300	239,030	241,213	113,116	93,505	110,455	92,340	97,284	229,171	283,259
貸出冊数 (冊)	792,419	984,879	707,441	588,449	315,207	311,046	372,549	290,440	339,942	681,155	883,908
予約処理件数 (冊)	100,122	263,473	208,314	229,936	81,902	72,672	81,154	68,593	70,629	195,317	229,768
予約貸出割合 (%)	12.6	26.8	29.4	39.1	26.0	23.4	21.8	23.6	20.8	28.7	26.0

※蔵書数、入館者数、貸出人数、貸出冊数は平成 30 年 3 月 31 日現在

人口は 30 年 4 月 30 日現在

## 三宮図書館について

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">館の立地や区の特徴</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昭和 55 年（1980）4 月開館</li> <li>・交通至便の場所に位置するため、予約図書の受け取り場所とされることが多く、全貸出冊数のうち予約貸出が約 4 割を占める（29 年度）</li> <li>・また、ビジネス街という立地から夜 9 時まで開館しており、夜間の利用人数の割合が 26.8%と、地域館の中で最も高い（29 年度）</li> <li>・区の人口割合は、高齢化率は中位、子供の割合は低い 65 歳以上の人口比率は、25.5%で、各区の中では中位に位置する（全市平均 27.1%）。15 歳未満の人口比率は、8.9%で、各区の中で最も低い（全市平均 12.2%）</li> <li>・昼間人口は、285,642 人で、夜間人口 135,153 人の倍以上 （平成 27 年度国勢調査調査より）</li> </ul>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">サービス内容の特徴</p>	<p><b>ビジネス街という立地から</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス資料の充実、社史の収集に努めた</li> <li>・働く人を支援するテーマでの資料展示を実施</li> <li>・課題解決支援として、4 種類のオンラインデータベースを導入。内容は、新聞記事検索や経営情報サービスなど。26 年 7 月に神戸新聞の記事が検索できるデータベースを追加。プリントアウトも可能（有料）</li> <li>・市民向けのデータベース講習会や起業についての講演会も実施</li> <li>・公衆無線 LAN を導入すると同時に、持込みパソコンを使える席（ワークスペース）を 6 席設置</li> <li>・会議机と椅子という形であった座席をカウンター形式にし、隣の席との間に簡単な仕切りをつけ、席ごとの照明器具も設置</li> </ul> <p><b>他部局との連携として</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・精神保健福祉センターと連携し、9 月と 3 月の自殺予防キャンペーンの際に、関連資料を展示するとともに、来館者がおすすめ本を紹介する参加型の企画展示を実施。</li> <li>・青少年科学館と連携し、読み聞かせワークショップを開催（年 4 回の定期開催）</li> <li>・児童館での出前おはなし会や地域子育て応援プラザ中央と連携した「だっこでおはなし」を開催</li> </ul>

神戸市立三宮図書館移転に係る  
コンサルティング業務委託

アンケート・ヒアリング調査  
結果報告書

アカデミック・リソース・ガイド株式会社 (ARG)

## 目次

### 調査結果概要 3

---

#### 1. 調査方法

#### 2. 調査対象

① アンケート調査結果

② ヒアリング調査

### アンケート調査結果 4

---

(1) 性別

(2) 年齢

(3) 職業

(4) 住所

(5) 頻度

(6) 目的

(7) 予定

(8) 期待

(9) 要望

### ヒアリング調査結果 21

---

(1) 性別

(2) 年齢(目視)

(3) 行動

(4) 要望と分析

### アンケート・ヒアリング調査結果まとめ 24

---

- ・別紙資料 1 : 三宮図書館アンケート用紙
- ・別紙資料 2 : 三宮図書館ヒアリング記録シート

## 調査結果概要

### (1) 調査方法

三宮図書館移転に関するニーズ把握のため、利用者へのアンケート調査とヒアリング調査を実施した。

実施期間	2016年6月13日（月）～19日（日） ※6月13日（月）は担当者顔合わせのみ
実施スケジュール	ヒアリング：6/14（火）、6/16（木）、6/18（土） アンケート：6/15（水）、6/17（金）、6/19（日） 実施時間帯：10:00～11:30、12:00～13:30、 16:00～17:30、19:00～20:30（平日のみ）
実施方法	曜日ごとに、アンケート用紙の配布とヒアリングを交互に行う。またはヒアリングご協力後には、簡単な御礼として葉をお渡しする。
回収場所	三宮図書館エントランス前
調査員	ARG スタッフ 2人（野原、下吹越）

### (2) 調査対象

アンケート調査では、調査期間中の三宮図書館来館者 917 人にアンケート用紙を配布し、うち 623 人の回答があった。ヒアリング調査では、調査期間中の三宮図書館来館者にランダムに声をかけ、ヒアリング調査への協力を依頼した。調査に応じてくださった 109 人を対象に実施した。

#### ① アンケート調査結果

配布数	917 枚
回収数	623 枚
回収率	67.9%

#### ② ヒアリング調査

対象者	109 人
男性	48 人
女性	61 人

## アンケート調査結果

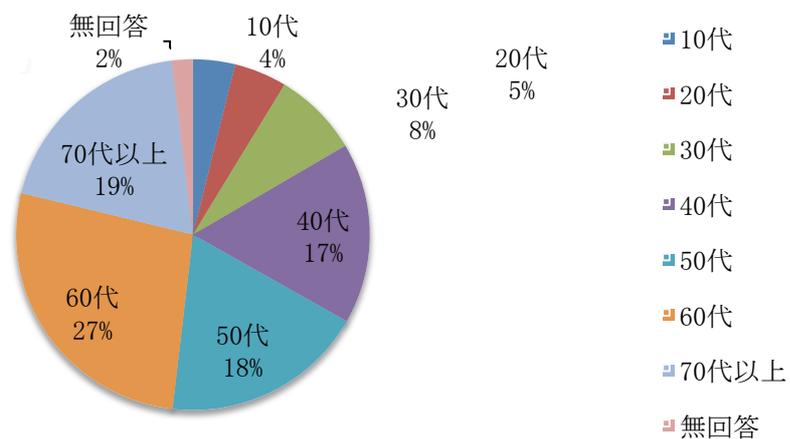
### (1) 性別

男性	300 人
女性	297 人
無回答	26 人
合計	623 人

### (2) 年齢

年齢別回答数 (人)	
10 代	24
20 代	30
30 代	49
40 代	104
50 代	116
60 代	168
70 代以上	120
無回答	12

□



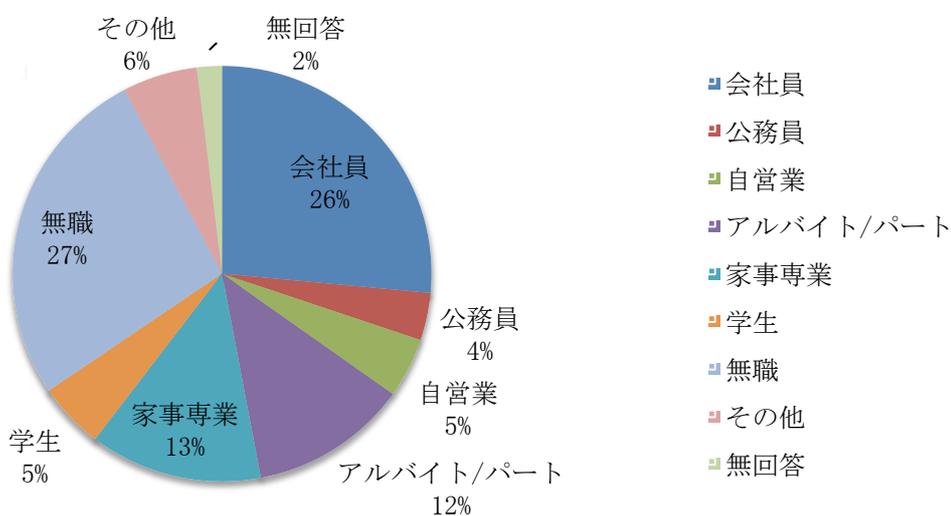
### ◆ 分析・考察

60代以上の回答が全体の46%を占め、約半数の回答者がリタイア前後のシルバー層である。40代から50代の回答者は全体の35%で、中堅の働き世代による利用が一定数あることがうかがえる。反対に10代から30代までの回答者は、合計しても17%にしかならず、他世代に比べると極端に少ない。

### (3) 職業

職業別回答数（人）	
会社員	165
公務員	23
自営業	29
アルバイト/パート	76
家事専業	83
学生	32
無職	167
その他	36
無回答	12

□



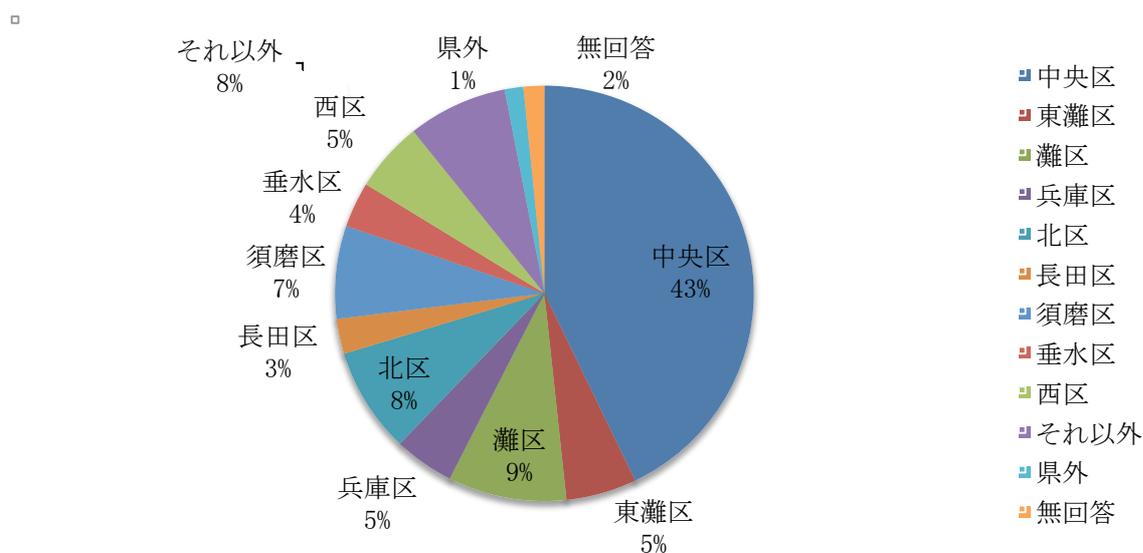
#### ◆ 分析・考察

一番多い回答は「無職」の167人と「会社員」の165人で、合わせると全体の53%だった。リタイア層だけではなく、現役会社員もよく利用していることがわかる。

「アルバイト/パート」「家事専業」は合わせて25%だった。

#### (4) 住所

住所別回答数（人）	
中央区	267
東灘区	34
灘区	57
兵庫区	29
北区	51
長田区	17
須磨区	45
垂水区	22
西区	34
それ以外	48
県外	9
無回答	10



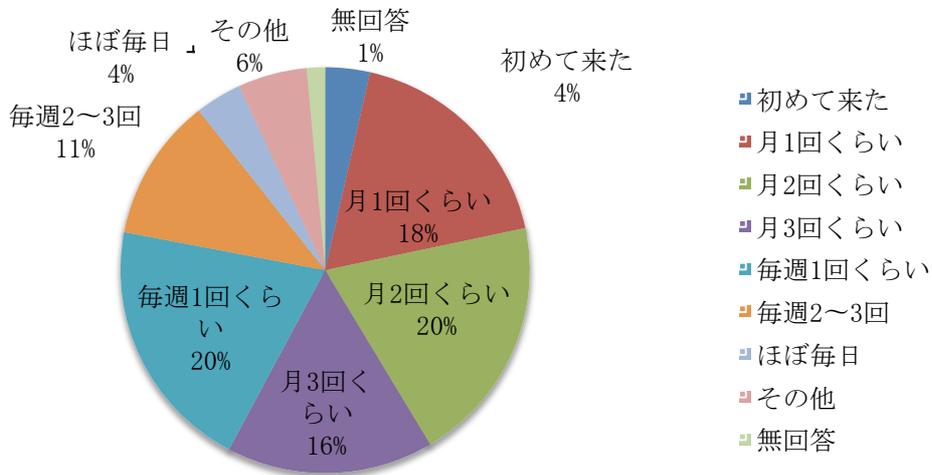
#### ◆ 分析・考察

「中央区」の回答者が圧倒的に多く 267 人だった。隣接する「灘区」「兵庫区」、「北区」の回答者はそれぞれ 57 人、29 人、51 人だった。

(5) 頻度

頻度別回答数（人）	
初めて来た	22
月1回くらい	113
月2回くらい	123
月3回くらい	102
毎週1回くらい	126
毎週2～3回くらい	71
ほぼ毎日	23
その他	34
無回答	9

□

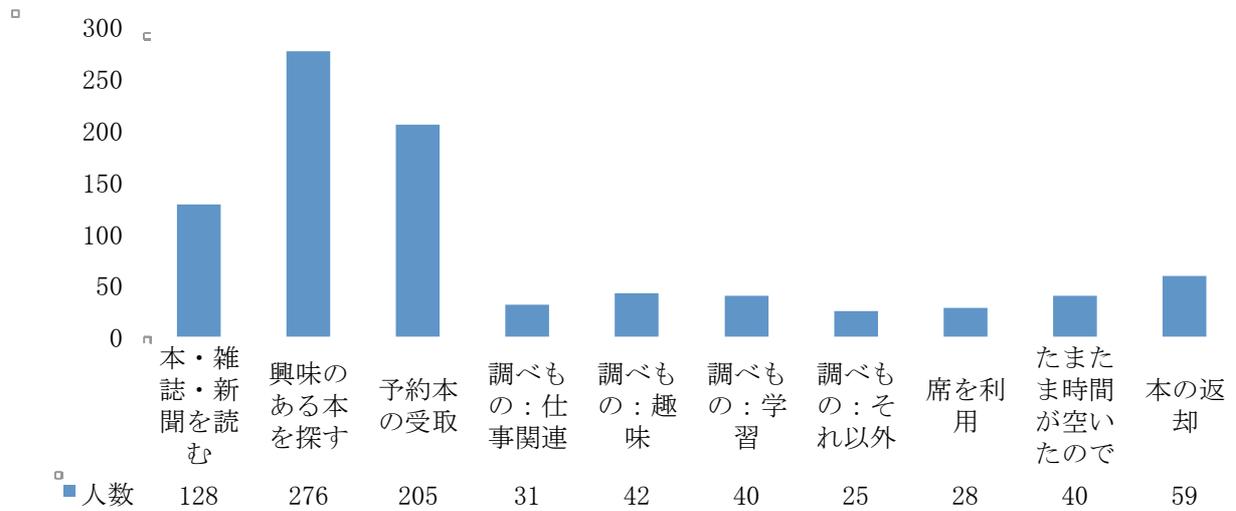


◆ 分析・考察

毎週1回以上のペースで来館すると回答した人は、全体の35%だった。月1～2回来館すると回答した人は、38%だった。月数回から毎週来館する利用者まで、幅広い利用をされている。

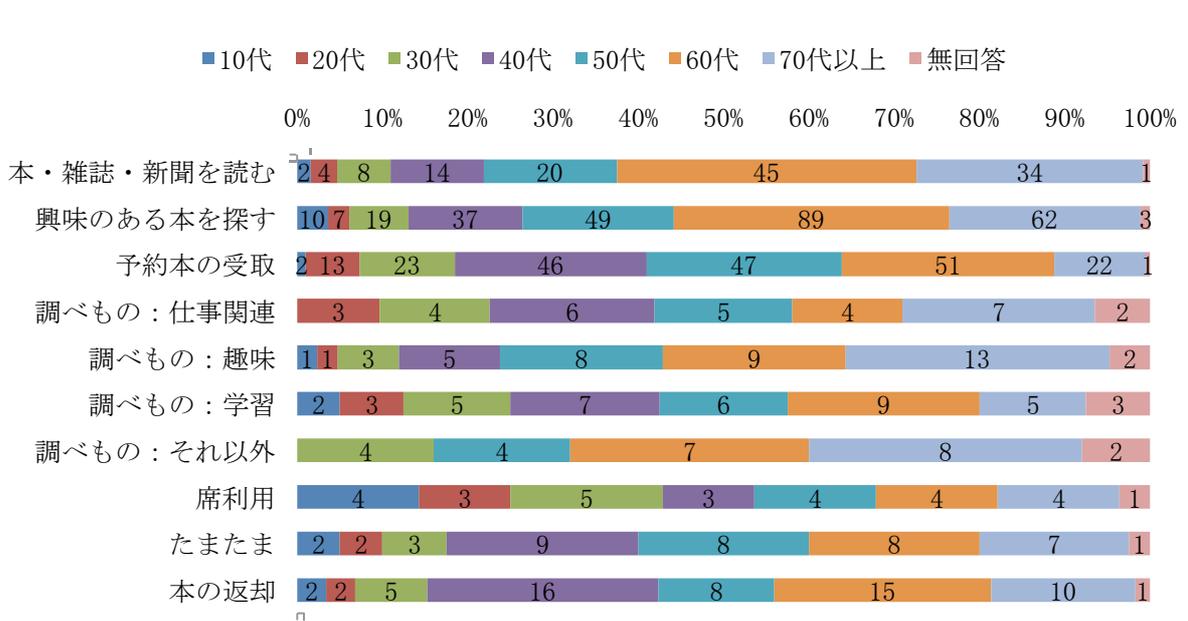
(6) 目的

① 主な来館目的別の総数（複数回答による）（人）



※回答数が25人以下の項目は省略、性別・年齢無回答含む

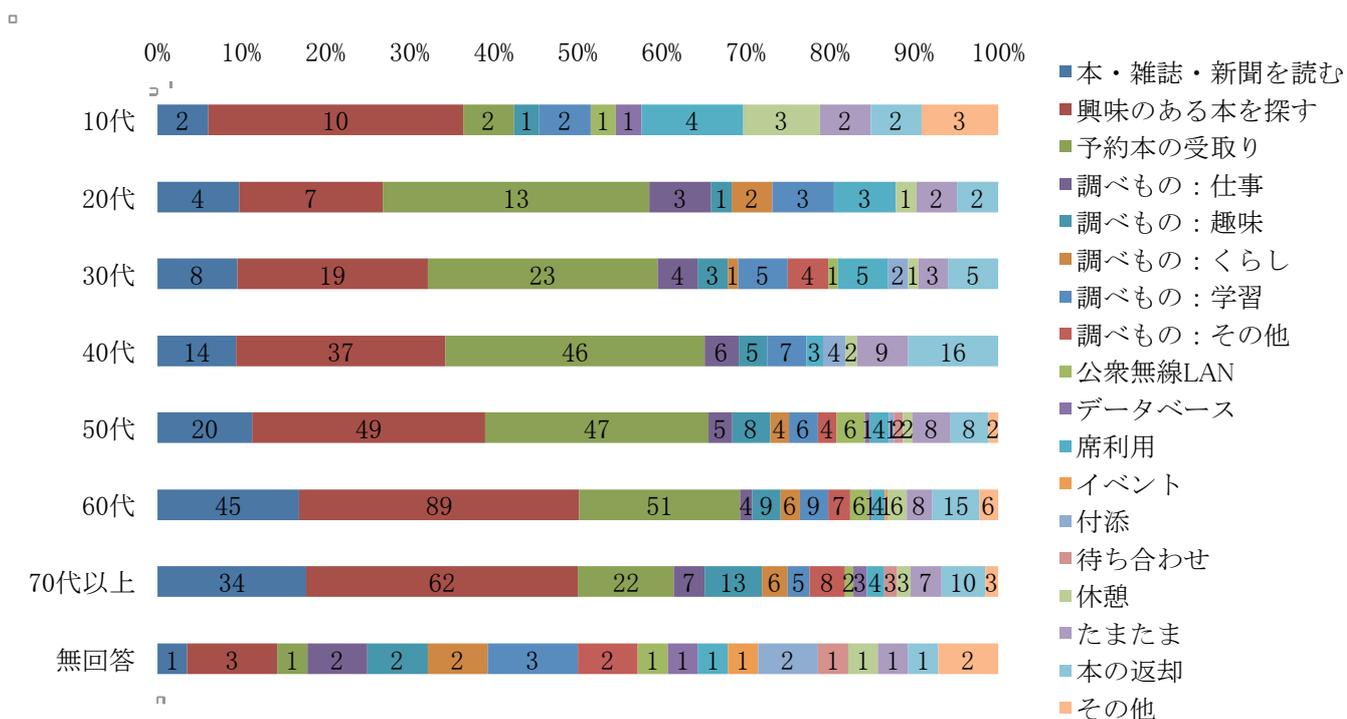
② 主な来館目的別の利用者層（人）



※回答数が25人以下の項目は省略

③ 来館目的別の利用者層一覧（年代別）（人）

目的	本・雑誌・新聞を読む	興味のある本を探す	予約本の受取	調べもの…仕事関連	調べもの…趣味	調べもの…くらし	調べもの…学習	調べもの…それ以外	公衆無線LAN	データベース	席利用	イベント	付添	待ち合わせ	休憩	たまたま	本の返却	その他	総計
10代	2	10	2	0	1	0	2	0	1	1	4	0	0	0	3	2	2	3	33
20代	4	7	13	3	1	2	3	0	0	0	3	0	0	0	1	2	2	0	41
30代	8	19	23	4	3	1	5	4	1	0	5	0	2	0	1	3	5	0	84
40代	14	37	46	6	5	0	7	0	0	0	3	0	4	0	2	9	16	0	149
50代	20	49	47	5	8	4	6	4	6	1	4	0	1	2	2	8	8	2	177
60代	45	89	51	4	9	6	9	7	6	1	4	1	0	0	6	8	15	6	267
70代以上	34	62	22	7	13	6	5	8	2	3	4	0	0	3	3	7	10	3	192
無回答	1	3	1	2	2	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	28
総計	128	276	205	31	42	21	40	25	17	7	28	2	9	6	19	40	59	16	971



④ 男性における目的別の利用者年齢層（人）

男性																		
年齢	本・雑誌・新聞を読む	興味のある本を探す	予約本の受取	調べもの…仕事関連	調べもの…趣味	調べもの…くらし	調べもの…学習	調べもの…それ以外	公衆無線LAN	データベース	席利用	イベント	付添	席利用	休憩	たまたま	本の返却	その他
10代	0	3	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	3	1	1	2
20代	2	1	1	2	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0
30代	6	4	3	2	0	0	2	3	1	0	2	0	0	0	1	2	2	0
40代	8	14	17	5	3	0	1	0	0	0	3	0	0	0	2	4	6	0
50代	12	22	17	2	4	1	4	3	5	1	2	0	0	1	1	5	2	1
60代	30	42	25	2	5	3	8	5	5	1	2	1	0	0	5	5	5	1
70代以上	26	37	10	7	8	5	5	4	2	2	3	0	0	1	2	5	4	3
無回答	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
総計	84	124	74	20	21	9	24	15	14	4	16	1	0	2	14	23	20	8

⑤ 女性における目的別の利用者年齢層（人）

女性																		
年齢	本・雑誌・新聞を読む	興味のある本を探す	予約本の受取	調べもの…仕事関連	調べもの…趣味	調べもの…くらし	調べもの…学習	調べもの…それ以外	公衆無線LAN	データベース	席利用	イベント	付添	席利用	休憩	たまたま	本の返却	その他
10代	2	6	1	0	0	0	2	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	1
20代	2	6	12	1	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	0
30代	1	14	19	2	3	1	2	0	0	0	3	0	2	0	0	1	3	0
40代	5	21	27	1	2	0	6	0	0	0	0	0	4	0	0	4	10	0
50代	8	26	29	2	4	3	2	1	1	0	2	0	1	1	1	2	6	1
60代	15	44	24	2	4	3	1	2	1	0	1	0	0	0	1	3	10	5
70代以上	6	22	11	0	5	1	0	4	0	1	1	0	0	2	1	1	6	0
無回答	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
総計	39	140	123	8	19	10	13	7	2	2	10	0	8	3	4	13	38	7

◆ 分析・考察

一番多い利用目的は「興味ある本に出会うため」で、276人が回答した。現三宮図書館は本と出会う重要な場所として認知されていることがわかる。また交通の便が良い立地であることから「予約した本の受け取り」のために来館する利用者も多い。

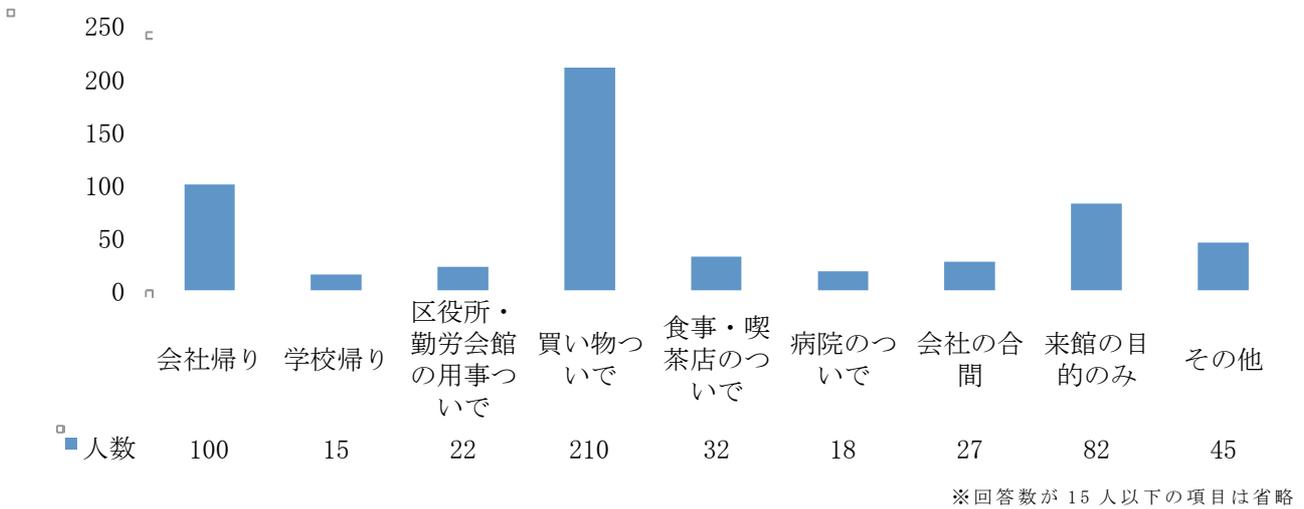
(7) 予定

■ データ抽出方法について

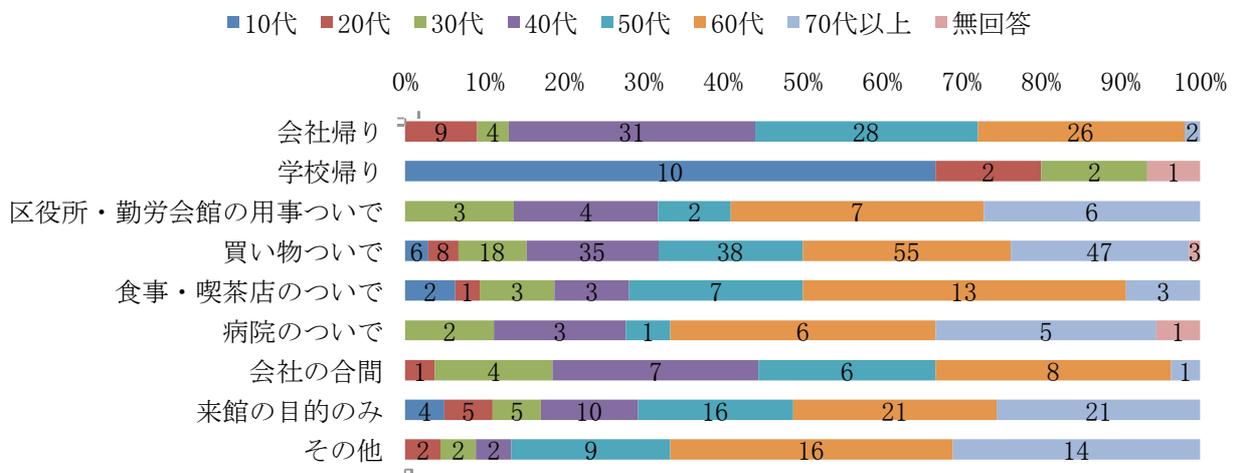
本項目では、図書館の前後の予定を自由回答にて尋ねた（詳細はアンケート回答用紙を参照のこと）。データの統合は下記ルールに従い実施した。

- 【〇〇帰り】 来館前に各項目を含むもの
- 【〇〇のついで】 来館の前後どちらかに各項目を含むもの
- 【〇〇の間】 来館の前後に同項目を含むもの
- 【〇〇のみ】 自宅と図書館の往復のみのももの

① 主な予定別の総数（人）



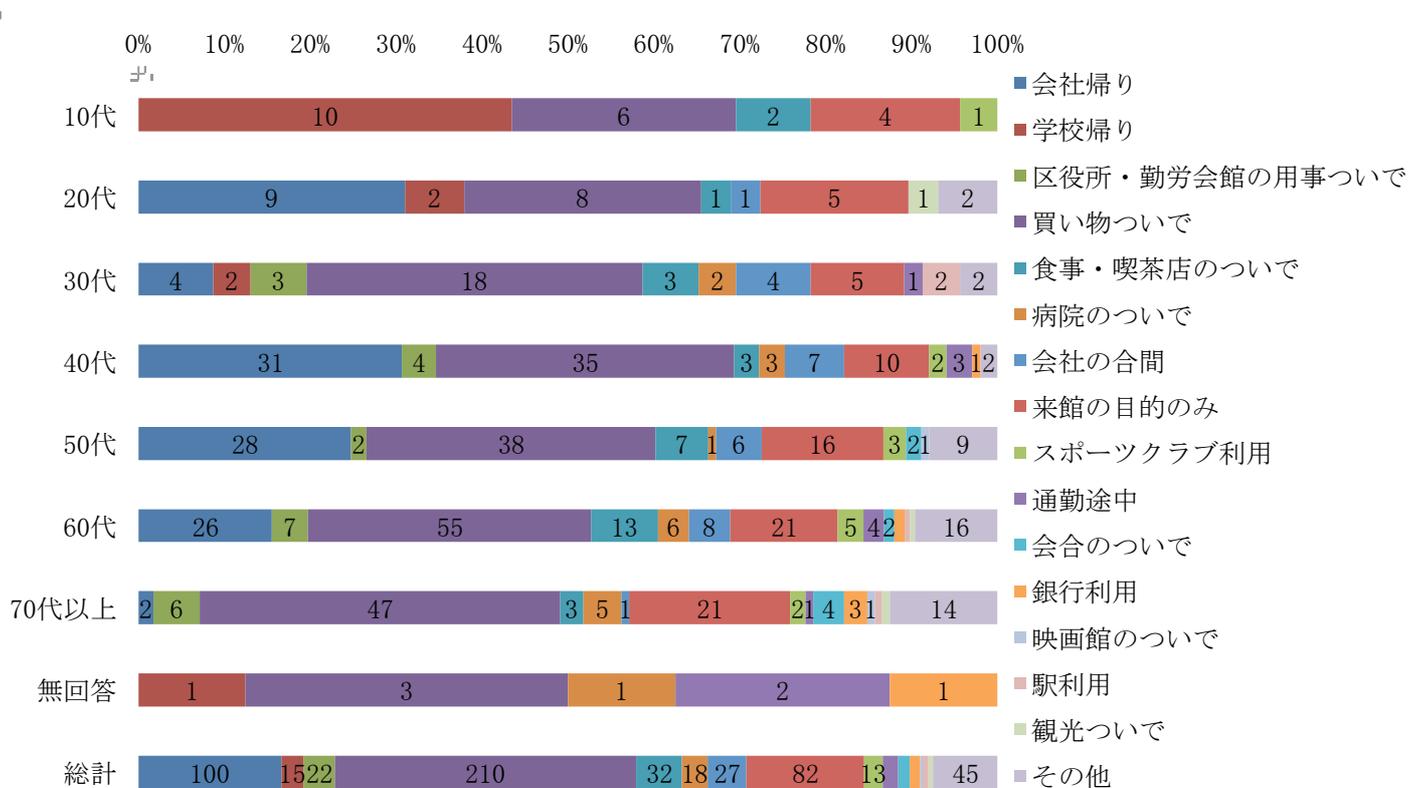
② 主な予定別の利用者層（人）



③ 予定別の利用者層一覧（年代別）（人）

予定 年齢	会社帰り	学校帰り	区役所・ 勤労会館の 用事 について	買い物 について	食事・喫 茶店の について	病院の について	会社 の合間	来館 の目的 のみ	スポ ーツク ラブ利 用	通勤 途中	会合 の について	銀行 利用	映画 館の について	駅利 用	観光 の について	その他	総計
10代	0	10	0	6	2	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	23
20代	9	2	0	8	1	0	1	5	0	0	0	0	0	0	1	2	29
30代	4	2	3	18	3	2	4	5	0	1	0	0	0	2	0	2	46
40代	31	0	4	35	3	3	7	10	2	3	0	1	0	0	0	2	101
50代	28	0	2	38	7	1	6	16	3	0	2	0	1	0	0	9	113
60代	26	0	7	55	13	6	8	21	5	4	2	2	0	1	1	16	167
70代 以上	2	0	6	47	3	5	1	21	2	1	4	3	1	1	1	14	112
無回答	0	1	0	3	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	8
総計	100	15	22	210	32	18	27	82	13	11	8	7	2	4	3	45	599

※性別無回答 20 人を含む



④ 男性における予定別の利用者年齢層（人）

男性																	
年齢	会社帰り	学校帰り	区役所・勤労会館の用事について	買い物について	食事・喫茶店について	病院について	会社の合間	来館の目的のみ	スポーツクラブ利用	通勤途中	会合について	銀行利用	映画館について	駅利用	観光について	その他	総計
10代	0	5	0	3	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	11
20代	4	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	9
30代	0	0	1	6	1	0	1	3	0	1	0	0	0	1	0	0	14
40代	17	0	1	6	1	1	5	5	1	1	0	1	0	0	0	1	40
50代	14	0	1	11	2	1	2	9	1	0	0	0	0	0	0	5	46
60代	13	0	4	20	7	3	5	18	2	3	1	1	0	1	0	8	86
70代以上	2	0	2	30	3	3	1	15	2	1	1	2	0	1	1	12	76
無回答	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
総計	50	7	9	77	15	8	15	52	7	6	2	4	0	3	2	26	283

⑤ 女性における予定別の利用者年齢層（人）

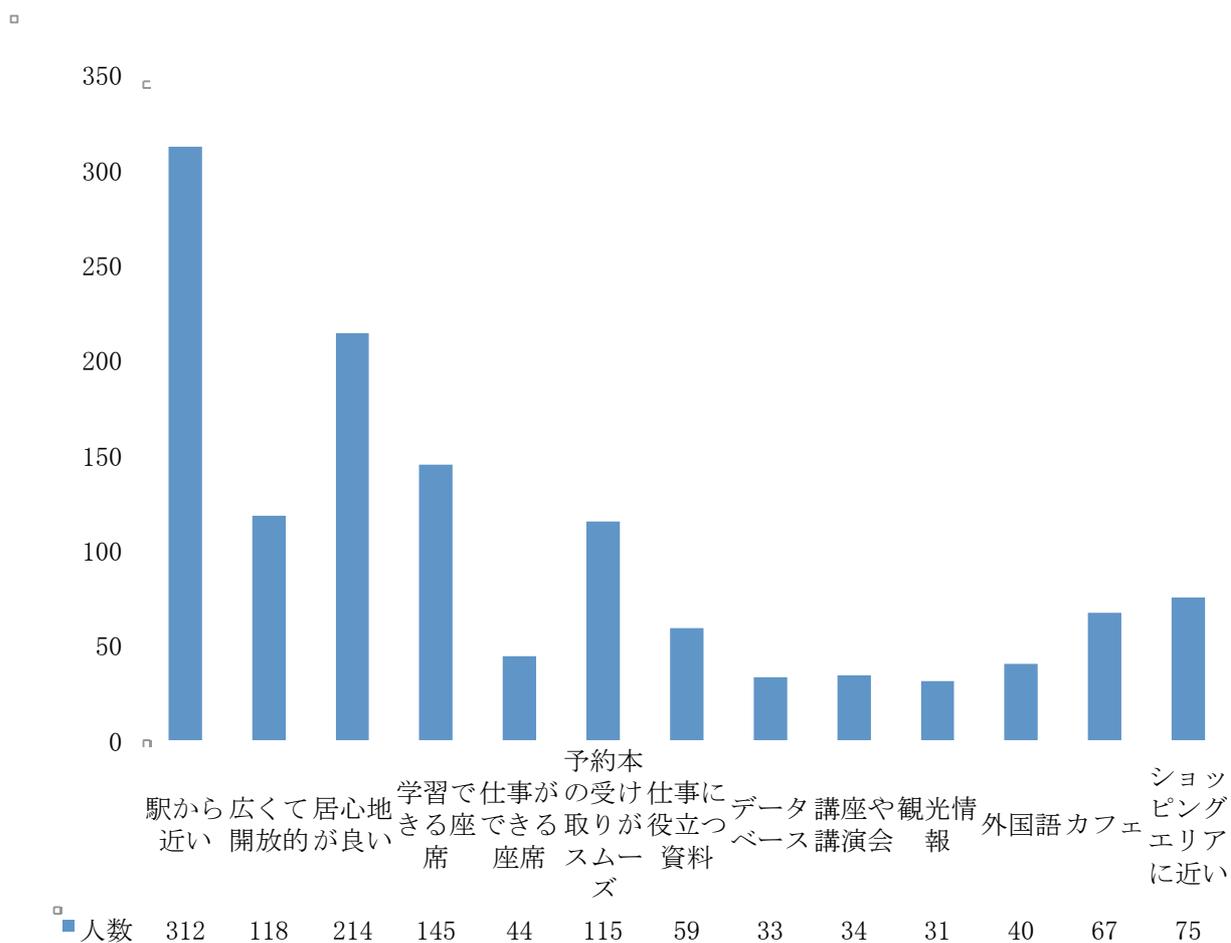
女性																	
年齢	会社帰り	学校帰り	区役所・勤労会館の用事ついで	買い物ついで	食事・喫茶店のついで	病院のついで	会社の合間	来館の目的のみ	スポーツクラブ利用	通勤途中	会合のついで	銀行利用	映画館のついで	駅利用	観光ついで	その他	総計
10代	0	5	0	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	11
20代	5	1	0	7	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	20
30代	4	1	2	12	2	2	3	2	0	0	0	0	0	1	0	2	31
40代	13	0	3	28	2	2	2	5	1	1	0	0	0	0	0	1	58
50代	14	0	1	26	5	0	4	7	2	0	2	0	1	0	0	4	66
60代	13	0	3	34	6	2	2	3	3	1	1	1	0	0	1	7	77
70代以上	0	0	4	16	0	0	0	6	0	0	3	0	1	0	0	2	32
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
総計	49	7	13	126	17	6	11	29	6	2	6	2	2	1	1	18	296

◆ 分析・考察

「買い物ついで」が一番多く 210 人だった。駅周辺の大型店舗や三宮センター街の利用者が、行きがけや帰りがけに来館している。「会社帰り」または「会社の合間」に来館する利用者は合計で 127 人と多く見られた。

(8) 期待・要望（複数回答可）

① 期待・要望別の総数（人）



※回答数が 30 人以下の項目は省略

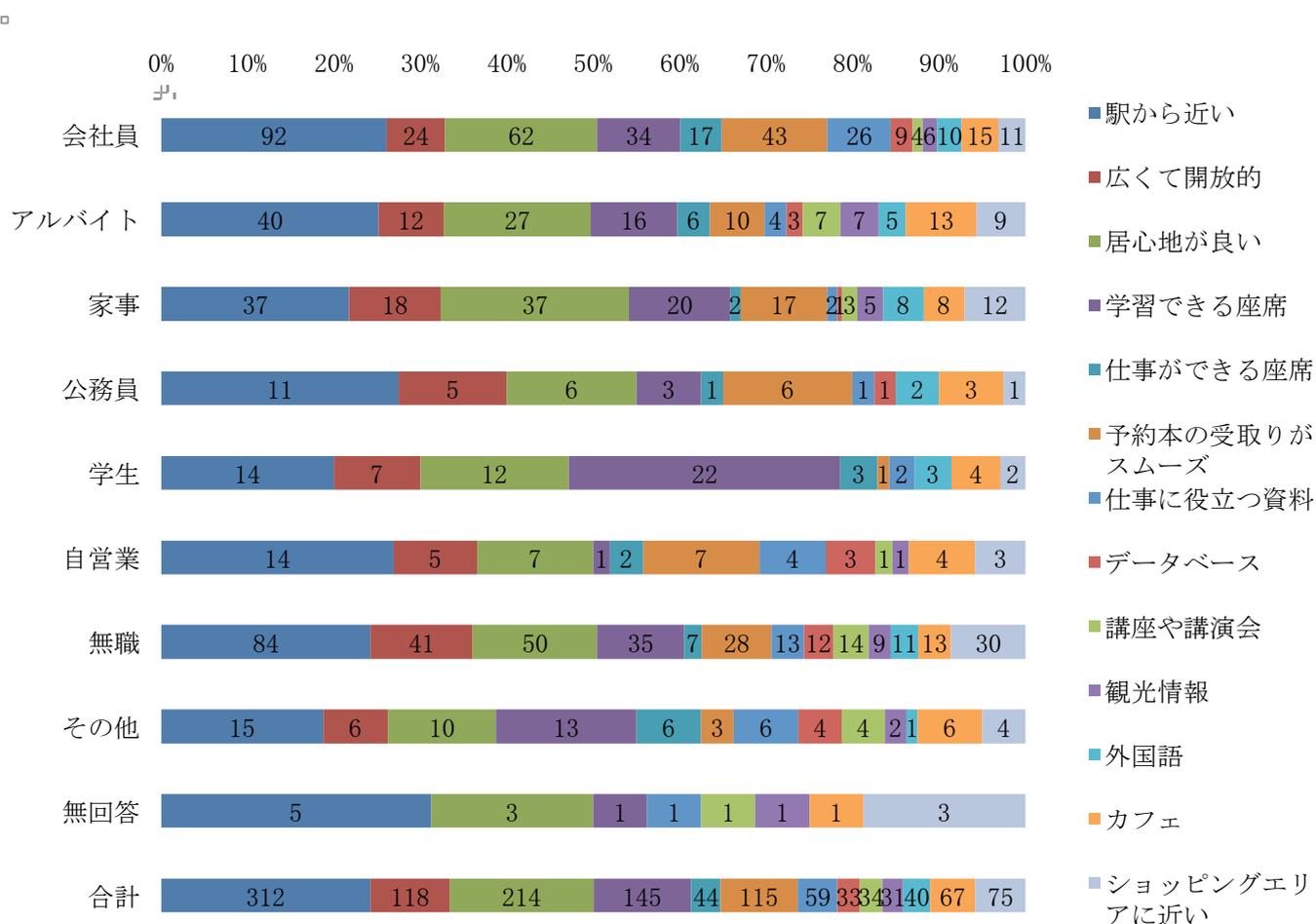
② 期待・要望別の利用者層一覧（年代別）（人）

期待・要望	駅 から 近い	広 く て 開 放 的	居 心 地 が 良 い	学 習 で き る 座 席	仕 事 が で き る 座 席	予 約 本 の 受 取 り が ス ム ー ズ	仕 事 に 役 立 つ 資 料	デ ー タ ベ ー ス	講 座 や 講 演 会	観 光 情 報	外 国 語	カ フ エ	シ ョ ッ ピ ン グ エ リ ア に 近 い
10代	12	6	11	16	2	0	0	1	0	0	2	3	2
20代	13	6	10	11	3	3	5	0	0	0	2	3	2
30代	21	13	18	17	7	11	6	0	5	4	6	4	2
40代	50	13	44	23	10	25	13	3	1	2	6	20	8
50代	54	23	44	27	8	33	13	9	5	3	6	11	14
60代	91	27	51	33	13	25	11	11	12	16	11	12	26
70代以上	66	30	33	17	1	18	10	9	10	5	7	13	18
無回答	5	0	3	1	0	0	1	0	0	1	0	1	3
総計	312	118	214	145	44	115	59	33	34	31	40	67	75



### ③ 期待・要望別の利用者層一覧（職業別）（人）

期待・要望	職業	駅 から 近い	広 く て 開 放 的	居 心 地 が 良 い	学 習 で き る 座 席	仕 事 が で き る 座 席	予 約 本 の 受 取 り が ス ム ー ズ	仕 事 に 役 立 つ 資 料	デ ー タ ベ ー ス	講 座 や 講 演 会	観 光 情 報	外 国 語	カ フ エ	シ ョ ッ ピ ン グ エ リ ア に 近 い
会社員	92	24	62	34	17	43	26	9	4	6	10	15	11	
アルバイト	40	12	27	16	6	10	4	3	7	7	5	13	9	
家事	37	18	37	20	2	17	2	1	3	5	8	8	12	
公務員	11	5	6	3	1	6	1	1	0	0	2	3	1	
学生	14	7	12	22	3	1	2	0	0	0	3	4	2	
自営業	14	5	7	1	2	7	4	3	1	1	0	4	3	
無職	84	41	50	35	7	28	13	12	14	9	11	13	30	
その他	15	6	10	13	6	3	6	4	4	2	1	6	4	
無回答	5	0	3	1	0	0	1	0	1	1	0	1	3	
総計	312	118	214	145	44	115	59	33	34	31	40	67	75	



◆ 分析・考察

現状の三宮図書館同様に、「駅から近い」が 312 人と一番大きな期待だった。

「居心地が良い」「学習できる座席」「広くて開放的」なども利用目的の上位を占めており、滞在しやすい環境を求めている様子うかがえる。「予約本の受け取りがスムーズ」という期待も 115 人と、数多く寄せられた。

尚、「調べものお手伝い」や「電子書籍」、「眺めがよい」などの項目については、回答数は 30 人以下と少なかった。

## (9) 要望

### ■ データ抽出方法について

自由記入欄には合計 254 件の回答があった。その中から回答数の多いもの、または三宮図書館に関して特徴のある要望・意見を一部抜粋した。

### ➤ 図書館の環境・設備について

- ・ 全体的なスペースが狭いため、座席数が限られている
- ・ 座席（特に机付き）はいつも満席の状態で館内では立ち読み状態で不便
- ・ 自習スペースがあればいい
- ・ 検索用のパソコンの場所がわかりにくい

### ➤ 蔵書について

- ・ 本の痛みが激しいので、それを整備して欲しい
- ・ 本を探しやすくしてほしい
- ・ シリーズものなのに、全巻揃っていない
- ・ 蔵書が古い、ガイドブックを最新版にしてほしい
- ・ 子ども向け図書や英語本をもっと増やしてほしい
- ・ 留学生向けの本を充実してほしい

### ➤ 開館時間について

- ・ 入館前、行列が多いときには通行人の邪魔になっている

### ➤ 予約サービスについて

- ・ 予約してもなかなか本が読めない
- ・ 予約本受付の上限 20 冊が不便

### ➤ その他のサービスについて

- ・ インターネットを見られるパソコンを置いてほしい
- ・ CD 等、音源の視聴ができれば利用したい、貸出も可能ならなお良い
- ・ 元町駅など便利なところに返却ポストができると良い
- ・ 本の予約や受け取りがスムーズになってほしい

### ➤ スタッフについて

- ・ いつも丁寧に対応してくださっている
- ・ 遅くまで開館しているおかげで仕事帰りに寄ることができる
- ・ 気持ちの良い対応をしてくれるスタッフに感謝している

## ヒアリング調査結果

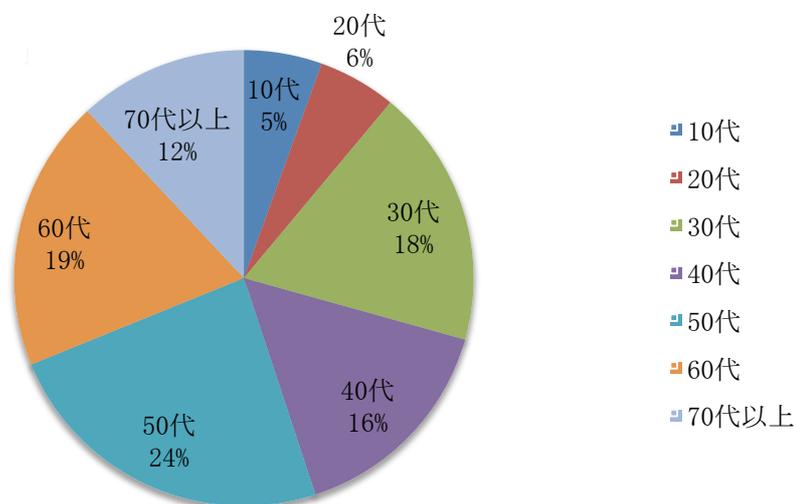
### (1) 性別

男性	48 人
女性	61 人
合計	109 人

### (2) 年齢（目視）

年齢別回答数（人）	
10 代	6
20 代	6
30 代	20
40 代	17
50 代	26
60 代	21
70 代以上	13

□



#### ◆ 分析・考察

30代から70代以上まで一定数の利用者を確認した。午後5時以降はスーツ姿の会社員が来館する様子が多く見られた。10代～20代は図書館の前を行き来する姿は見受けられたが、来館する人数は多くなかった。図書館には自習スペースが無いため、神戸市勤労会館5Fと6Fの神戸市青少年会館へ向かっているものと推定される。

### (3) 来館前後の行動（人）

買い物・食事・散歩などのついで	32
仕事・アルバイトの帰りや休み時間	36
図書館がメイン	11
勤労会館での習い事・セミナーの帰り	7
その他	23
合計	109

来館前後の行動で数が多かったパターンは、三宮駅周辺での「買い物・食事・銀行などのついで」と「仕事の休み時間・仕事帰り」で、それぞれ30人以上が回答した。土日は勤労会館での習い事や講習会などが多く開催されるため、その前後に来館するパターンも多かった。

### (4) 要望と分析（人）

開放的な空間・椅子や机の充実	24
蔵書の充実・探しやすい本の配架・新しい本の充実	18
児童サービス・空間の充実	5
予約サービスの改善	6
駅に近くて便利	6
今のままで満足・スタッフの対応が良い	24
その他	16
合計	99

- 24人が「現状のサービスに満足」「スタッフの対応が気持ち良い」と回答し、ヒアリングの中で、図書館スタッフに感謝を伝えたいという利用者が数多く見受けられた。一方で、スタッフのサービスがよすぎるがためか、「いつもたいへんそう」「カウンターが忙しそうで声をかけづらい」などの声もあった。
- 「自動貸出機ができて便利になった」との意見があった。三宮の土地柄を考えると、新しい機器への適応能力はたいへん高いと推定されるため、単純作業はできるだけ自動化し、優れたスタッフによる対面サービスをより多くの利用者に提供することが望ましい。

- 「閲覧席を増やしてほしい」「蔵書数を増やしてほしい」などのハード面における要望が目立った。「本が汚れている・ぼろぼろ」「椅子がギシギシする」など、老朽化のためと推測される指摘もあり、利用者にとって居心地の良い空間づくりが求められている。
- 「駅から近いので助かっている」という意見が多かった。日々の暮らしと仕事に密接に結びつく利便性の高い地域だからこそ、市民への直接サービスの場として重要な役割を担っていることがわかった。

---

## アンケート・ヒアリング調査結果まとめ

---

- 現状の来館者人数に対して、空間的、蔵書数的に対応することがたいへん難しい現状がある。都心駅近くで、より多くの利用者への直接サービス提供を可能にする空間設計と蔵書数が求められる。
- 図書館スタッフの丁寧なサービスは利用者から高い評価を得ており、信頼されている。限られた人数でより多くの市民にサービス提供を可能にするために、図書館機能の一部を自動化することが検討課題となる。
- 10代～30代の回答数は、他世代に比べると圧倒的に少ない。この世代にも積極的に利用してもらえるような環境づくりやPRが望ましい。ティーンズエリアの設置や乳幼児連れの利用者へのサービスのあり方が検討課題となる。またPRとして近隣の小中・高等学校との連携や、市役所の子育て支援担当課との連携が重要になる。
- 子育て支援では、イベント開催時のざわめきや子どもの声などを周囲に気にする必要がない空間設計や、ベビーカー置き場が求められる。ゾーニングによって、ある程度の賑やかさを許容する工夫が必要になる。

以上





《付属資料 2：三宮図書館ヒアリング記録シート》

日時： 月 日 ( ) : ~

担当者：

「神戸市立図書館から依頼を受けて、アンケート調査をしている企業の者です。  
これからの三宮図書館を考える上で、実際に図書館を使っている方がどのような利用をされているのか調べています。1 分間ほど、ご協力いただけますでしょうか」

---

(目視で確認)

---

性別 [ 男 ・ 女 ]

年齢 (予想)

[ 10 代 ・ 20 代 ・ 30 代 ・ 40 代 ・ 50 代 ・ 60 代 ・ 70 代以上 ]

特記事項 (服装などから職業を予測)

---

「三宮図書館へは、月に何回くらいいらっしゃいますか？」

---

---

「どんな用事と合わせて三宮図書館にいらっしゃいますか？」

---

例) 会社の昼休み、学校が終わった後、買い物のついでなど……

どこから三宮図書館へ来て、このあとはどちらへ行かれるのかわかればベスト

---

「今の三宮図書館のどんなところが変わったら魅力的になると思いますか？」

---

---

(その他メモ)

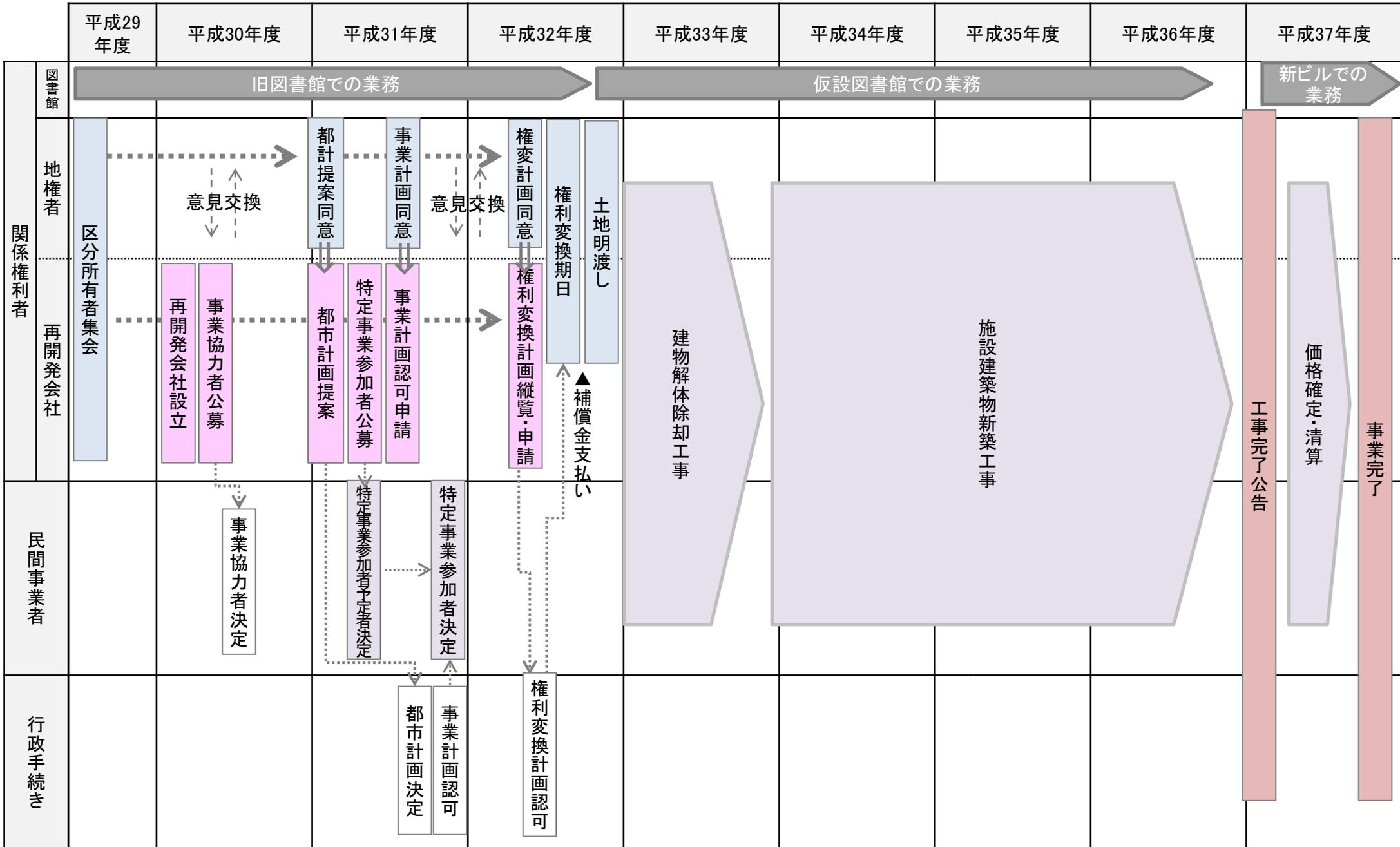
---

「ご協力ありがとうございました！」 (プレゼントをお渡しする)



# 再整備（I期：雲井通5丁目）の事業スケジュール（案）

【前提】再開発会社施行による市街地再開発事業（第一種）を想定。特定事業参加者は都市再開発法（第52条第2項）に位置付けられた保留床取得者。



記者資料提供(平成30年5月23日)  
住宅都市局都心再整備本部  
都心再整備部都心三宮再整備課



## 雲井通5丁目再開発株式会社が設立されました

神戸市では「三宮周辺地区の『再整備基本構想』」及び平成30年3月に策定した「新たな中・長距離バスターミナルの整備に向けた雲井通5・6丁目再整備基本計画」に基づいて取り組みを進めておりますが、このたび、1期にあたる雲井通5丁目の再整備の事業化に向け、雲井通5丁目地権者全員の出資のもと「雲井通5丁目再開発株式会社」の設立登記手続きが完了しましたのでお知らせいたします。

### 1. 会社概要

名称 : 雲井通5丁目再開発株式会社  
(市街地再開発事業の施行を主たる目的とした株式会社／非公開株式会社)  
設立日 : 平成30年5月16日  
代表取締役: 鳥居 聡(一般財団法人神戸すまいまちづくり公社 代表理事)(取締役会にて決議予定)  
所在地 : 神戸市中央区雲井通5丁目3-1 サンパル7階(予定)  
資本金 : 5,000千円  
発行株数 : 100株(神戸市51株、神戸すまいまちづくり公社15株、兵庫県3株、その他地権者31株)

### 2. 創立総会の様子



平成30年5月15日、雲井通5丁目再開発株式会社創立総会が開催されました。

### 3. 今後のスケジュール(予定)

平成30年 6月 下旬 1期事業協力者の公募開始※  
8月 末 1期事業協力者の選定・公表  
9月 以降 地権者意向調査、建物調査、事業計画の策定など

※事業協力者:再開発会社が事業化に向けた検討を進めるにあたり、技術的、資金的なサポート等を行うことができる、類似事例の豊富な経験やノウハウを持った民間の事業者もしくは事業者グループです。

## パブリックコメントにおける図書館機能に係る意見(抜粋)

神戸市は、平成 29 年 12 月 27 日から平成 30 年 2 月 9 日にかけて、「新たな中・長距離バスターミナルの整備に向けた雲井通 5・6 丁目再整備基本計画(案)」及び「神戸三宮「えきまち空間」基本計画(案)」について市民意見を募集した。いただいた全てのご意見は神戸市のホームページで見ることができるが、ここでは主に、新しい図書館の機能に係る意見を抜粋する。

### 雰囲気・イメージ

- ・神戸の雰囲気にあった上質なものを
- ・港町神戸らしい図書館を
- ・神戸の玄関口にふさわしい図書館に
- ・都市型で居心地の良い図書館
- ・明るく、開放的な施設に
- ・人々が集える文化的な空間

### 資料・情報に関するもの

- ・観光客が、神戸の玄関にある三宮図書館で、レジャー、歴史、地理など各種情報が得られる観光案内所のような機能
- ・外から神戸に来神した時に、バスターミナル周辺に神戸の歴史がわかる場所があれば。神戸空襲、阪神淡路大震災等の記録、資料等を展示する記念館を、区役所、勤労会館、図書館の建物の一角に。観光客にそういう歴史があって今の神戸があることを知ってもらうことも大事

### 利用・運営に関するもの

- ・ビジネスマンもくつろげる図書館
- ・くつろげる良い空間になれば。子供連れでも利用しやすいとさらに良い
- ・老若男女が集える滞在型図書館
- ・家族一緒に図書館に来て、食事もできて長い時間本と触れ合うことができ、夕方にはたくさん本を借りて帰ることができる図書館
- ・専門性や豊富な資料で特徴のある中央図書館と棲み分け
- ・賑わいを創造する図書館に必要なものは、資料や情報が揃っている的確なレファレンスができる図書館員がいること
- ・予約図書を受け取りに来る場所としての図書館を超えて、本を読み、納得し感動する、多くの人々がそれらを共有できる場所に。都市空間には図書館が必要と皆が納得する図書館に
- ・神戸の玄関口の図書館であるので、従来の役割に加えて他県や他国の人々に向けての情報発信の場として、コミュニケーションの場としての図書館づくりを希望
- ・賑わい創出に関するニーズを的確・迅速に反映できるように神戸市直営が望ましい

### 施設・設備に関するもの

- ・立地、利便性をそのままに広い面積を
- ・今ある図書館よりも少し大きな図書館を作ってほしい
- ・少なくとも東灘区の図書館の規模はあってほしい
- ・図書館の中で食事ができ、見晴らしも良く、長時間読書を楽しめるような図書館
- ・カフェや書店とコラボしたようなカッコいい、子供も楽しめる図書館
- ・(あかし市民図書館を例に) 児童書コーナーは照明が明るく、本を選び易い書架が並び、おはなし会などを出来るお部屋もある。一般の本についても、椅子の配置や種類が工夫され、本を読む空間がいくつも用意されていた
- ・読書サークルが集える部屋を
- ・子供向けの本の充実に加え、幼児が遊べるスペースを併設
- ・高齢者に優しい図書館を。いろいろな方々に利用し易い出入口、室内設備、お手洗いに配慮して
- ・他自治体で外見重視の設計の公共図書館が注目されているが、本来の図書館専門業務が、単なる賑やかしのために軽視されてはいけない

### その他のご意見

- ・新三宮図書館の準備室みたいなものがあると思うが、その場に利用者やボランティアなどの参加を入れて、広く意見を聞いて、とり入れてほしい
- ・図書館の専門家と一緒に市民(図書館利用者)が新しい三宮図書館について考える機会を作ってほしい
- ・外からのお客様の事ばかりに目を向ける様だが、そこに住んでいる神戸市民の声をよく聞いて市民の利用しやすいものにしてほしい

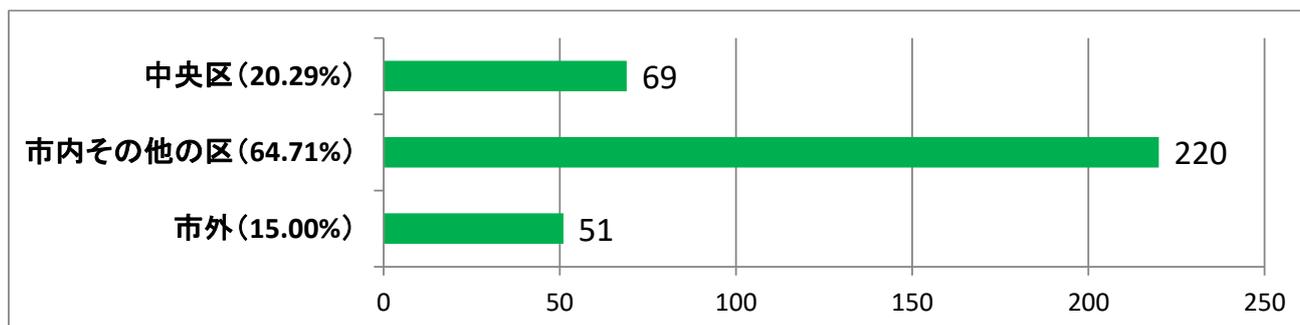
## 新・三宮図書館基本構想に係るネットアンケート結果

### 1. 調査の概要

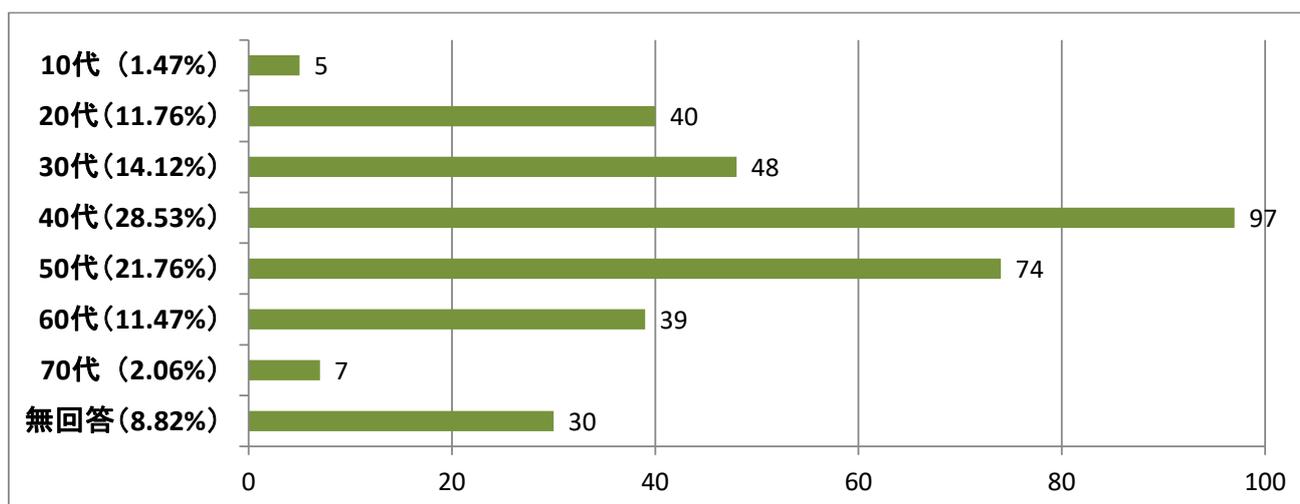
- (1) アンケート実施期間                   平成 30 年 5 月 20 日から 6 月 19 日  
 (2) 回答数                                   3 4 0 件

### 2. 回答者の内訳

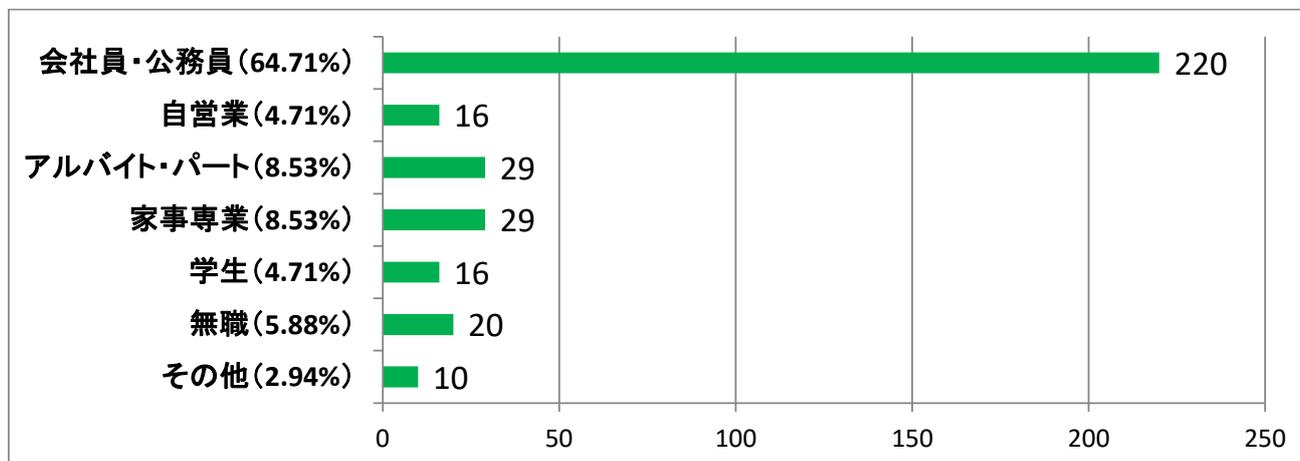
#### (1) 居住地



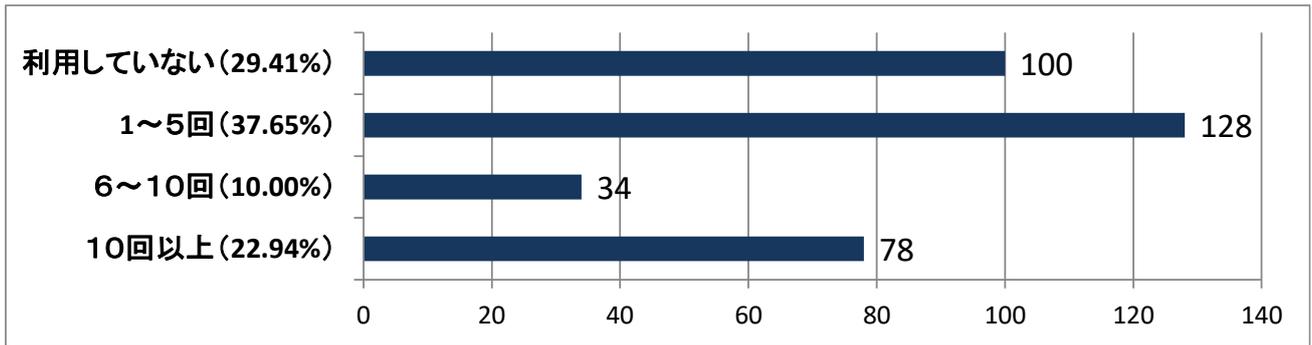
#### (2) 年代



#### (3) 職業など

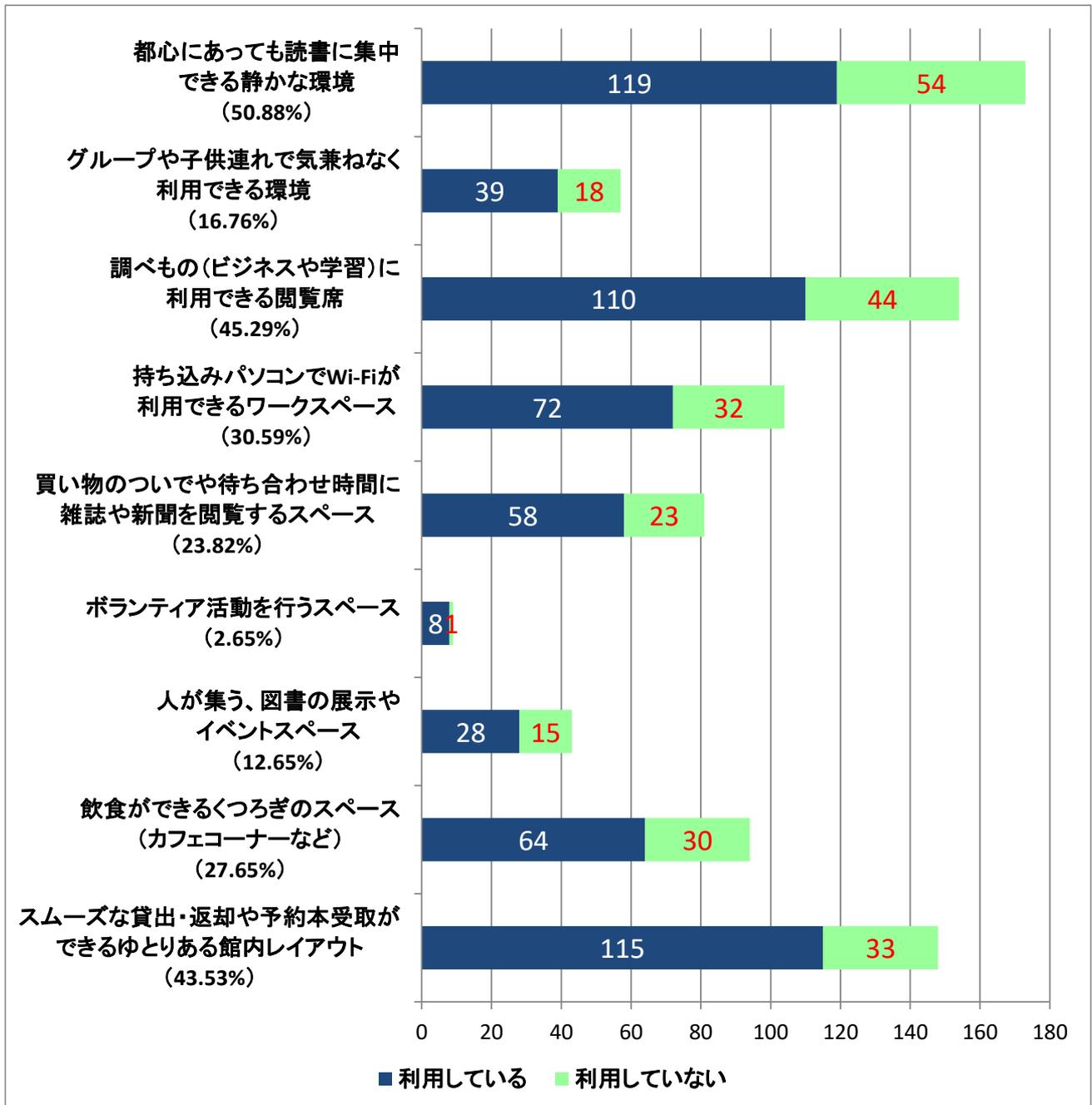


(4) 三宮図書館の利用 (過去 6 ヶ月)

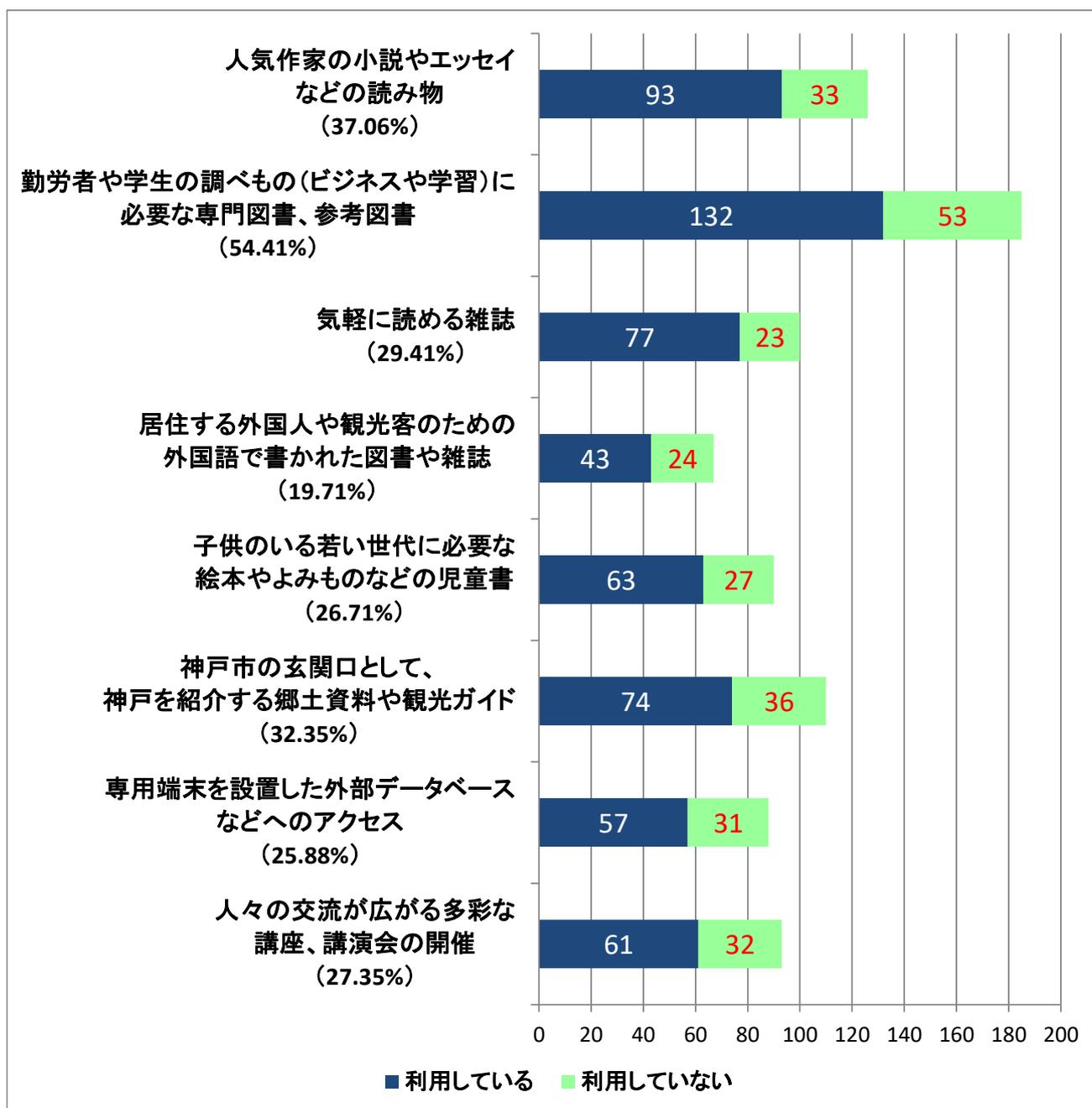


2. アンケート回答

(1) 施設・設備について必要と思われるもの



(2) 資料・情報について必要と思われるもの（3つまで選択）





## ネットアンケート自由意見

ネットアンケートに127件の自由意見をいただいた。

### 資料・情報に関するもの・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 24件

- ・名作等の幅広いジャンルの図書
- ・手に入りにくい雑誌や書籍
- ・三宮は子供が遊ぶ場所や施設がないので、子供向けの本の蔵書を増やし、小、中学生が安心して本を読める安全な空間を作って欲しいです。子供向けの本も大人の読み物も蔵書が少なすぎです。
- ・神戸の魅力が伝わるような資料がたくさんあると良いと思います。
- ・アジアからの人が増えているので、生活の手引きなどの本が多くあるとよいと思います
- ・最新の新書や文庫本、単行本は言うまでもなく過去の文学作品で新たに新装改訂されているものはほとんど取り入れて欲しいです。
- ・身近な外国語外国人への親しみが持てるようにとして、中国語や韓国語などの絵本をその国の言葉で子どもに読んであげたい。ので中国語やハングル語の音声CD(もしくは読み方ルビがカタカナなどで文字の上に付いてるもの)と日本語訳付きの絵本。

### 利用・運営に関するもの・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 48件

- ・座席に時間制限をかけてほしいです。同じ人が、何の制限もなく一日中座席を確保することを、できるだけ減らしてほしい。難しいだろうとわかってはいますが、すごく利用しにくいので。
- ・基本的な図書館機能さえあれば十分であり、多目的でなくともよく、図書館が都心の潤い空間となるよう工夫を。
- ・専門の司書さんに、ゆっくり本のことが尋ねられるレファレンススペースが欲しいです。ツタヤ図書館のように単に「おしゃれ感」を追う、箱だけの図書館ではなく、三宮という、働く社会人が多く利用する図書館の役目として「ここに行けば調べごとが解決できる」「専門の司書さんにしっかりと本のことを尋ねられる」という場所になっていただきたいです。
- ・交流が広がる講座を充実してほしい。でも、その情報の認知として、広めの空間、自習室の充実を確保して、まずは色々な世代の客層に、図書館じたいに足を運んでもらう必要があると思います。
- ・美しい図書館もいいが、アットホームな図書館になってほしい。子連れでも行きやすい工夫がほしい。
- ・バスターミナル利用者を考慮し、神戸の旅行ガイドブックを充実させたコーナーの設置。

## 施設・設備に関するもの・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 51件

- ・予約本を借りに行くことが多いが、高層階になると足が向きにくくなるかもしれない。
- ・快適なトイレ。児童書コーナーで子供が気兼ねなく過ごせるよう。一般コーナーで子供が騒ぐ声が不快にならないようなある程度分離されたレイアウト。映像コーナー。
- ・豊富な蔵書と読書専用の静かなスペースおよびカフェコーナーでリラックスして読書できるスペースの共存
- ・神戸市の中央区という都会に似合う、かつこいい施設
- ・ファンが回っているような天井が高く開放的でハイセンスな空間、また都心なので夜でもおしゃれに利用できるような図書館にしてほしいです。
- ・子どもが絵本って楽しいと思えるような読書スペース。以前住んでいた地区にあった東京都港区麻布図書館は、子どもと大人で階が分かれていて、子どもフロアにはとても良い読書スペースがありました。おかげで子どもが本好きになりました。
- ・こども図書館みたいに、寝転がりながら読んだり、小さな赤ちゃんから本に携われる環境作りをしてほしい。そして子供の成長と共に、一緒に親子で読書できるスペースが欲しいです。
- ・子連れで行くにしても、低層階の方がいい。高層階にはホテル等も入ると聞く。そういった都会的な雰囲気もいいが、足を踏み入れにくくなる危険もある。美しい図書館より子連れが行きやすい図書館を目指すべきである。
- ・仕事で使うことがあるので、現在のデータベースはこれからも継続してほしい。三宮図書館の本に不満はない。神戸の図書館は素晴らしいと思いますよ。
- ・バスターミナルとの接続によるビジネスマンや旅行者への情報収集や提供の場。大ホール等の催しと連携した企画。生活圏にある図書館のイメージも残したスペース作り。
- ・社会人や学生が共同研究やディスカッションができるグループスペース

## その他のご意見・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4件

- ・明石市の図書館を参考に
- ・区外なのでわざわざ利用することがない

## (仮称) 新三宮図書館のコンセプト等について (素案)

### 1. コンセプト

「○○○○○○○○○○○○○○○○」

三宮図書館では、神戸市の玄関口にある図書館として、来館者に図書館の持つ機能を見本市のように明示し、その先にある、さらに広く深い情報獲得のための図書館利用を促します。

また、司書のガイドと ICT の活用により、100万冊の資料を所蔵する神戸市立中央図書館の資料やデータベースにつなぎ、さらには博物館、文書館、専門機関、大学等の他施設、他部局につなぐことで、より深い知識・情報の獲得に導きます。

### 2. 基本方針

- ・図書館の3つの資源、本と人と場の力で、暮らす人、働く人、学ぶ人、訪れる人それぞれに対し、図書館における新たな発見や出会い、交流を創出します
- ・紙媒体の資料とともに、データベースなどの電子資料や映像資料など、デジタルメディアの充実を図り、多様な入口から求める情報に導きます
- ・三宮再整備で再編される様々な施設や組織と連携し、提供される文化情報、地域情報、行政情報のプラットフォームとなることを目指します
- ・観光客にはもちろん、暮らす人、働く人にも、神戸の歴史と文化、都市生活の豊かさをあらためて紹介し、神戸の魅力の再評価につなげます
- ・都心という立地と文化ホールに隣接する環境を生かし、新たな利用者層を掘り起こし、街の賑わい創出や回遊性向上の一助となります